

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. Przedmiot zamówienia:

Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia dla nauczycieli polskich kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.

### II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Indywidualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, kosztów transportu i repatriacji, kosztów ratownictwa, kosztów udzielania pomocy assistanse, nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
2. Maksymalna liczba polis ubezpieczeniowych dla nauczycieli kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą: 110.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia będzie potwierdzone wystawieniem polisy ubezpieczeniowej lub certyfikatu ubezpieczeniowego.
4. Zamawiający planuje skierowanie nauczycieli w szczególności do następujących państw: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan. W trakcie trwania umowy może wystąpić konieczność skierowania nauczyciela do niewymienionego Państwa lub nieskierowania do któregoś z wymienionych państw.
5. Okres ubezpieczenia ustala się od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 30 czerwca 2027 r. W przypadku nauczycieli zgłoszonych do ubezpieczenia po dniu 1 sierpnia 2026 r. początek okresu ubezpieczenia może przypadać na dzień późniejszy niż wskazany powyżej. W takim przypadku składka ubezpieczeniowa zostanie ustalona proporcjonalnie do faktycznego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu ubezpieczenia nauczycielowi skierowanemu poza termin wskazany w pkt 4, w przypadku, gdy będzie to szczególnie uzasadnione i niezbędne, np. w celu przedłużenia ważności wizy w trakcie roku szkolnego. Przedłużenie może skutkować objęciem ochroną ubezpieczeniową na okres wykraczający poza dzień 30 czerwca 2027 r., przy czym składka zostanie ustalona proporcjonalnie do faktycznego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku rezygnacji nauczyciela ze skierowania po podpisaniu umowy o skierowanie albo w przypadku powrotu nauczyciela z pracy za granicą w trakcie roku szkolnego, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części składki ubezpieczeniowej, proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot nastąpi w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia wyłączenia polisy ubezpieczeniowej. Zgłoszenie zostanie przekazane przez Zamawiającego w formie e-maila skierowanego do wyznaczonej przez Wykonawcę osoby odpowiedzialnej, o której mowa w punkcie 16 OPZ.
8. Potwierdzeniem objęcia nauczyciela ochroną ubezpieczeniową będzie wystawienie przez Wykonawcę indywidualnej, imiennej polisy ubezpieczeniowej albo certyfikatu ubezpieczeniowego, zawierających co najmniej następujące dane:
  - 1) numer polisy,
  - 2) datę wystawienia polisy,
  - 3) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 4) przedmiot ubezpieczenia,

- 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 6) sumę ubezpieczenia oraz wysokość składki,
  - 7) okres ubezpieczenia,
  - 8) dane ubezpieczającego.
9. Zamawiający wymaga wystawienia przez Wykonawcę indywidualnych, imiennych polis ubezpieczeniowych w dwóch wersjach językowych, tj. w języku polskim oraz w języku angielskim.
10. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, przygotowuje polisę ubezpieczeniową w języku polskim oraz w języku kraju wskazanego przez Zamawiającego w punkcie 4 OPZ.
11. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu 1 egzemplarz:
- 1) wzoru polisy ze wskazaniem:
    - a) daty zawarcia umowy,
    - b) okresu ubezpieczenia,
    - c) danych ubezpieczonego,
    - d) danych ubezpieczającego (płatnika),
    - e) pełnego określenia przedmiotu i zakresu ubezpieczenia,
    - f) sumy ubezpieczenia,
    - g) sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) odpowiedzialności Wykonawcy,
    - h) sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) odpowiedzialności Wykonawcy wskazanym, jako obszar wykonywania pracy przez ubezpieczonego,
    - i) sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) odpowiedzialności Wykonawcy wskazanym w zestawie „polisa OC”,
    - j) miejsce na podpis osoby ubezpieczonej,
    - k) miejsce na podpis ubezpieczającego (płatnika),
    - l) miejsce na podpis ubezpieczyciela;
  - 2) wzoru ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy (OWU);
  - 3) instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązujących u ubezpieczyciela;
  - 4) wzoru oświadczenia ubezpieczonego o stanie zdrowia – jeżeli Wykonawca wymaga złożenia takiego oświadczenia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy Wykonawca nie wymaga oświadczenia ubezpieczonego o stanie zdrowia, Zamawiający nie będzie żądał przedłożenia tego dokumentu;
  - 5) wzoru polisy ubezpieczenia OC oraz OC-P, z której nauczyciel kierowany może skorzystać dobrowolnie, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC.
12. W terminie 3 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia nauczyciela do ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć prawidłowo wystawione polisy ubezpieczeniowe do siedziby Zamawiającego. Dopuszcza się możliwość wysłania polis ubezpieczeniowych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, przy czym plik z polisami musi być zaszyfrowany.
13. Zamawiający przewiduje możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową członków rodziny nauczyciela na warunkach analogicznych do warunków przysługujących nauczycielowi, zgodnie z ofertą wybranego Wykonawcy. Składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia dla członków rodziny będzie w całości finansowana przez osobę zainteresowaną, bez udziału Zamawiającego. Zgłoszenia chęci objęcia ochroną ubezpieczeniową członka rodziny dokonuje nauczyciel w formie pisemnej, za pośrednictwem służbowej poczty elektronicznej (e-mail).

14. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych przez ubezpieczonych w cyklach kwartalnych. Zestawienie szkodowości będzie przekazywane w terminie do 6 dni roboczych od zakończenia danego kwartału. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania ww. raportów w cyklach miesięcznych, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
15. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację obowiązku przygotowywania i przekazywania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych Wykonawcy przez ubezpieczonych w cyklach kwartalnych oraz do przekazania jej danych kontaktowych, obejmujących co najmniej imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail.
16. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację umowy po stronie Wykonawcy oraz do przekazania Zamawiającemu jej danych kontaktowych, obejmujących co najmniej imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail. Osoba ta będzie odpowiedzialna w szczególności za bieżącą obsługę Zamawiającego, w tym m.in. za obsługę polis ubezpieczeniowych, udzielanie informacji, wsparcie w zakresie realizacji umowy oraz koordynację czynności związanych ze zgłoszeniem i likwidacją szkód. W przypadku gdy zgłoszenie lub likwidacja szkody odbywa się za pośrednictwem dedykowanego do tego procesu kanału wskazanego przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od dokonywania zgłoszeń szkód za pośrednictwem wyznaczonej osoby, o której mowa powyżej, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku zapewnienia osoby odpowiedzialnej za realizację umowy w zakresie jej bieżącej obsługi.
17. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o wykonywanie pracy za granicą. Ubezpieczony nauczyciel jest kierowany do pracy dydaktycznej z dziećmi, młodzieżą i dorosłymi. Nauczyciel wykonuje pracę w przeważającej części w biurach oraz w placówkach oświatowych, naukowych, artystycznych i kulturalnych, i taki zakres działalności powinno obejmować ubezpieczenie.
18. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o koszty leczenia następstw choroby przewlekłej. Choroba przewlekła definiowana jest jako schorzenie, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, złagodzenia lub czasowego ustąpienia objawów, i które zostało zdiagnozowane lub leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Następstwa choroby przewlekłej obejmują nagłe nasilenie objawów choroby o ostrym przebiegu, w związku, z którym zaistnieje konieczność natychmiastowego leczenia. Rozszerzony zakres ubezpieczenia kosztów leczenia choroby przewlekłej nie obejmuje leczenia profilaktycznego ani rutynowych działań mających na celu zapobieganie chorobie przewlekłej.
19. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych na skutek ataków terrorystycznych.
20. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania przez Wykonawcę jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności lub wyłączeń w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia związanych z chorobą, w tym chorobą przewlekłą, z powodu której ubezpieczony był leczony lub która została zdiagnozowana w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Zastrzega się, że zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia związanych z porodem, zabiegiem usunięcia ciąży, operacją plastyczną lub zabiegiem kosmetycznym, naprawą lub zakupem protez.
21. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania przez Wykonawcę franszyzy redukcyjnej.
22. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania ograniczeń odpowiedzialności przez Wykonawcę zakresu ubezpieczenia ze względu na wiek ubezpieczonego.
23. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które były nieznanne Ubezpieczającemu i nie zostały ujawnione Wykonawcy przez ubezpieczonego, a które mogą zwiększać prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

24. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia podczas corocznego spotkania podsumowującego pracę nauczycieli kierowanych, obejmującego przedstawienie warunków ubezpieczenia, procedury oraz sposobu postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
25. Potwierdzeniem otrzymania oraz zapoznania się z treścią warunków ubezpieczenia, procedurą i sposobem postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia objętego ubezpieczeniem jest podpis nauczyciela złożony na pisemnym oświadczeniu, w którym ubezpieczony potwierdza, że:
- 1) zapoznał się i zaakceptował treść warunków ubezpieczenia, procedurę i sposób postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia;
  - 2) ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia wyłącznie bezpośrednio od Wykonawcy;
  - 3) Zamawiający, nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane przez ubezpieczonego do wiadomości Wykonawcy, a mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
  - 4) otrzymał tekst warunków ubezpieczenia, procedurę i sposób postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- Oświadczenie to pozostaje w dokumentacji Zamawiającego.
26. Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, może wyrazić zgodę na zebranie informacji przez Wykonawcę w formie spersonalizowanej ankiety / oświadczenia od ubezpieczonych. Wzór spersonalizowanej ankiety / oświadczenia Wykonawca dołączy do oferty. Spersonalizowana ankieta / oświadczenie stanowi załącznik do polisy ubezpieczenia. Ankieta / oświadczenie zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla ubezpieczającego i ubezpieczonego.
27. Wykonawca w przypadku akceptacji proponowanej dobrowolnej polisy OC i/lub polisy OC-P udzieli ubezpieczanemu informacji o treści warunków ubezpieczenia, procedurze i sposobie postępowania w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Ubezpieczany otrzyma od Wykonawcy tekst warunków ubezpieczenia, procedurę i sposób postępowania w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
28. Najpóźniej w dniu podpisania imiennej polisy ubezpieczenia Wykonawca w formie pisemnej potwierdzi Zamawiającemu posiadanie oświadczenia ubezpieczonego.
29. Suma ubezpieczenia:
- 1) NNW – 30 000,00 EUR
  - 2) koszty leczenia – 150 000,00 EUR
  - 3) koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia, a w szczególności koszty podróży i pobytu – do 35 000,00 PLN

Polisa ubezpieczenia obejmuje kraje: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.

30. Wykonawca pokryje koszty leczenia szpitalnego i ambulatoryjnego do wysokości 100% sumy ubezpieczenia, a w tym koszty:
- 1) pobytu i leczenia w szpitalu;
  - 2) ratownictwa i repatriacji;
  - 3) organizacji transportu ubezpieczonego do kraju, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza. Pobytu ubezpieczonego w hotelu, w przypadku, gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia i/lub nie może powrócić zaplanowanym środkiem transportu;
  - 4) wizyt lekarskich, badań, zabiegów i operacji zleconych przez lekarza;

- 5) transportu zleconego przez lekarza między placówkami medycznymi i do miejsca zamieszkania w Polsce;
  - 6) zakupu przepisanych przez lekarza leków i środków opatrunkowych.
31. Wykonawca pokryje koszty nagłego leczenia stomatologicznego do wysokości 300 EUR i nie więcej niż 3 wizyty.
  32. Wykonawca zobowiązuje się pokryć koszty leczenia związanego z ciążą do wysokości równowartości 100 EUR.
  33. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu ubezpieczonemu wszelkich udokumentowanych kosztów dodatkowych badań lekarskich, które zostały zlecone przez Wykonawcę w celu uzasadnienia roszczeń ubezpieczeniowych.
  34. Wykonawca przedstawi do indywidualnej polisy ubezpieczenia nauczyciela kierowanego propozycję nieobowiązkowej, dobrowolnej polisy dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC), której wybór pozostaje w gestii ubezpieczonego, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC.  
Suma ubezpieczenia OC:
    - 1) 100 000,00 PLN – szkody na osobie;
    - 2) 50 000,00 PLN – szkody w mieniu.
  35. Obszar geograficzny ochrony: polisa obejmuje nauczycieli kierowanych do pracy w następujących krajach: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan. Wykonawca przedstawi do indywidualnej polisy ubezpieczenia nauczyciela kierowanego propozycję nieobowiązkowej, dobrowolnej polisy dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – praca (OC-P) z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną z tytułu wykonywanej pracy, której wybór pozostaje w gestii ubezpieczonego, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC-P.  
Suma ubezpieczenia OC-P „praca”:
    - 1) 100 000,00 PLN – szkody na osobie;
    - 2) 50 000,00 PLN – szkody w mieniu.

Obszar geograficzny ochrony: polisa obejmuje nauczycieli kierowanych do pracy w następujących krajach: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.

Zakres przedmiotowy nauczycieli: nauczyciele kierowani przez Zamawiającego zajmują się wspomaganie nauczania języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej oraz innych przedmiotów nauczanych w języku polskim. W grupie nauczycieli znajdują się m.in. nauczyciele języka polskiego, historii, geografii, edukacji przedszkolnej i edukacji wczesnoszkolnej, a także w niektórych przypadkach chemii lub przyrody.
  36. Wszelkie formalności związane z likwidacją szkód odbywać się będą pomiędzy ubezpieczonym nauczycielem a Wykonawcą.
  37. Zamawiający informuje, że w 2025 r. Ubezpieczającemu zgłaszano zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową.
  38. Zamawiający informuje, że w ciągu ostatnich 3 lat odnotowano łącznie 55 szkód, w tym 83 137,00 PLN wypłat oraz 35 812,92 PLN rezerw.

### III. Opis warunków, jakie musi spełniać Wykonawca:

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

- 1.1. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada aktualne (minimum na czas trwania umowy) zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, wymaganego ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. posiadania wiedzy i doświadczenia
  - 2.1. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie Zamówienia, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. polegające na realizacji minimum 3 umów, każda obejmująca swym zakresem ubezpieczenie NNW i kosztów leczenia za granicą dla minimum 80 osób zatrudnionych u jednego pracodawcy.
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia
  - 3.1. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:
    - a) wyznaczy jedną osobę odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym oraz za pełną realizację usługi na rzecz Zamawiającego, w szczególności w zakresie: wystawiania polis, obsługi płatności, przyjmowania i zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych, powiadamiania oraz informowania stron, a także prowadzenia wszelkich spraw formalnych związanych z realizacją umowy;
    - b) udostępni numer telefonu czynny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przeznaczony do zgłaszania zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

#### **IV. Wykaz dokumentów, jakie należy załączyć do oferty:**

1. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia, dat wykonania i odbiorców na rzecz, których dostawy lub usługi zostały wykonane – według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania – oraz dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
2. Zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, wymaganego ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru.
4. Wypełniony formularz ofertowy, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

#### **V. Opis sposobu przygotowania ofert:**

1. Oferta obejmuje całość przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona w oparciu o warunki niniejszego zapytania.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywę spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych.
3. Oferta musi spełniać następujące wymogi:

- a. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Może zostać przygotowana przy użyciu komputera lub sporządzona odręcznie w sposób czytelny, pod rygorem jej nieważności.
- b. Oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
- c. Formularz oferty oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane na każdej zapisanej stronie przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania firmy (podpis i pieczętka imienna lub czytelny podpis), zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej firmy Wykonawcy.
- d. W przypadku złożenia oferty w formie elektronicznej plik zawierający ofertę musi zostać opatrzony podpisem elektronicznym (profil zaufany, podpis kwalifikowany, podpis osobisty – mObywatel).
- e. Upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy należy dołączyć do oferty.
- f. W przypadku gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo określające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
- g. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były ponumerowane kolejnymi numerami.
- h. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- i. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca.

**VI. Kryterium wyboru oferty:** cena (jako najkorzystniejsza uznana zostanie oferta spełniająca wymagania niniejszego zapytania ofertowego, której cena będzie najniższa spośród ważnych ofert).

**VII. Wynagrodzenie:**

1. Zgodnie z informacją wskazaną w § 4 Istotnych Postanowień umowy stanowiących załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

**VIII. Klauzula informacyjna – do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1 tej ustawy.**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s.1 ze zm.) – dalej zwanego RODO informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa, dane kontaktowe: numer telefonu +48 739 030 301, adres email: sekretariat@orpeg.gov.pl).
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@orpeg.gov.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem prowadzonym z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (, tj., gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. (
- 4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 pełnych lat kalendarzowych, licząc od 1 stycznia roku następnego po roku, w którym nastąpiło zakończenie sprawy (11 lat) na podstawie Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt.

- 5) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych nie podlegają Państwo decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 RODO.
- 6) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 7) Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- 8) Osobie, której dane dotyczą nie przysługują:
  - a) prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osoby, której dane dotyczą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 9) W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 10) Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy.
- 11) Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.
- 12) Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku, gdy wniesienie żądania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole i załącznikach do protokołu, Administrator nie udostępnia tych danych zawartych w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
- 13) Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udziału w postępowaniu.
- 14) Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. m.in. usługodawcom wykonującym usługi serwisu systemów informatycznych oraz usługodawcom z zakresu księgowości lub doradztwa prawnego, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

**Wzór oświadczenia wymaganego od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem/łam) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

UWAGA: W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego

wykreślenie).

#### **IX. Informacja o obowiązywaniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą („Ośrodek”)**

Informujemy, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r., poz. 928) dalej „ustawa”, w Ośrodku obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych wprowadzona zarządzeniem nr141/2024 Dyrektora Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z 25 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą zwana dalej „Procedurą”.

W wypełnieniu obowiązku z art. 24 ust. 6 ustawy informujemy, że w związku z przyjętą Procedurą, mają Państwo prawo zgłoszenia naruszenia prawa polegającego na działaniu lub zaniechaniu niezgodnym z prawem lub mającym na celu obejście prawa, we wszystkich dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 ustawy:

Zgłoszeń można dokonywać za pomocą następujących środków komunikacji:

- 1) w postaci elektronicznej na adres e-mail: [naruszenia@orpeg.gov.pl](mailto:naruszenia@orpeg.gov.pl);
- 2) w postaci pisemnej na adres korespondencyjny Ośrodka: Dyrektor Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą, 02-676 Warszawa ul. Janusza Kurtyki 4 z dopiskiem: nie otwierać – zgłoszenie sygnalisty;
- 3) telefonicznie pod dedykowany numer: +48 22 622 37 92, +48 22 622 37 93, w dni robocze, w godz. 8-16;
- 4) osobiście, na wniosek sygnalisty złożony za pośrednictwem jednego z kanałów, o których mowa w pkt 1-3, podczas bezpośredniego spotkania zorganizowanego w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.

Informujemy, że Państwa dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem dokonanym w trybie ustawy nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że ujawnienie takie następuje za wyraźną zgodą sygnalisty, bądź ich ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa. Procedura zgłoszeń wewnętrznych dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka w zakładce Sygnaliści/ zgłoszenia wewnętrzne. <https://bip.orpeg.gov.pl/zgloszenia-wewnetrzne/>

#### **X. Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa, w Sekretariacie, albo przesać pocztą na wskazany adres, bądź drogą elektroniczną na adres: [administracja@orpeg.gov.pl](mailto:administracja@orpeg.gov.pl) nie później niż **do dnia 30 marca 2026 roku r. do godz. 10:00** z dopiskiem: „Ubezpieczenie NNW i KL dla nauczycieli kierowanych”. **Decyduje data wpływu do Zamawiającego.**
2. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
3. Oferty oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. W tym przypadku powinien ją oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM POSTĘPOWANIA” lub równoważnym.

#### **UWAGA: Zamawiający zastrzega sobie:**

1. Prawo odstąpienia lub unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na każdym etapie. Z tytułu unieważnienia postępowania Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
2. Zmiany lub uzupełnienia zapytania ofertowego, poprawy oczywistych omyłek pisarskich i

rachunkowych na zasadach poprawy omyłek pisarskich i rachunkowych wskazanych w ustawie z dnia 11 września 2019 r.

3. W przypadku złożenia przez Wykonawców dwóch identycznych ofert, które jednocześnie będą ofertami najkorzystniejszymi zgodnie z kryteriami ocen. Zamawiający przewiduje dogrywkę pomiędzy tymi Wykonawcami poprzez skierowanie do nich drogą mailową informacji o uzyskaniu przez więcej niż jedną ofertę najwyższej liczby punktów oraz propozycją złożenia w określonym terminie dodatkowej oferty cenowej. Następnie Zamawiający dokona ponownej oceny ofert. Czynności opisane w tym pkt mogą być powtarzane do czasu uzyskania rozstrzygnięcia.

p.o. WICEDYREKTORA  
Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą

  
**Magdalena Kostecka**

## WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

Składając ofertę na ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia nauczycieli polskich kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą przedstawiam wykaz wykonanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunków wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonywania i odbiorców.

Lp.	Zamawiający	Przedmiot zamówienia	Wartość zamówienia (brutto / PLN)	Daty wykonania zamówienia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis Wykonawcy / osoby uprawnionej do reprezentacji  
Wykonawcy



## FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy (imię i nazwisko lub firma): .....

Siedziba/adres zamieszkania Wykonawcy .....

NIP..... REGON.....

tel. ....

www..... e-mail .....

Do: Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą

ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa

**Składając ofertę na ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia nauczycieli polskich kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą oferuję realizację zamówienia:**

**Cena łączna brutto:** ..... PLN (słownie: .....), w tym VAT .....

%

1. Składając ofertę na wykonanie przedmiotu Zamówienia oświadczam, że zostanie ono wykonane zgodnie z warunkami wskazanymi w zapytaniu ofertowym.
2. Oświadczamy, że osobą odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym oraz za pełną realizację usługi dla Zamawiającego, w szczególności: wystawianie polis, płatności, w przypadku zajścia zdarzenia zawiadamianie, powiadamianie, informowanie stron i prowadzenie spraw formalnych będzie .....
3. Oświadczamy, że do zgłaszania zdarzeń objętych ubezpieczeniem udostępnimy następujący nr telefonu ....., który czynny będzie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
4. Oświadczamy, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego Zamówienia jest:

*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)*

5. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym oraz istotnymi postanowieniami umowy i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zawrzemy umowę wg załączonego do zapytania ofertowego wzoru istotnych postanowień umowy.
8. Oświadczam(y), że część zamówienia powierzę(ymy) podwykonawcom / nie powierzę(ymy) podwykonawcom.\*  
Powierzę(ymy) następujący zakres prac podwykonawcom\* (wskazać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEIDG i zakres):  
1) .....  
2) .....
9. Oferta została złożona na \_\_\_\_\_ stronach kolejno ponumerowanych od nr \_\_\_\_\_ do nr \_\_\_\_\_.

Do oferty załączam następujące dokumenty:

1) .....

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis Wykonawcy / osoby uprawnionej do reprezentacji  
Wykonawcy

## KALKULACJA CEN stanowiąca część składową formularza oferty

Lp.	Opis	Jednostka	Cena jednostkowa brutto za 1 polisę [w PLN]	Liczba jednostek	Cena oferty brutto [w PLN]
	a	b	c	d	e = c x d
1	Polisa ubezpieczeniowa nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą.	Umowa ubezpieczenia		110	
2	Polisa OC – ubezpieczenie dobrowolne nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą.	Umowa ubezpieczenia OC		1	
3	Polisa OC-P – ubezpieczenie dobrowolne nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą.	Umowa ubezpieczenia OC-P		1	
Suma pozycji od 1 do 3					

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis Wykonawcy / osoby uprawnionej do reprezentacji  
Wykonawcy

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

UMOWA NR ...../2026/ORPEG

w dniu ..... 2026 roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ośrodkiem Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą** z siedzibą przy ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa, NIP 521-29-08-445, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....\*

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”

została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia nauczycieli polskich kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 zgodnie z ofertą z dnia ..... 2026 r. stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest indywidualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, kosztów transportu i repatriacji, kosztów ratownictwa, kosztów udzielania pomocy assistance, nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
2. Maksymalna liczba polis ubezpieczeniowych dla nauczycieli kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą przez Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą: 110.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia będzie potwierdzone wystawieniem polisy ubezpieczeniowej lub certyfikatu ubezpieczeniowego.
4. Zamawiający planuje skierowanie nauczycieli w szczególności do następujących państw: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan. W trakcie trwania umowy może wystąpić konieczność skierowania nauczyciela do niewymienionego Państwa lub nieskierowania do któregoś z wymienionych państw.
5. Okres ubezpieczenia ustala się od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 30 czerwca 2027 r. W przypadku nauczycieli zgłoszonych do ubezpieczenia po dniu 1 sierpnia 2026 r. początek okresu ubezpieczenia może przypadać na dzień późniejszy niż wskazany powyżej. W takim przypadku składka ubezpieczeniowa zostanie ustalona proporcjonalnie do faktycznego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu ubezpieczenia nauczycielowi skierowanemu poza termin wskazany w pkt 4, w przypadku, gdy będzie to szczególnie uzasadnione i niezbędne, np. w celu

przedłużenia ważności wizy w trakcie roku szkolnego. Przedłużenie może skutkować objęciem ochroną ubezpieczeniową na okres wykraczający poza dzień 30 czerwca 2027 r., przy czym składka zostanie ustalona proporcjonalnie do faktycznego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. W przypadku rezygnacji nauczyciela ze skierowania po podpisaniu umowy o skierowanie albo w przypadku powrotu nauczyciela z pracy za granicą w trakcie roku szkolnego, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części składki ubezpieczeniowej, proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot nastąpi w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia wyłączenia polisy ubezpieczeniowej. Zgłoszenie zostanie przekazane przez Zamawiającego w formie e-maila skierowanego do wyznaczonej przez Wykonawcę osoby odpowiedzialnej, o której mowa w punkcie 16 OPZ.
8. Potwierdzeniem objęcia nauczyciela ochroną ubezpieczeniową będzie wystawienie przez Wykonawcę indywidualnej, imiennej polisy ubezpieczeniowej albo certyfikatu ubezpieczeniowego, zawierających co najmniej następujące dane:
  - 1) numer polisy,
  - 2) datę wystawienia polisy,
  - 3) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 4) przedmiot ubezpieczenia,
  - 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 6) sumę ubezpieczenia oraz wysokość składki,
  - 7) okres ubezpieczenia,
  - 8) dane ubezpieczającego.
9. Zamawiający wymaga wystawienia przez Wykonawcę indywidualnych, imiennych polis ubezpieczeniowych w dwóch wersjach językowych, tj. w języku polskim oraz w języku angielskim.
10. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, przygotowuje polisę ubezpieczeniową w języku polskim oraz w języku kraju wskazanego przez Zamawiającego w punkcie 4 OPZ.
11. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu 1 egzemplarz:
  - 1) wzoru polisy ze wskazaniem:
    - a) daty zawarcia umowy,
    - b) okresu ubezpieczenia,
    - c) danych ubezpieczonego,
    - d) danych ubezpieczającego (płatnika),
    - e) pełnego określenia przedmiotu i zakresu ubezpieczenia,
    - f) sumy ubezpieczenia,
    - g) sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) odpowiedzialności Wykonawcy,
    - h) sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) odpowiedzialności Wykonawcy wskazanym, jako obszar wykonywania pracy przez ubezpieczonego,
    - i) sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) odpowiedzialności Wykonawcy wskazanym w zestawie „polisa OC”,
    - j) miejsce na podpis osoby ubezpieczonej,
    - k) miejsce na podpis ubezpieczającego (płatnika),
    - l) miejsce na podpis ubezpieczyciela;
  - 2) wzoru ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy (OWU);
  - 3) instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązujących u ubezpieczyciela;
  - 4) wzoru oświadczenia ubezpieczonego o stanie zdrowia – jeżeli Wykonawca wymaga złożenia takiego oświadczenia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy Wykonawca

nie wymaga oświadczenia ubezpieczonego o stanie zdrowia, Zamawiający nie będzie żądał przedłożenia tego dokumentu;

- 5) wzoru polisy ubezpieczenia OC oraz OC-P, z której nauczyciel kierowany może skorzystać dobrowolnie, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC.
12. W terminie 3 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia nauczyciela do ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć prawidłowo wystawione polisy ubezpieczeniowe do siedziby Zamawiającego. Dopuszcza się możliwość wysłania polis ubezpieczeniowych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, przy czym plik z polisami musi być zaszyfrowany.
13. Zamawiający przewiduje możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową członków rodziny nauczyciela na warunkach analogicznych do warunków przysługujących nauczycielowi, zgodnie z ofertą wybranego Wykonawcy. Składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia dla członków rodziny będzie w całości finansowana przez osobę zainteresowaną, bez udziału Zamawiającego. Zgłoszenia chęci objęcia ochroną ubezpieczeniową członka rodziny dokonuje nauczyciel w formie pisemnej, za pośrednictwem służbowej poczty elektronicznej (e-mail).
14. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych przez ubezpieczonych w cyklach kwartalnych. Zestawienie szkodowości będzie przekazywane w terminie do 6 dni roboczych od zakończenia danego kwartału. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania ww. raportów w cyklach miesięcznych, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
15. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację obowiązku przygotowywania i przekazywania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych przez ubezpieczonych w cyklach kwartalnych oraz do przekazania jej danych kontaktowych, obejmujących co najmniej imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail.
16. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację umowy po stronie Wykonawcy oraz do przekazania Zamawiającemu jej danych kontaktowych, obejmujących co najmniej imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail. Osoba ta będzie odpowiedzialna w szczególności za bieżącą obsługę Zamawiającego, w tym m.in. za obsługę polis ubezpieczeniowych, udzielanie informacji, wsparcie w zakresie realizacji umowy oraz koordynację czynności związanych ze zgłoszeniem i likwidacją szkód. W przypadku gdy zgłoszenie lub likwidacja szkody odbywa się za pośrednictwem dedykowanego do tego procesu kanału wskazanego przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od dokonywania zgłoszeń szkód za pośrednictwem wyznaczonej osoby, o której mowa powyżej, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku zapewnienia osoby odpowiedzialnej za realizację umowy w zakresie jej bieżącej obsługi.
17. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o wykonywanie pracy za granicą. Ubezpieczony nauczyciel jest kierowany do pracy dydaktycznej z dziećmi, młodzieżą i dorosłymi. Nauczyciel wykonuje pracę w przeważającej części w biurach oraz w placówkach oświatowych, naukowych, artystycznych i kulturalnych, i taki zakres działalności powinno obejmować ubezpieczenie.
18. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o koszty leczenia następstw choroby przewlekłej. Choroba przewlekła definiowana jest jako schorzenie, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, złagodzenia lub czasowego ustąpienia objawów, i które zostało zdiagnozowane lub leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Następstwa choroby przewlekłej obejmują nagłe nasilenie objawów choroby o ostrym przebiegu, w związku, z którym zaistnieje konieczność natychmiastowego leczenia. Rozszerzony zakres ubezpieczenia kosztów leczenia choroby przewlekłej nie obejmuje leczenia profilaktycznego ani rutynowych działań mających na celu zapobieganie chorobie przewlekłej.

19. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych na skutek ataków terrorystycznych.
20. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania przez Wykonawcę jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności lub wyłączeń w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia związanych z chorobą, w tym chorobą przewlekłą, z powodu której ubezpieczony był leczony lub która została zdiagnozowana w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Zastrzega się, że zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia związanych z porodem, zabiegiem usunięcia ciąży, operacją plastyczną lub zabiegiem kosmetycznym, naprawą lub zakupem protez.
21. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania przez Wykonawcę franszyzy redukcyjnej.
22. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania ograniczeń odpowiedzialności przez Wykonawcę zakresu ubezpieczenia ze względu na wiek ubezpieczonego.
23. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które były nieznanne Ubezpieczającemu i nie zostały ujawnione Wykonawcy przez ubezpieczonego, a które mogą zwiększać prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
24. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia podczas corocznego spotkania podsumowującego pracę nauczycieli kierowanych, obejmującego przedstawienie warunków ubezpieczenia, procedury oraz sposobu postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
25. Potwierdzeniem otrzymania oraz zapoznania się z treścią warunków ubezpieczenia, procedurą i sposobem postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia objętego ubezpieczeniem jest podpis nauczyciela złożony na pisemnym oświadczeniu, w którym ubezpieczony potwierdza, że:
  - 1) zapoznał się i zaakceptował treść warunków ubezpieczenia, procedurę i sposób postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia;
  - 2) ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia wyłącznie bezpośrednio od Wykonawcy;
  - 3) Zamawiający, nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane przez ubezpieczonego do wiadomości Wykonawcy, a mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
  - 4) otrzymał tekst warunków ubezpieczenia, procedurę i sposób postępowania w razie wypadku i/lub innego zdarzenia objętego ubezpieczeniem.Oświadczenie to pozostaje w dokumentacji Zamawiającego.
26. Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, może wyrazić zgodę na zebranie informacji przez Wykonawcę w formie spersonalizowanej ankiety / oświadczenia od ubezpieczonych. Wzór spersonalizowanej ankiety / oświadczenia Wykonawca dołączy do oferty. Spersonalizowana anketa / oświadczenie stanowi załącznik do polisy ubezpieczenia. Anketa / oświadczenie zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla ubezpieczającego i ubezpieczonego.
27. Wykonawca w przypadku akceptacji proponowanej dobrowolnej polisy OC i/lub polisy OC-P udzieli ubezpieczanemu informacji o treści warunków ubezpieczenia, procedurze i sposobie postępowania w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Ubezpieczony otrzyma od Wykonawcy tekst warunków ubezpieczenia, procedurę i sposób postępowania w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
28. Najpóźniej w dniu podpisania imiennej polisy ubezpieczenia Wykonawca w formie pisemnej potwierdzi Zamawiającemu posiadanie oświadczenia ubezpieczonego.
29. Suma ubezpieczenia:
  - 1) NNW – 30 000,00 EUR
  - 2) koszty leczenia – 150 000,00 EUR

- 3) koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia, a w szczególności koszty podróży i pobytu – do 35 000,00 PLN

Polisa ubezpieczenia obejmuje kraje: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.

30. Wykonawca pokryje koszty leczenia szpitalnego i ambulatoryjnego do wysokości 100% sumy ubezpieczenia, a w tym koszty:
  - 1) pobytu i leczenia w szpitalu;
  - 2) ratownictwa i repatriacji;
  - 3) organizacji transportu ubezpieczonego do kraju, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza. Pobytu ubezpieczonego w hotelu, w przypadku, gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia i/lub nie może powrócić zaplanowanym środkiem transportu;
  - 4) wizyt lekarskich, badań, zabiegów i operacji zleconych przez lekarza;
  - 5) transportu zleconego przez lekarza między placówkami medycznymi i do miejsca zamieszkania w Polsce;
  - 6) zakupu przepisanych przez lekarza lekarstw i środków opatrunkowych.
31. Wykonawca pokryje koszty nagłego leczenia stomatologicznego do wysokości 300 EUR i nie więcej niż 3 wizyty.
32. Wykonawca zobowiązuje się pokryć koszty leczenia związanego z ciążą do wysokości równowartości 100 EUR.
33. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu ubezpieczonemu wszelkich udokumentowanych kosztów dodatkowych badań lekarskich, które zostały zlecone przez Wykonawcę w celu uzasadnienia roszczeń ubezpieczeniowych.
34. Wykonawca przedstawi do indywidualnej polisy ubezpieczenia nauczyciela kierowanego propozycję nieobowiązkowej, dobrowolnej polisy dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC), której wybór pozostaje w gestii ubezpieczonego, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC.  
Suma ubezpieczenia OC:
  - 1) 100 000,00 PLN – szkody na osobie;
  - 2) 50 000,00 PLN – szkody w mieniu.Obszar geograficzny ochrony: polisa obejmuje nauczycieli kierowanych do pracy w następujących krajach: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.
35. Wykonawca przedstawi do indywidualnej polisy ubezpieczenia nauczyciela kierowanego propozycję nieobowiązkowej, dobrowolnej polisy dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – praca (OC-P) z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną z tytułu wykonywanej pracy, której wybór pozostaje w gestii ubezpieczonego, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC-P.  
Suma ubezpieczenia OC-P „praca”:
  - 1) 100 000,00 PLN – szkody na osobie;
  - 2) 50 000,00 PLN – szkody w mieniu.Obszar geograficzny ochrony: polisa obejmuje nauczycieli kierowanych do pracy w następujących krajach: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.
36. Zakres przedmiotowy nauczycieli: nauczyciele kierowani przez Zamawiającego zajmują się wspomaganie nauczania języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej oraz innych przedmiotów nauczanych w języku polskim. W grupie nauczycieli znajdują się m.in. nauczyciele języka polskiego, historii, geografii, edukacji przedszkolnej i edukacji wczesnoszkolnej, a także w niektórych przypadkach chemii lub przyrody.
37. Wszelkie formalności związane z likwidacją szkód odbywać się będą pomiędzy ubezpieczonym nauczycielem a Wykonawcą.

### § 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy lub jej części innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy pracowników i współpracowników Wykonawcy.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim w całości lub w części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w poufności ww. informacji przez podmioty, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu realizacji umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca ma obowiązek podporządkować się wskazówkom Zamawiającego dotyczącym realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie na piśmie, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy, w szczególności o przewidywanym opóźnieniu jej wykonania, wraz z podaniem przyczyny.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej umowy z należytą starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.

### § 4

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca, z tytułu wykonania niniejszej umowy otrzyma składkę w wysokości: ..... PLN brutto z tytułu ubezpieczenia jednego nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą.
2. Łączne wynagrodzenie nie przekroczy kwoty ..... PLN netto (słownie: .....) tj. .... PLN brutto (słownie: .....). Wynagrodzenie należy się tylko za faktycznie wystawione polisy.
3. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będą wystawiane przez Wykonawcę faktury/noty po wystawieniu polisa.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze / nocie złożonej przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Faktura / nota zostanie dostarczona Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: ..... lub poczty tradycyjnej na adres: Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą, ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa.
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany w umowie rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
6. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany w okresie trwania umowy do wyczerpania swoimi zleceniami kwoty, o której mowa w ust 2. i w takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania w całości kwoty wartości umowy określonej w ust. 2 w okresie obowiązywania umowy.

7. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Faktura/nota zostanie wystawiona po zrealizowaniu i protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy.
10. .
11. Wpłata wskazanego wyżej wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
12. Wpłata wynagrodzenia za realizację nastąpi w terminie do 21 dni od dnia złożenia prawidłowego kompletu dokumentów.
13. Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli Wykonawca w czasie trwania umowy zostanie objęty obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa do wystawiania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), faktury te będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem ww. systemu. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień przydzielania jej numeru w KSeF, z zastrzeżeniem ust. 11.
15. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca będzie wystawiał faktury w następujący sposób:  
Nabywca (podmiot 2): Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą,  
Ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa  
NIP 5212908445. Faktura powinna wskazywać numer umowy, której dotyczy.
16. W przypadku awarii KSeF, faktury będą tymczasowo przesyłane w formie elektronicznej w formacie pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e- mail: [faktury@orpeg.gov.pl](mailto:faktury@orpeg.gov.pl) lub papierowej na adres ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa.
17. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w czasie trwania awarii KSeF uznaje się dzień potwierdzenia otrzymania wiadomości zawierającej fakturę w formacie pliku PDF na adres e- mail: [faktury@orpeg.gov.pl](mailto:faktury@orpeg.gov.pl) lub datę wpływu papierowej faktury na adres ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa albo dzień przydzielenia jej numeru w KSeF, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej. Dostarczenie w KSeF faktury wystawionej w czasie trwania awarii nie skutkuje rozpoczęciem biegu terminu płatności.
18. W przypadku niedostępności KSeF po stronie Wykonawcy, za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień przydzielenia jej numeru KSeF., przy czym przez tryb niedostępności KSeF należy rozumieć niedostępność, o której stanowi przepis art. 106ne ust 4 ustawy o podatku od towarów i usług, a także tryb offline 24, o którym stanowią przepisy art. 106nda ust. 1 i 2 ustawy o podatku od towarów i usług.
19. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia zgodnie z ust. 8 lub ust. 11 na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
20. W przypadku faktury wystawionej w czasie trwania awarii KSeF zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu potwierdzenia otrzymania wiadomości zawierającej fakturę w formie pliku PDF na adres e-mail: [faktury@orpeg.gov.pl](mailto:faktury@orpeg.gov.pl) lub wpływu papierowej faktury na adres ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
21. Wykonawca zobowiązany jest przesłać skan faktury na adres e-mail: [faktury@orpeg.gov.pl](mailto:faktury@orpeg.gov.pl) w terminie 3 dni od daty wystawienia faktury w KSeF.
22. W przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z powyższym, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury termin płatności będzie liczony zgodnie z ust. 11.

## § 5

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, w formie kar umownych, w przypadkach i wysokościach określonych poniżej.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne:
  - a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2, za każdy przypadek naruszenia umowy z osobna;
  - b) w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20 % kwoty brutto określonej w § 4 ust. 2 umowy,
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
6. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy poprzez pomniejszenie należnego wynagrodzenia umownego bez wezwania do zapłaty i wyznaczania odpowiedniego terminu do zapłaty a przypadku braku możliwości potrącenia Wykonawca zapłaci należność, na konto Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania.
8. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca nie może pomniejszyć należnego mu wynagrodzenia na wystawionej fakturze/nocie o kwotę naliczonych kar umownych.

## § 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy mogłoby zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa albo bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  - 2) w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania szczegółowego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 3) w przypadku powierzenia realizacji umowy osobom trzecim, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2-4, Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu przyczyny odstąpienia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

## § 7

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej umowy są:

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą

- 1) po stronie Zamawiającego: ..... tel. ....,
- 2) po stronie Wykonawcy: ..... tel. ....
2. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania przez pocztę na adresy:
  - 1) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającego jest adres: ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa;
  - 2) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń Wykonawcy jest adres: ul. ...., .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania w formie pisemnej o każdej zmianie adresu oraz zmianie osoby odpowiedzialnej za realizację umowy. Zmiany te nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.

#### § 8

1. Wykonawca oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, wykorzystywania ich wyłącznie w celu związanym z realizacją umowy. Ich udostępnienie osobom trzecim wymaga zgody Zleceniodawcy.
2. Strony uznają, że wszelkie informacje dotyczące działalności każdej z nich (w tym fakt zawarcia umowy i jej warunki), które nie są publicznie znane w sposób inny niż w wyniku naruszenia umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Strony ustalają, że zachowują poufny charakter wszystkich uzyskanych przy realizacji umowy danych i bez wcześniejszej pisemnej zgody kontrahenta nie będą ujawniać ani wykorzystywać do celów innych niż właściwe wykonanie umowy, żadnych informacji, które znajdują się w ich posiadaniu, a będą dotyczyły w szczególności: cen, stawek, sytuacji finansowej i wyniku ekonomicznego, odbiorców i firm z nimi współpracujących.

#### § 9

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych które chronią prawa osób, których dane dotyczą i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych przekazuje Wykonawcy dane osobowe, tj. imię i nazwisko, nr PESEL osoby, dla której wystawiana jest polisa do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie niezbędne do realizacji umowy a Wykonawca przekazuje dane osób do kontaktów i dane osobowe pracowników zatrudnionych zgodnie z § 1 umowy i każde z nich w tym zakresie jest Administratorem tych danych oddających drugiej stronie (Podmiotowi przetwarzającemu) dane do przetwarzania na zasadach określonych niżej.
3. Każda strona przekazująca dane osobowe pracowników i dane osób niezbędne do realizacji umowy oświadcza, że jest administratorem tych danych osobowych i powierza drugiej stronie jako podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

4. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej Umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przy realizacji niniejszej umowy w zakresie kontaktu oraz wykonywania usług i obowiązków określonych niniejszą umową.
6. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem (czyli po zakończeniu niniejszej umowy) usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w terminie 14 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o fakcie usunięcia danych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
9. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. Wykonawca na pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się, pod rygorem niezwłocznego rozwiązania umowy, do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca za działania i zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych odpowiada jak za własne. Podwykonawca, winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, tj. bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub fakcie naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy. Zawiadomienie to powinno być dokonane w formie wiadomości e-mail na adres: [iod@orpeg.gov.pl](mailto:iod@orpeg.gov.pl).
14. W przypadku stwierdzenia omijania przez Wykonawcę przepisów dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym.



15. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów ww. aktów prawnych w zakresie przetwarzania danych osobowych, w następstwie, czego Zamawiający – jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany na podstawie przepisów Ustawy karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego szkody.
16. Wraz z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przetwarzania podanych danych osobowych w szczególności w zakresie udostępniania tych danych na potrzeby sprawozdawczości finansowej, monitoringu, kontroli i ewaluacji.

#### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności danego go identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Umowa zostaje zawarta, z dniem podpisania przez obie strony. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Wszelkie spory powstałe na tle zawarcia jak i wykonania umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny. Ewentualne spory Strony poddają sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
7. Integralną część umowy stanowią:
  - 1) oferta Wykonawcy z dnia ..... 2026 r. stanowiąca załącznik nr 1;
  - 2) wzór OWU (ogólne warunki ubezpieczenia) stanowiące załącznik nr 2.
  - 3) klauzula informująca o obowiązywaniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą stanowiąca załącznik nr 3.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 1 do umowy nr ...../2026/ORPEG z dnia ..... 2026 r.

Oferta Wykonawcy z dnia.....

Załącznik nr 2 do umowy nr ...../2026/ORPEG z dnia ..... 2026 r.

Warunki OWU w oddzielnym pliku

Załącznik nr 3 do umowy nr ...../2026/ORPEG z dnia ..... 2026 r.

**Informacja o obowiązywaniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych  
w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą („Ośrodek”)**

Informujemy, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) dalej „ustawa”, w Ośrodku obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych wprowadzona zarządzeniem nr 141/2024 Dyrektora Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z 25 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą zwana dalej „Procedurą”.

W wypełnieniu obowiązku z art. 24 ust. 6 ustawy informujemy, że w związku z przyjętą Procedurą, mają Państwo prawo zgłoszenia naruszenia prawa polegającego na działaniu lub zaniechaniu niezgodnym z prawem lub mającym na celu obejście prawa, we wszystkich dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 ustawy:

Zgłoszeń można dokonywać za pomocą następujących środków komunikacji:

- 1) w postaci elektronicznej na adres e-mail: [naruszenia@orpeg.gov.pl](mailto:naruszenia@orpeg.gov.pl);
- 2) w postaci pisemnej na adres korespondencyjny Ośrodka: Dyrektor Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą, 02-676 Warszawa ul. Janusza Kurtyki 4 z dopiskiem: nie otwierać – zgłoszenie sygnalisty;
- 3) telefonicznie pod dedykowany numer: +48 22 622 37 92, +48 22 622 37 93, w dni robocze, w godz. 8-16;
- 4) osobiście, na wniosek sygnalisty złożony za pośrednictwem jednego z kanałów, o których mowa w pkt 1-3, podczas bezpośredniego spotkania zorganizowanego w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.

Informujemy, że Państwa dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem dokonany w trybie ustawy nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że ujawnienie takie następuje za wyraźną zgodą sygnalisty, bądź ich ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa. Procedura zgłoszeń wewnętrznych dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka w zakładce Sygnaliści/ zgłoszenia wewnętrzne. <https://bip.gov.orpeg.pl/zgloszenia-wewnetrzne/>