

**Wykonawcy ubiegający się o udzielenie
zamówienia publicznego**

Dotyczy: zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia nauczycieli polskich kierowanych do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą.

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5 zwany dalej „Zamawiającym” podaje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust. 8. „Wykonawca przedstawi Zamawiającemu 1 egzemplarz: 1) wzoru polisy ze wskazaniem (...)”. Wykonawca prosi o informację czy jako długoletni Wykonawca usług na rzecz Zamawiającego jest zobowiązany do przesłania wzoru? Jeśli tak, to czy może to być zanonimizowany certyfikat wystawiony dla Zamawiającego?

Odpowiedź do pytania nr 1

W opisanym powyżej przypadku Zamawiający podtrzymuje zapis ust. II pkt. 8 zapytania ofertowego, tzn.: jeśli na zapytanie odpowiada obecny Wykonawca to jest on zobowiązany do dostarczenia wzoru polisy ubezpieczeniowej zgodnie z wymogami określonymi w ust. II pkt. 8 zapytania ofertowego. W tym przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia zanonimizowanej polisy ubezpieczeniowej.

Pytanie nr 2

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust. 8. pkt:

3) instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązujących u ubezpieczyciela – prosimy o informację czy informacja mailowa wystarczy?

4) wzoru oświadczenia ubezpieczonego o stanie zdrowia – prosimy o informację, czy jeśli Zamawiający nie wymaga do zawarcia umowy ubezpieczenia takiego oświadczenia, to czy jest konieczne jego przedstawianie?

5) wzoru polisy OC, dobrowolnego ubezpieczenia nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej wśród Polonii i Polaków za granicą i ogólnych warunków ubezpieczenia OC – wzór polisy OC nie odbiegałby od konstrukcji dla certyfikatów NNW / KL jednakże dotychczas Zamawiający nie wnioskował o tego rodzaju ryzyko. Czy konieczne jest przedstawianie wzoru?

Odpowiedź do pytania nr 2

Ad. pkt 3) Zamawiający prosi o przedstawienie instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód w formie papierowej – może być to informacja dołączona OWU / ulotka z podstawowymi informacjami.

Ad. pkt 4) Jeśli Wykonawca nie wymaga oświadczenia ubezpieczonego o stanie zdrowia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, to Zamawiający nie będzie żądał przedłożenia takiego dokumentu.

Ad. pkt 5) W sytuacji gdy nauczyciel zdecyduje się na przystąpienie do dobrowolnego ubezpieczenia wówczas Zamawiający wystąpi z prośbą o udostępnienie wzoru takiej polisy od Wykonawcy.

Pytanie nr 3

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust 10. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych Wykonawcy przez ubezpieczonych w cyklach miesięcznych. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje Zamawiającemu w terminie do 6 dni roboczych. – obecnie nie przekazywaliśmy informacji z cyklach miesięcznych, prosimy o zniesienie tego obowiązku lub modyfikację zapisu na: „Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych Wykonawcy przez ubezpieczonych na wezwanie Zamawiającego lub reprezentującego go Pośrednika. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje Zamawiającemu w terminie do 6 dni roboczych.

Odpowiedź do pytania nr 3

Zamawiający wyraża zgodę na raportowanie miesięcznych szkód w cyklach kwartalnych.

Wówczas zapis ust. II pkt. 10 zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie: „Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zestawień szkód zgłoszonych Wykonawcy przez ubezpieczonych w cyklach kwartalnych. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje Zamawiającemu w terminie do 6 dni roboczych. Zamawiający zastrzega możliwość uzyskania ww. raportów w cyklach miesięcznych jeśli zajdzie taka potrzeba”.

Pytanie nr 4

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust 12. Wykonawca wyznaczy osobę (podając imię, nazwisko, tel. kontaktowy) odpowiedzialną za realizację usługi dla Zamawiającego w tym w przypadku zajścia zdarzenia: zawiadamianie, powiadamianie, informowanie Ubezpieczonego i załatwianie innych niezbędnych formalności. Jeśli ma to dotyczyć obsługi polis to Wykonawca wskaże UWRa odpowiedzialnego za realizację Umowy. W przypadku likwidacji wszystkie szkody należy zgłaszać poprzez dedykowany kanał (zgodnie z załącznikiem).

Odpowiedź do pytania nr 4

W przypadku opisanym powyżej, czyli sytuacji związanej ze zgłoszeniem / likwidacją szkody, Zamawiający może odstąpić od zapisu ust. II pkt. 12 zapytania ofertowego na rzecz zgłaszania szkód przez dedykowany do tego procesu kanał. Jednocześnie Zamawiający zastrzega konieczność wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację umowy po stronie Wykonawcy w zakresie m.in. obsługi polis ubezpieczeniowych i innych kwestii wynikających z realizacji zawartej umowy.

Pytanie nr 5

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust 15. Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych na skutek ataków terrorystycznych. Zakres ubezpieczenia możemy rozszerzyć o *bierny udział w aktach terroryzmu*. Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający uznaje to za spełniające jego oczekiwania i akceptuje.

Odpowiedź do pytania nr 5

Jeśli takowa możliwość istnieje, to Zamawiający przewiduje możliwość rozszerzenia zapisu pkt. 15 zapytania ofertowego o bierny udział w aktach terroryzmu.

Pytanie nr 6

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust 24.

Suma ubezpieczenia:

1) NNW – 30 000,00 EUR

2) koszty leczenia – 150 000,00 EUR

3) koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia, a w szczególności koszty podróży i pobytu – do 35 000,00 PLN

Polisa ubezpieczenia obejmuje kraje: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.

Prosimy o informację czy Zamawiający planuje wyjazdy Ubezpieczonych na Ukrainę, jeśli tak to w jakiej ilości i na jakim obszarze będą przebywać Ubezpieczeni.

Prosimy o potwierdzenie, że wyłączenie naszej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wojny, konfliktu zbrojnego, działań wojennych (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), inwazji lub wrogich działań innego państwa, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rebelii, przewrotu, rewolucji; niniejsze wyłączenie dotyczy również analogicznych działań odbywających się w cyberprzestrzeni (cyber-wojna, cyber-terroryzm), strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, rozruchów, sabotażu, lokautów mogą pozostać w mocy.

Prosimy o informację czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu terytorialnego Ukrainy. Jeśli nie jest to możliwe prosimy o informację czy wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu:

Korespondenci Mondial działają na terenie Ukrainy z zastrzeżeniem, że możliwość organizacji usług może być ograniczona na terenach objętych operacjami wojskowymi. Zwrot kosztów odbywa się na podstawie refundacji. Ochroną objęte są wyłącznie zdarzenia nie związane z działaniami wojennymi, a pozostałe wyłączenia wskazane w umowie ubezpieczenia oraz OWU pozostają w mocy.

Wykonawca dodatkowo wnioskuje o akceptację treści aktualnej klauzuli zakresu terytorialnego w treści:

Klauzula zakresu terytorialnego

Zachowując pozostałe niezmienione poniższą klauzulą warunki umowy ubezpieczenia, niezależnie od wybranego zakresu terytorialnego, nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej w państwach lub obszarach objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.

Niezależnie od powyższego, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych bezpośrednio i pośrednio wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, sabotażu.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Odnosnie roku szkolnego 2025/2026 – brak dokładnych danych, ponieważ Zamawiający jest w trakcie rekrutacji nauczycieli do pracy dydaktycznej za granicą. Jeśli nauczyciele wyjadą to prawdopodobnie będą to następujące obwody terytorialne Ukrainy: tarnopolski, wołyński, kirowogradzki, czernichowski, lwowski, chmielnicki, kijowski, zaporoski, wołyński, żytomierski, winnicki, odeski, iwanofrankiowski, chmielnicki, mikołajowski, rówieński, poławski.

Zamawiający potwierdza, że wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy za szkody powstałe w wyniku wojny, konfliktu zbrojnego, działań wojennych (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), inwazji lub wrogich działań innego państwa, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rebelii, przewrotu, rewolucji; niniejsze wyłączenie dotyczy również analogicznych działań odbywających się w cyberprzestrzeni (cyber-wojna, cyber-terroryzm), strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, rozruchów, sabotażu, lokautów mogą pozostać w mocy.

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie z zakresu terytorialnego Ukrainy.

Zamawiający akceptuje wprowadzenie zapisu:

Korespondenci Mondial działają na terenie Ukrainy z zastrzeżeniem, że możliwość organizacji usług może być ograniczona na terenach objętych operacjami wojskowymi. Zwrot kosztów odbywa się na podstawie refundacji. Ochroną objęte są wyłącznie zdarzenia nie związane z działaniami wojennymi, a pozostałe wyłączenia wskazane w umowie ubezpieczenia oraz OWU pozostają w mocy.

Zamawiający akceptuje treść aktualnej klauzuli zakresu terytorialnego, która brzmi: „Zachowując pozostałe niezmienione poniższą klauzulą warunki umowy ubezpieczenia, niezależnie od wybranego zakresu terytorialnego, nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej w państwach lub obszarach objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny. Niezależnie od powyższego, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych bezpośrednio i pośrednio wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, sabotażu”.

Pytanie nr 7

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust 27. Wykonawca zobowiązuje się pokryć koszty leczenia związanego z ciężką do wysokości równowartości 100 EUR. Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający akceptuje wyłączenie odpowiedzialności z tytułu powikłań występujących od 32 tygodnia ciąży.

Odpowiedź do pytania nr 7

Zamawiający nie akceptuje ww. wyłączenia.

Pytanie nr 8

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust 29. Wykonawca przedstawi do indywidualnej polisy ubezpieczenia nauczyciela kierowanego, propozycję nieobowiązkowej (do decyzji ubezpieczonego) polisy dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia OC wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC. Suma ubezpieczenia OC :

- 1) 100 000,00 PLN – szkody na osobie;
- 2) 50 000,00 PLN – szkody w mieniu.

Prosimy o doprecyzowanie czy intencją Zamawiającego jest dodatkowe ubezpieczenie OC w życiu prywatnym czy intencją Zamawiającego jest ubezpieczenie OC w podróży? Jeśli OC w życiu prywatnym prosimy o określenie zakresu terytorialnego.

Odpowiedź do pytania nr 8

Intencją Zamawiającego jest dodatkowe ubezpieczenie OC w życiu prywatnym. Polisa dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia OC obejmować powinna kraj kierowania nauczycieli, tj.: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.

Pytanie nr 9

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust. ,

30. Wykonawca przedstawi do indywidualnej polisy ubezpieczenia nauczyciela kierowanego, propozycję nieobowiązkowej (do decyzji ubezpieczonego) polisy dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia OC-P z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną – praca, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia OC praca.

Suma ubezpieczenia OC praca:

- 1) 100 000,00 PLN – szkody na osobie;
- 2) 50 000,00 PLN – szkody w mieniu.

Prosimy o doprecyzowanie czy intencją Zamawiającego jest dodatkowe ubezpieczenie dobrowolne OC zawodu nauczyciela? Prosimy o wskazane czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonych – np. nauczyciel zajęć wf, nauczyciel zajęć praktyczno-technicznych itp. oraz zakresu terytorialnego dla ryzyka OC.

Odpowiedź do pytania nr 9

Tak, intencją Zamawiającego jest dodatkowe dobrowolne ubezpieczenie OC dotyczące wykonywanego zawodu, czyli bycia nauczycielem.

Nauczyciele zajmują się wspomaganiem nauczania języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej oraz innych przedmiotów nauczanych w języku polskim. Zatem wśród nauczycieli kierowanych przez Zamawiającego są nauczyciele języka polskiego, historii, geografii czasem chemii czy przyrody.

Polisa dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia OC-P z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną – praca, obejmować powinna kraj kierowania nauczycieli, tj.: Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Kazachstan, Łotwa, Mołdawia, Rumunia, Turcja, Ukraina, Uzbekistan.

Pytanie nr 10

Ad. II. Opis przedmiotu zamówienia ust. 33

W ciągu 3 ostatnich lat Zamawiający odnotował 53 szkody, w tym: 55 794,00 PLN wypłat i 38 702,00 PLN rezerw w podziale na:

2022 – 18 szkód, w tym: 32 607,00 PLN wypłat i 2 000,00 PLN rezerw

2023 – 20 szkód, w tym: 29 519,00 PLN wypłat i 8 957,00 PLN rezerw

2024 – 15 szkód, w tym: 2 669,00 PLN wypłat i 27 745,00 PLN rezerw

Odpowiedź na pytanie nr 10

Dziękujemy za dokonanie korekty i doprecyzowanie informacji dotyczącej zgłoszeń szkód, które wystąpiły w ciągu ostatnich 3 lat, tj. w latach 2022-2024.

Pytanie nr 11

Ad. III. Opis warunków, jakie musi spełniać Wykonawca: ust 2. posiadania wiedzy i doświadczenia

1.2. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie Zamówienia, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot Zamówienia, tj. polegające na realizacji minimum 3 umów, każda obejmująca swym zakresem ubezpieczenie NNW i kosztów leczenia za granicą dla minimum 80 osób zatrudnionych u jednego pracodawcy.

Wykonawca prosi o informację czy z uwagi jako długoletni Wykonawca usług na rzecz Zamawiającego jest zobowiązany do przesłania oświadczenia? Jeśli tak to czy mogą to być dane dotyczące Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Tak.

Pytanie nr 12

Ad. IV. Wykaz dokumentów, jakie należy załączyć do oferty: ust 1. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia, dat wykonania i odbiorców na rzecz, których dostawy lub usługi zostały wykonane – według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania oraz dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wykonawca prosi o informację czy jako długoletni Wykonawca usług na rzecz Zamawiającego jest zobowiązany do przesłania oświadczenia? Jeśli tak to czy mogą to być dane dotyczące Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Tak.

Pytanie nr 13

Ad. Załącznik do Formularza ofertowego

W II. Opis przedmiotu zamówienia: ust 2. wskazano 2.

Planowana maksymalna liczba polis nauczycieli kierowanych do pracy dydaktycznej za granicą: 100.

KALKULACJA CEN stanowiąca część składową formularza oferty

Polisa ubezpieczenia nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej za granicą wskazano 105 osób

Prosimy o informację która ilość osób jest prawidłowa.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Prawidłową liczbą jest 100.

Pytanie nr 14

Wykonawca prosi wskazanie liczby potencjalnych Ubezpieczonych dla ubezpieczenia dobrowolnego nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej za granicą – polisa OC oraz ubezpieczenia dobrowolnego nauczyciela kierowanego do pracy dydaktycznej za granicą – polisa OC-P.

Odpowiedź na pytanie nr 14

W tym momencie Zamawiający nie dysponuje taką wiedzą. Są to dobrowolne ubezpieczenia, o przystąpieniu do których każdorazowo decyduje nauczyciel.

WICEDYREKTOR
ds. Wspierania Oświaty Polskiej za Granicą

Magdalena Kostecka