

W odpowiedzi na zadane pytania Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

OPZ, pkt 5 a. oraz Załącznik nr 1 do zapytania Ofertowego pkt.2.

Wykonawca informuje, że producent sprzętu nie gwarantuje w zestawie fabrycznym z telefonem dodatkowych akcesoriów w postaci : ładowarki, etui, szkła, karty pamięci.

Wnosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy wyceny wszystkich dodatkowych akcesoriów t.j. ładowarka, etui, szkła/ folia ochronna, karta pamięci jeżeli nie są dostarczone przez producenta w zestawie fabrycznym z telefonem.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie akcesoria muszą być fabrycznie nowe. Mogą być one dostarczone w kilku oddzielnych opakowaniach.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszystkie akcesoria wskazane w zapytaniu ofertowym.

Pytanie 2

Istotne postanowienia umowy, § 1, pkt 4

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przez Zamawiającego, że zakup dodatkowych kart SIM na tożsamyh warunkach nie będzie wiązał się z zakupem sprzętu opisanego w OPZ i na warunkach cenowych zaproponowanych w prowadzonym postępowaniu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zakup dodatkowych numerów nie będzie się wiązał z zakupem sprzętu opisanego w OPZ.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie wymaganej wielkości pakietu transmisji danych kraju oraz w UE w strefie I (pierwszej) dla 21 numerów pozostających w UE.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza że, wielkości pakietu transmisji danych w kraju wynosi 30GB , pakiet transmisji danych za granica to 8 GB.

Pytanie 4

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie wymaganej wielkości pakietu transmisji danych w kraju dla pozostałych 33 kart SIM obligatoryjnych oraz 5 kart SIM świadczonych na terenie RP, gdyż w OPZ jest wymóg 8 GB natomiast w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego w zakładce nr 1 jest mowa o pakiecie 30 GB.

Wnosimy również o doprecyzowanie czy dla wspomnianych 33 kart SIM obligatoryjnych oraz 5 kart SIM świadczonych na terenie RP są wymagane bezpłatne połączenia, smsy, mmsy oraz pakiet danych (jakiej wielkości) w roamingu w strefie I.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza że, wielkości pakietu transmisji danych w kraju wynosi 30GB , pakiet transmisji danych za granica to 8 GB. Zamawiający potwierdza że, dla 33 kart SIM oraz 5 obligatoryjnych kart SIM na terenie RP wymagane są bezpłatne połączenia, smsy, mmsy w roamingu w strefie I

Pytanie 5

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie ile typów aparatów wymaga Zamawiający , gdyż w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego wymagane są 2 typy aparatów A i B, natomiast w Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego jest opisany jeden typ aparatu. Wnosimy o doprecyzowanie wymogu.

Odpowiedź

Opis ujęty w Załączniku nr 1 wskazuje parametry minimalne wspólne dla urządzeń.

Załącznik nr 2 doprecyzowuje podział na dwa modele aparatów (Typ A parametry minimalne wspólne dla obu aparatów i Typ B lepsza rozdzielczość , lepszy aparat fotograficzny) wymagane przez Zamawiającego.

Pytanie 6

W ocenie Wykonawcy aktualnie obowiązujący termin składania ofert przypadający na dzień 09.12.2026 roku jest niewystarczający na przygotowanie rzetelnej i konkurencyjnej oferty. Wykonawca pragnie dołożyć wszelkich starań by oferta, którą przygotowuje w postępowaniu spełniła wszystkie wymagania Zamawiającego oraz by była ona dla Zamawiającego maksymalnie korzystna.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu składania przynajmniej do dnia 12.12.2025 roku?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 7

Opis przedmiotu zamówienia

Zwracamy się z prośbą o modyfikację, że zmiana numeru jest usługą dodatkowo płatną zgodnie z obowiązującym Cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 8

Wzór Umowy

Par 2 Pkt 6

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu, że za dzień zapłaty uznajemy dzień wpływu należności na rachunek Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 9

Par 5 Pkt 9

Nie możemy zagwarantować 24/7 potwierdzenia w ciągu 15 minut przyjęcia zgłoszenia awarii. Prosimy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 10

Wykonawca zwraca się o dodanie zapisu w § 3 umowy o treści: Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 3 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.”

Wskazanie wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Kary umowne są narzędziem w zabezpieczaniu interesów stron umowy, a wysokość kary umownej doznaje ograniczenia w sytuacji, gdy obwarowane nią zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, a także, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Charakter kar umownych wskazuje, że nie powinno się naliczać kar umownych w celach zarobkowych, a jedynie kompensacyjnych. Mając powyższe na uwadze Wykonawca zwraca się o ograniczenie wysokości.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody