

Warszawa, dnia 28.11.2025 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

OPIS PRZEDMIOTU ZMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.

1. Rodzaj Zamówienia: usługa

2. Informacje podstawowe:

- a) przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b,
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z wyłoniem w niniejszym postępowaniu Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 25 dnia każdego miesiąca, a kończy 24 dnia miesiąca następnego,
- c) świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 54 numerów telefonicznych, 2 numerów z pakietową transmisją danych, 5 kart SIM z nowymi numerami, które mogą zostać uruchomione w dowolnym momencie trwania umowy. Przeniesienie na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne
- d) realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez

- Operatora, aktywnych kart SIM, (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM razem z nowymi aparatami telefonicznymi),
- e) usługi telekomunikacyjne dla 33 kart SIM 5 dodatkowymi kartami SIM będą świadczone na terenie RP, pozostałe 21 kart SIM będzie działać na terenie EU przez cały okres obowiązywania umowy.
 - f) połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora,
 - g) świadczenie w ramach abonamentu usług pakietowej transmisji danych dla 2 kart z limitem 50 GB,
 - h) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe. Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
 - i) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

3. Opłaty abonamentowe obejmują:

- a) bezpłatne połączenia z numerami obrębie operatora,
- b) bezpłatną aktywację karty SIM,
- c) bezpłatną aktywację usługi roamingu,
- d) bezpłatną identyfikację numeru rozmówcy,
- e) bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- f) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- g) utrzymanie kart SIM w stałej gotowości do świadczenia usług,
- h) bezpłatne odbieranie połączeń przychodzących,
- i) bezpłatne odbieranie wiadomości SMS,
- j) bezpłatne blokowanie połączeń numery i grupy numerów (audiotele itp.),

- k) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- l) transfer danych z limitem 8 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych),
- m) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 54 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury,
- n) bezpłatne połączenia z całodobową infolinią.

4. Karty SIM - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK oraz przez operatora,
- c) Operator zapewni bezpłatną możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zleceniodawcę.

5. Aparaty telefoniczne - wymagania

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Operator dostarczy 54 aparatów telefonicznych, dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 1.

6. Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- b) Operator udostępni upoważnionej osobie Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- c) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel,

- d) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.

7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego

- a) w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 31 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Play) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych
- b) wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,
- c) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 8 godzin i był przeprowadzony w dni świąteczne lub w godzinach nocnych.

8. Warunki udziału Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- c) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,



- e) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia poprawnie wystawionej faktury płatnej w terminie do 21 dni,
- f) złożyć Ofertę zawierającą: wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 2,

9. Klauzula informacyjna – do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, na podstawie art.2 ust 1 pkt 1 tej ustawy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, ul. Janusza Kurtyki 4, 02-675 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą: adres e-mail: iod@orpeg.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z:
 - a) przeprowadzeniem postępowania o nazwie świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.,
 - b) realizacją umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - c) przekazaniem dokumentacji postępowania do organów kontrolnych,
 - d) udzielaniem informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej .



- 4) odbiorcami danych osobowych pozyskanych w ramach niniejszego postępowania będą:
- a) podmioty, którym administrator danych osobowych przekazuje dane w związku z realizacją umowy,
 - b) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych,
 - c) organy państwowe w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - d) podmioty, którym przekazanie danych następuje na podstawie wniosku lub zgody,
 - e) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnie obowiązujących.
- 5) Dane osobowe pozyskane w ramach niniejszego postępowania będą przechowywane przez okres trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i po jego zakończeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu na pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:



- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o dokonanie zakupu ani zmianą umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Wzór oświadczenia wymaganego od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

UWAGA: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

10. Kryteria oceny ofert i ich waga:

- a) oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 2). Oferent spełniający wymagania niniejszego zapytania, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.



11. Miejsce i termin składania ofert:

- a) ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Janusz Kurtyki 4, w sekretariacie, przesać pocztą lub mailowo na adres: a.iwanska@orpeg.pl nie później niż do dnia:

9 grudnia 2025 roku, do godz. 12.00

- b) oferty w kopertach (opakowaniach) zewnętrznych naruszonych, uszkodzonych lub niezamkniętych nie zostaną przyjęte,
- c) ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej”,
- d) oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane,
- e) oferty oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. W tym przypadku powinien ją oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM”

Osoba odpowiedzialna za realizację umowy: Anna Iwańska, telefon kontaktowy:

668-890-096, adres: e-mail a.iwanska@orpeg.pl

WICEDYREKTOR
Ośrodek Rozwoju
Polskiej Edukacji za Granicą

.....Agnieszka Kotera

(podpis i pieczęćka imienna)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Wymagania ogólne dla aparatów telefonicznych

Zamawiający wymaga, aby oferowane telefony (54 szt.) były fabrycznie nowe, nieużywane, tego samego producenta oraz modelu. Mają pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży w Polsce, a także muszą obsługiwać pasmo LTE 1, 3, 7, 20, 38 oraz posiadać deklaracje zgodności CE.

1. Wszystkie telefony muszą być objęte gwarancją min. 24 miesiące.
2. Zamawiający wymaga aby do każdy telefon posiadał akcesoria tj. kabel USB typu C, ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy, etui, folia . Wszystkie akcesoria muszą być fabrycznie nowe i nieużywane.
3. Smartfon wraz z załączoną ładowarką musi posiadać możliwość szybkiego ładowania tzw. Fast Charging.
4. Każdy telefon komórkowy musi posiadać system operacyjny dedykowany do obsługi smartfonów. System ten musi posiadać pełną wersję oprogramowania do odczytywania i edytowania plików w formacie .doc oraz .docx. Dopuszcza się aplikacje firm zewnętrznych. System musi posiadać pełną wersję programu do odczytywania plików Adobe PDF. Dopuszcza się aplikacje firm zewnętrznych. Zamawiający wyjaśnia, że uzna za spełnione ww. wymagania, w przypadku bezpłatnego udostępnienie przez Wykonawcę możliwości pobrania przez użytkownika telefonu odpowiedniej aplikacji o wymaganej funkcjonalności, ze strony internetowej wskazanej przez Wykonawcę.
5. Smartfony muszą posiadać następujące funkcje: połączenia oczekujące, zawieszanie połączeń, przekazywanie połączeń, rejestrowanie wybranych, odebranych i nieodebranych połączeń, powiadamianie wibrowaniem, odtwarzanie plików audio i wideo, odbiór i wysyłanie poczty elektronicznej wraz z załącznikami, kalkulator, kalendarz, latarkę, budzik, dyktafon, przypomnienia, zegar, funkcję głośnomówiącą, książkę telefoniczną.
6. Telefon komórkowy musi posiadać jednobryłowy rodzaj obudowy oraz posiadać możliwość wprowadzania danych poprzez kolorowy ekran dotykowy.

7. Każdy telefon musi posiadać co najmniej: lampę błyskową, gniazdo słuchawkowe współpracujące z dołączonymi słuchawkami (w przypadku gdy producent nie posiada w ukompletowaniu telefonu zestawu słuchawkowego dopuszczalne jest dołączenie słuchawek zalecanych przez producenta telefonu z jego dystrybucji), gniazdo micro USB lub C, zestaw głośnomówiący, odbiornik GPS, GPS-A oraz GLONASS, czujnik zbliżenia oraz akcelerometr.
8. Telefon komórkowy winien być bez blokady SIM-LOCK. Zamawiający uzna ten wymóg za spełniony, w sytuacji dostarczenia przez Wykonawcę, aparatów telefonicznych z blokadami SIM-LOCK, pod warunkiem bezpłatnego przekazania wraz z dostawą aparatów, odpowiednich kodów do ich samodzielnego zdjęcia.
9. Smartfony muszą posiadać możliwość korzystania z dwóch kart SIM jednocześnie, tj. posiadać tzw. Dual SIM w trybie standby w standardzie nanoSIM.
10. Do smartfonów musi zostać dostarczona w formie pisemnej instrukcja, użytkowania w języku polskim.
11. Bateria o mocy co najmniej 4000 mAh.
12. Transmisja danych min. 4G LTE min. kat. 4, WiFi 802.11 g/n, Bluetooth min. 5.0, komunikacja radiowa NFC.
13. Czytnik linii papilarnych m.in. do odblokowania telefonu.
14. Parametry urządzenia:
 - a) Procesor co najmniej 8 rdzeniowy o taktowaniu min. 2,0 GHz dla minimum dwóch rdzeni procesora.
 - b) Wbudowana pamięć min. 256GB
 - c) Pamięć RAM co najmniej 8 GB.
 - d) Wyświetlacz o przekątnej wyświetlacza w przedziale od 6,2 cala do 6,9 cala, o rozdzielczości min. 1520x720 pikseli oraz w 16 milionach kolorów.

Do smartfonów mogą być (lecz nie jest to wymóg) dołączone dodatkowe akcesoria tj. karta pamięci, etui, folia ochronna lub szkło hartowane na ekran itp.



Istotne postanowienia umowy

Wykonawca, którego oferta zostanie przez Zamawiającego wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do podpisania umowy, zawierającej następujące istotne dla Zamawiającego postanowienia:

Istotne postanowienia umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM, wraz z dostawą aparatów telefonicznych fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
2. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatną aktywację każdej karty SIM,
 - b) bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
 - c) dostęp do usługi połączeń roamingowych (dla wszystkich kart SIM),
 - d) dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju,
 - e) bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie Polski,
 - f) transmisję danych w standardzie: GPRS, EDGE, UMTS, 3G (H+, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, 4G LTE),
 - g) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci Wykonawcy,
 - h) bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.:
3. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi od dnia od dnia 1.01.2026 r. do 31.12.2027 przez okres 24 miesięcy, chyba że wcześniej nastąpi wyczerpanie kwoty umowy.
4. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości posiadanych kart SIM wraz z nowymi numerami telefonów, na warunkach zgodnych z umową .

5. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc wynagrodzenie (koszty abonamentowe) będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni kalendarzowych objętych niniejszą Umową w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Szczegółowe wykazy (tzw. billingi) indywidualnych rozmów jak również informacje o wykorzystanych i pozostałych do wykorzystania limitach Wykonawca sporządza nieodpłatnie w wersji elektronicznej i przekazuje je Zamawiającemu.
7. Wykonawca dostarczy na własny koszt karty SIM oraz telefony komórkowe, w dostawie jednorazowej w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00 w terminie do po uprzednim powiadomieniu telefonicznym na nr..... z dwudniowym wyprzedzeniem o gotowości do dokonania dostawy.
8. Wykonawca poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia o którym mowa w ust. 7 do chwili protokolarnego przekazania Zamawiającemu. Dostawa telefonów komórkowych zostanie potwierdzona protokołem odbioru dostawy, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
9. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy nie jest zgodny z OPZ lub z ofertą Wykonawcy, Zamawiający odmówi odbioru sporządzając protokół wskazujący przyczyny niedokonania odbioru. W takim przypadku Strony uzgodnią dodatkowy termin dokonania dostawy. Z chwilą podpisania protokołów odbioru telefony komórkowe stają się własnością Zamawiającego.

§2

1. Strony umowy zgodnie ustalają, że łączne wynagrodzenie wynikające z Umowy za świadczenie usług opisanych w §1 ust.1 niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty brutto zł: słownie złotych
2. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za realizację umowy obejmuje:
 - a) miesięczny abonament (usługi głosowe, SMS, MMS, bezprzewodowy transfer danych dostępu do Sieci Internet wraz ze szkoleniem z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego) wynosi:zł brutto.
 - b) wynagrodzenie za dostawę sprzętu wraz z akcesoriami zł brutto.
3. Płatność za realizację świadczenia usług będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będzie sumą miesięcznej opłaty abonamentowej.



3. Wykonawca dostarczy oddzielną fakturę za dostarczone Zamawiającemu telefony komórkowe wraz z akcesoriami po podpisaniu przez strony protokołu odbioru . Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur po potwierdzeniu wykonania przez Wykonawcę usług w terminie 21 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury t do Zamawiającego, przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę, tj.:
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany w na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
5. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
6. Za datę dokonania płatności wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Poza ceną określoną w ust.1 Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego zapłaty jakiegokolwiek należności w tym m.in. opłaty aktywacyjnej, opłat za inicjację połączeń.

§ 3

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań niepieniężnych określonych w umowie, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% (słownie: jeden procent) łącznej kwoty wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia umowy z osobna.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust.1 niniejszej Umowy
3. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, bez dodatkowego wezwania do zapłaty. a jeżeli potrącenie to nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty przyjmującego formę noty księgowej. Zamawiający może w szczególności dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę. Kary umowne podlegają sumowaniu.
5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca nie może pomniejszyć należnego mu wynagrodzenia na wystawionej fakturze o kwotę naliczonych kar umownych.
6. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

§ 4

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Jeżeli zwłoka w dostarczeniu urządzeń przekroczy 30 dni Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie miesiąca od zaistnienia tej okoliczności.
3. Jeżeli Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług w terminie 30 dni od daty wskazanej w § 1 ust. 3 lub jeżeli nastąpi przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem umowy przekraczająca 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zaistnienia tych okoliczności.

§ 5

1. Wykonawca na dostarczone telefony komórkowe udziela 24 m-cy gwarancji. Do dostarczonego towaru objętego gwarancją Wykonawca załączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru urządzeń przez Zamawiającego.
3. Gwarancja udzielana przez Wykonawcę jest niezależna od gwarancji producenta.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczone urządzenie jest wadliwe, wykonawca dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia wady Wykonawcy.
5. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio Wykonawcy drogą elektroniczną.
6. W trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaze dostępny całodobowo adres poczty elektronicznej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 15 min) potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej@.....
10. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów telefonicznych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej.
11. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 3 dni robocze. Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy o parametrach nie gorszych niż zaoferowane przez wykonawcę w ofercie.

12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy, nie jest obciążony wadami prawnymi.
13. W przypadku wystąpienia wad prawnych, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z konsekwencjami określonymi w § 10 ust.3 oraz żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej straty. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust.12

§ 6

Wykonanie umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej RODO) dla których Administratorem Danych Osobowych jest Zamawiający. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych określone w przepisach RODO w zakresie danych osobowych Wykonawcy, w sytuacji gdy jest on osobą fizyczną w tym prowadzącą działalność gospodarczą, a także danych kontaktowych osób które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji umowy.

§ 7

1. Wykonawca oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, wykorzystywania ich wyłącznie w celu związanym z realizacją umowy. Ich udostępnienie osobom trzecim wymaga zgody Zamawiającego.
2. Strony uznają, że wszelkie informacje dotyczące działalności każdej z nich (w tym fakt zawarcia umowy i jej warunki), które nie są publicznie znane w sposób inny niż w wyniku naruszenia umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

3. Strony ustalają, że zachowują poufny charakter wszystkich uzyskanych przy realizacji danych i bez wcześniejszej pisemnej zgody kontrahenta nie będą ujawniać ani wykorzystywać do celów innych niż właściwe wykonanie umowy, żadnych informacji, które znajdują się w ich posiadaniu, a będą dotyczyły w szczególności: cen, stawek, sytuacji finansowej i wyniku ekonomicznego, odbiorców i firm z nimi współpracujących.

§ 8

1. Wykonawca określi osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy.
2. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: Anna Iwańska tel. 668-890-096
 - 2) po stronie Wykonawcy:
3. Zmiana osoby odpowiedzialnej za realizację umowy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
4. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania przez pocztę na adresy:
 - 1) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającego jest adres: ul. Janusza Kurtyki 4, 02-676 Warszawa.
 - 2) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń Wykonawcy jest adres: ul.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu, o którym mowa w ust. 4. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną pod dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczoną.

§ 9

1. Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust.1 pkt. 1 tej ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące oraz przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią

- informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie strony,
 5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują odpowiednie przepisy prawa a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
 6. Wszelkie spory powstałe na tle zawarcia jak i wykonania umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny. Ewentualne spory Strony poddają sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
 7. Klauza informująca o obowiązywaniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą stanowi załącznik nr 4 do umowy,
 8. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik do umowy nr/2025/ORPEG. z dnia 2025 r.

**Informacja o obowiązywaniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju
Polskiej Edukacji za Granicą („Ośrodek”)**

Informujemy, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) dalej „ustawa”, w Ośrodku obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych wprowadzona zarządzeniem nr141/2024 Dyrektora Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z 25 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Procedury zgłoszeń wewnętrznych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą zwana dalej „Procedurą” W wypełnieniu obowiązku z art. 24 ust. 6 ustawy informujemy, że w związku z przyjętą Procedurą, mają Państwo prawo zgłoszenia naruszenia prawa polegającego na działaniu lub zaniechaniu niezgodnym z prawem lub mającym na celu obejście prawa, we wszystkich dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 ustawy:

Zgłoszeń można dokonywać za pomocą następujących środków komunikacji:

- 1) w postaci elektronicznej na adres e-mail: naruszenia@orpeg.pl;
- 2) w postaci pisemnej na adres korespondencyjny Ośrodka: Dyrektor Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą, 02-676 Warszawa ul. Janusza Kurtyki 4 z dopiskiem: nie otwierać – zgłoszenie sygnalisty;
- 3) telefonicznie pod dedykowany numer: +48 22 622 37 92, +48 22 622 37 93, w dni robocze, w godzinach 8-16;
- 4) osobiście, na wniosek sygnalisty złożony za pośrednictwem jednego z kanałów, o których mowa w pkt 1-3, podczas bezpośredniego spotkania zorganizowanego w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.

Informujemy, że Państwa dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem dokonany w trybie ustawy nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że ujawnienie takie następuje za wyraźną zgodą sygnalisty, bądź ich ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Procedura zgłoszeń wewnętrznych dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka w zakładce Sygnaliści/zgłoszenia wewnętrzne - <https://bip.orpeg.pl/zgloszenia-wewnetrzne/>