

**Wykonawcy, którzy ubiegają się
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług: ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia nauczycieli polskich kierowanych do pracy dydaktycznej za granicą.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania:

Pytanie 1

Proszę o potwierdzenie czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z dostarczania polis w oryginale zgodnie z zapisem Zapytania ofertowego ust. II Opis przedmiotu zamówienia pkt.9) w treści „W terminie 3 dni od daty zgłoszenia nauczyciela do ubezpieczenia Wykonawca dostarczać będzie do siedziby Zamawiającego oryginał prawidłowo wystawionej polisy.” Wykonawca honoruje podpisane skany dokumentów oraz polisy z podpisem elektronicznym, w związku z powyższym Wykonawca prosi o odstąpienie od wskazanego wymogu.

Odpowiedź nr 1

Wykonawca dopuszcza możliwość przesyłania zgodnie z terminem podanym w Opisie przedmiotu zamówienia polis drogą elektroniczną z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu wymogu raportowania miesięcznego szkód na raporty kwartalne, wskazane w pkt. 10) Zapytania?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wyraża zgodę. Zastrzegając możliwość uzyskania raportów w okresach miesięcznych zależności od potrzeb.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od zapisu wymogu wskazania przez Wykonawcę wyznaczonej osoby odpowiedzialnej za realizację usługi dla Zamawiającego w tym w przypadku zajścia zdarzenia: zawiadamianie, powiadamianie, informowanie Ubezpieczonego i załatwianie innych niezbędnych formalności, dotyczy pkt.12) Zapytania ofertowego? Wykonawca prowadzi zgłoszenie zajścia zdarzenia poprzez infolinię dla Ubezpieczonych i wszystkie dane informacyjne przekaże do Zamawiającego ale nie jest w stanie wskazać indywidualnej osoby do obsługi w zakresie szkody.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z zakresu kosztów leczenia i wypadku na skutek ataków terrorystycznych wskazanych w pkt. 15) Zapytania?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapis w zakresie wyłączeń do pkt. 16) zapytania ofertowego w treści:

„zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia związanych z:

- 1) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
- 2) leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego,
- 3) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- 4) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową,
- 5) zabiegu usuwania ciąży niezwiązanego z nieszcśliwym wypadkiem lub chorobą,
- 6) leczenia bezpłodności, w tym sztucznego zapłodnienia, a także zakupu środków antykoncepcyjnych,
- 7) leczenia stomatologicznego, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowej pomocy,
- 8) profilaktycznych testów na COVID-19;
- 9) kwarantanny lub izolatorium w związku z COVID-19.
- 10) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej,
- 11) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu do Rzeczypospolitej Polskiej, w sytuacji gdy pierwotnie planowany powrót nie może być zrealizowany w wyniku zamknięcia granic lub zakazów lotów wydanych przez władze administracyjne lub państwowe
- 12) zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z: umyślnym popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia się przez Ubezpieczonego,
- 13) uszkodzeniami ciała zdiagnozowanymi przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego,
- 14) chorobami, które zostały zdiagnozowane przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego, za wyjątkiem chorób przewlekłych
- 15) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, nieposiadającego wymaganych zgodnie z przepisami prawa uprawnień do prowadzenia danego pojazdu, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zajście wypadku,
- 16) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, jeżeli pojazd był niezarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do danego pojazdu istnieje wymóg rejestracji lub dokonania okresowych badań technicznych, chyba że brak zarejestrowania pojazdu lub stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na zajście wypadku,
- 17) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, jazdach treningowych lub imprezach sportowych jako kierowca pojazdu, pomocnik kierowcy lub pasażer pojazdu w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym,
- 18) bójką,
- 19) pobiciem, za wyjątkiem sytuacji, w której Ubezpieczony występuje w charakterze broniącego się,
- 20) chorobą zawodową, chorobą psychiczną w tym chorobą alkoholową
- 21) wadami wrodzonymi i ich następstwami,
- 22) wyczynowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego i uprawianiem sportów wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego,
- 23) amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu, narciarstwa wodnego lub windsurfingu; nie dotyczy przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o powyższe za zapłatą dodatkowej składki,
- 24) omdleniem,



- 25) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, z wyłączeniem przypadków zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza, o ile pozostawianie Ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych miało wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku,
- 26) odpadami radioaktywnymi bądź materiałami wybuchowymi,
- 27) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami, a także aktami terroru,
- 28) korektą wad wzroku Ubezpieczonego,
- 29) sterylizacją oraz antykoncepcją operacyjną,
- 30) chirurgią szczękową, chirurgią zwiadowczą i eksperymentalną,
- 31) poronieniem samoistnym i sztucznym, za wyjątkiem przypadku poronienia sztucznego, gdy ciąża stanowi zagrożenie dla życia i zdrowia,
- 32) porodem oraz związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeśli nastąpił powyżej 32 tygodnia ciąży,
- 33) leczeniem bezpłodności,
- 34) operacją wtórną,
- 35) żylakami,
- 36) wykonywaniem profilaktycznych badań oraz niezaleconych przez lekarza,
- 37) zmianą płci, chirurgią plastyczną i kosmetyczną,
- 38) Zespołem Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS) i związanymi z tym zespołem zakażeń oportunistycznych, nowotworów, schorzeń neurologicznych oraz innych zespołów chorobowych towarzyszących AIDS, za wyjątkiem sytuacji, w których zakażenie wirusem HIV nastąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej w wyniku transfuzji krwi lub w związku z wykonywanym zawodem,
- 39) powstałe w czasie pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
- 40) poparzeniami słonecznymi,
- 41) epidemią (za wyjątkiem epidemii wirusa SARS-CoV-2) lub skażeniem, o których władze docelowego kraju podróży poinformowały w środkach masowego przekazu, o czym Ubezpieczony mógł powziąć informację przed wyjazdem na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 42) powstałe w związku z podróżowaniem Ubezpieczonego w charakterze pasażera statkiem powietrznym nienależącym do żadnego towarzystwa lotniczego, niezarejestrowanym i niedopuszczonym do odpłatnego przewozu na regularnych liniach lotniczych,
- 43) pandemią (za wyjątkiem pandemii wirusa SARS-CoV-2).
- 44) zatruciem alkoholowym.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający pozostawia zapis w niezmienionym brzmieniu.

Pytanie 6

Wykonawca prosi o możliwość stosowania franszyzy redukcyjnej dla nieobowiązkowego OC w życiu prywatnym i zawodowym i treści zmiany dla pkt. 17) w treści :

„Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania przez Wykonawcę franszyzy redukcyjnej lub udziału własnego 100 zł dla odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego nauczyciela w związku z wykonywaniem zawodu nauczyciela oraz 50 euro w każdej szkodzi rzeczowej w odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Wykonawca prosi o wykreślenie pkt. 27) Zapytania ofertowego.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie pkt. 27 Zapytania ofertowego.

Pytanie 8

Wykonawca prosi o wprowadzenie limitu sumy ubezpieczenia dla covid -19 dla kosztów leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania do sumy ubezpieczenia - 40 000 euro?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu sumy ubezpieczenia dla COVID-19 dla kosztów leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania..

Pytanie 9

Wykonawca prosi o potwierdzenie ilości zgłoszonych szkód w każdym roku ubezpieczenia w okresie 3 lat wskazanych w pkt. 33) zapytania ofertowego.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje że w okresie ostatnich 3 lat nastąpiła poniższa liczba zgłoszeń:

Okres ubezpieczenia: od sierpień 2023 do dnia dzisiejszego – 10 zgłoszeń

Okres ubezpieczenia: od sierpień 2022 do czerwiec 2023 – 17 zgłoszeń

Okres ubezpieczenia: od sierpień 2021 do czerwiec 2022 – 18 zgłoszeń

Wicedyrektor Wydziału
Wspierania Oświaty Polskiej za Granicą

Magdalena Kostecka