

Warszawa, dnia 23 listopada 2021 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

OPIS PRZEDMIOTU ZMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.

1. Rodzaj Zamówienia: usługa

2. Informacje podstawowe:

- a) przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b,
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z wyłonionym w niniejszym postępowaniu Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 25 dnia każdego miesiąca, a kończy 24 dnia miesiąca następnego,
- c) świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 31 numerów telefonicznych, 2 numerów z pakietową transmisją danych, 5 kart SIM z nowymi numerami, które mogą zostać uruchomione w dowolnym momencie trwania umowy. Przeniesienie na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576),
- d) realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM, (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM razem z nowymi aparatami telefonicznymi),
- e) usługi telekomunikacyjne dla 22 kart SIM 5 dodatkowymi kartami SIM będą świadczone na terenie RP, pozostałe 9 kart SIM będzie działać na terenie EU przez cały okres obowiązywania umowy.
- f) połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora,
- g) świadczenie w ramach abonamentu usług pakietowej transmisji danych dla 2 kart z limitem 50 GB,
- h) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe. Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- i) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.



3. Opłaty abonamentowe obejmują:

- a) bezpłatne połączenia z numerami obrębie operatora,
- b) bezpłatną aktywację karty SIM,
- c) bezpłatną aktywację usługi roamingu,
- d) bezpłatną identyfikację numeru rozmówcy,
- e) bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- f) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- g) utrzymanie kart SIM w stałej gotowości do świadczenia usług,
- h) bezpłatne odbieranie połączeń przychodzących,
- i) bezpłatne odbieranie wiadomości SMS,
- j) bezpłatne blokowanie połączeń numery i grupy numerów (audiotele itp.),
- k) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- l) transfer danych z limitem 8 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych),
- m) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 36 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury,
- n) bezpłatne połączenia z całodobową infolinią.

4. Karty SIM - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK oraz przez operatora,
- c) Operator zapewni bezpłatną możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zleceniodawcę.

5. Aparaty telefoniczne - wymagania

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Operator dostarczy 35 aparatów telefonicznych, dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 1

6. Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- b) Operator udostępni upoważnionej osobie Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- c) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel,
- d) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.

7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego

- a) w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 31 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Play) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U. Nr 2018, poz. 2324).
- b) wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,

- c) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 8 godzin i był przeprowadzony w dni świąteczne lub w godzinach nocnych.

8. Warunki udziału Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr 66/ZO/ORPEG/2021 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz.576),
- c) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- e) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia poprawnie wystawionej faktury płatnej w terminie do 21 dni,
- f) złożyć Ofertę zawierającą: wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 2,

9. Klauzula informacyjna – do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, na podstawie art.2 ust 1 pkt 1 tej ustawy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą: adres e-mail: iod@orpeg.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z:
 - a) przeprowadzeniem postępowania o nazwie świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.,
 - b) realizacją umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - c) przekazaniem dokumentacji postępowania do organów kontrolnych,
 - d) udzielaniem informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 poz. 2176).

- 4) odbiorcami danych osobowych pozyskanych w ramach niniejszego postępowania będą:
 - a) podmioty, którym administrator danych osobowych przekazuje dane w związku z realizacją umowy,
 - b) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych,
 - c) organy państwowe w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - d) podmioty, którym przekazanie danych następuje na podstawie wniosku lub zgody,
 - e) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnie obowiązujących.
- 5) Dane osobowe pozyskane w ramach niniejszego postępowania będą przechowywane przez okres trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i po jego zakończeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu na pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o dokonanie zakupu ani zmianą umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Wzór oświadczenia wymaganego od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO



Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

UWAGA: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

10. . Kryteria oceny ofert i ich waga:

- a) oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 2). Oferent spełniający wymagania niniejszego zapytania, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

11. Miejsce i termin składania ofert:

- a) ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43, w sekretariacie, przesłać pocztą lub mailowo na adres: beata.borys@orpeg.pl nie później niż do dnia:
30.11.2021 roku, do godz. 12.00
- b) oferty w kopertach (opakowaniach) zewnętrznych naruszonych, uszkodzonych lub niezamkniętych nie zostaną przyjęte,
- c) ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej”,
- d) oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane,
- e) oferty oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. W tym przypadku powinien ją oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM

Osoba odpowiedzialna za realizację umowy: Beata Borys, telefon kontaktowy: 22 390 37 15,
690 016 212, adres: e-mail beata.borys@orpeg.pl

Ośrodek Rozwoju Polskiej
Edukacji za Granicą
Dyrektor

..... Justyna Kralisz
(podpis i pieczęć imienna)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 66/ZO/ORPEG/2019 - Wymagania ogólne dla aparatów telefonicznych

Zamawiający wymaga, aby oferowane telefony (35 szt.) były fabrycznie nowe, nieużywane, tego samego producenta oraz modelu. Mają pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży w Polsce, a także muszą obsługiwać pasmo LTE 1, 3, 7, 20, 38 oraz posiadać deklarację zgodności CE.

1. Wszystkie telefony muszą być objęte gwarancją min. 24 miesiące.
2. Zamawiający wymaga aby do każdy telefon posiadał akcesoria tj. kabel USB typu C, ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy. Wszystkie akcesoria muszą by fabrycznie nowe i nieużywane.
3. Smartfon wraz z załączoną ładowarką musi posiadać możliwość szybkiego ładowania tzw. Fast Charging.
4. Każdy telefon komórkowy musi posiadać system operacyjny dedykowany do obsługi smartfonów. System ten musi posiadać pełną wersję oprogramowania do odczytywania i edytowania plików w formacie .doc oraz .docx. Dopuszcza się aplikacje firm zewnętrznych. System musi posiadać pełną wersję programu do odczytywania plików Adobe PDF. Dopuszcza się aplikacje firm zewnętrznych. Zamawiający wyjaśnia, że uzna za spełnione ww. wymagania, w przypadku bezpłatnego udostępnienie przez Wykonawcę możliwości pobrania przez użytkownika telefonu odpowiedniej aplikacji o wymaganej funkcjonalności, ze strony internetowej wskazanej przez Wykonawcę.
5. Smartfony muszą posiadać następujące funkcje: połączenia oczekujące, zawieszanie połączeń, przekazywanie połączeń, rejestrowanie wybranych, odebranych i nieodebranych połączeń, powiadamianie wibrowaniem, odtwarzanie plików audio i wideo, odbiór i wysyłanie poczty elektronicznej wraz z załącznikami, kalkulator, kalendarz, latarkę, budzik, dyktafon, przypomnienia, zegar, funkcję głośnomówiącą, książkę telefoniczną.
6. Telefon komórkowy musi posiadać jednobryłowy rodzaj obudowy oraz posiadać możliwość wprowadzania danych poprzez kolorowy ekran dotykowy.
7. Każdy telefon musi posiadać co najmniej: lampę błyskową, gniazdo słuchawkowe współpracujące z dołączonymi słuchawkami (w przypadku gdy producent nie posiada w ukompletowaniu telefonu zestawu słuchawkowego dopuszczalne jest dołączenie słuchawek zalecanych przez producenta telefonu z jego dystrybucji), gniazdo micro USB lub C, zestaw głośnomówiący, odbiornik GPS, GPS-A oraz GLONASS, czujnik zbliżenia oraz akcelerometr.
8. Telefon komórkowy winien być bez blokady SIM-LOCK. Zamawiający uzna ten wymóg za spełniony, w sytuacji dostarczenia przez Wykonawcę, aparatów telefonicznych z blokadami SIM-LOCK, pod warunkiem bezpłatnego przekazania wraz z dostawą aparatów, odpowiednich kodów do ich samodzielnego zdjęcia.
9. Smartfony muszą posiadać możliwość korzystania z dwóch kart SIM jednocześnie, tj. posiadać tzw. Dual SIM w trybie standby w standardzie nanoSIM.
10. Do smartfonów musi zostać dostarczona w formie pisemnej instrukcja, użytkowania w języku polskim.
11. Bateria o mocy co najmniej 4000 mAh.



12. Transmisja danych min. 4G LTE min. kat. 4, WiFi 802.11 g/n, Bluetooth min. 5.0, komunikacja radiowa NFC.
13. Czytnik linii papilarnych m.in. do odblokowania telefonu.
14. Parametry urządzenia:
 - a) Procesor co najmniej 8 rdzeniowy o taktowaniu min. 2,0 GHz dla minimum dwóch rdzeni procesora.
 - b) Wbudowana pamięć min. 64 GB
 - c) Pamięć RAM co najmniej 4 GB.
 - d) Wyświetlacz o przekątnej wyświetlacza w przedziale od 6,2 cala do 6,9 cala, o rozdzielczości min. 1520x720 pikseli oraz w 16 milionach kolorów.

Do smartfonów mogą być (lecz nie jest to wymóg) dołączone dodatkowe akcesoria tj. karta pamięci, etui, folia ochronna lub szkło hartowane na ekran itp.

Świadczenia usług telefonii komórkowej z przeniesieniem 22 numerów na terenie RP

		kwota dla jednego użytkownika	Uwagi
Komórkowe	abonament		
	połączenia wychodzące	wszyscy operatorzy	
		UE	
		strefa EAST	
	roaming	połączenia odebrane	
		paczki minut (jeśli są)	
		połączenia wychodzące	
	pakiet danych 8 GB	kraj	
		zagranica	
	2-je karty z internetem mobilnym 50 GB		

Świadczenia usług telefonii komórkowej dla 9 numerów z internetem mobilnym wykorzystywanych na terenie krajów EU

			kwota	Uwagi
Komórkowe	abonament			
		wychodzące		
		przychodzące		
		połączenia odebrane		
	roaming	paczki minut (jeśli są)		
		połączenia wychodzące		
	pakiet danych			

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 66/ZO/ORPEG/2021 Istotne postanowienia umowy

Wykonawca, którego oferta zostanie przez Zamawiającego wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do podpisania umowy, zawierającej następujące istotne dla Zamawiającego postanowienia:

Istotne postanowienia umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
2. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatną aktywację każdej karty SIM,
 - b) bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
 - c) dostęp do usługi połączeń roamingowych (dla wszystkich kart SIM),
 - d) dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju,
 - e) bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie Polski,
 - f) transmisje danych w standardzie: GPRS, EDGE, UMTS, 3G (H+, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, 4G LTE),
 - g) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci Wykonawcy,
 - h) bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.:
3. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi od dnia 27.12.2021 r. do 27.12.2023 przez okres 24 miesięcy, chyba że wcześniej nastąpi wyczerpanie kwoty umowy.
4. Strony umowy zgodnie ustalają, że łączne wynagrodzenie wynikające z Umowy za świadczenie usług opisanych w §1 ust.1 niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty brutto zł: słownie złotych w tym podatek VAT 23%
5. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości posiadanych kart SIM wraz z nowymi numerami telefonów, na warunkach zgodnych z umową główną.
6. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc wynagrodzenie (koszty abonamentowe) będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni kalendarzowych objętych niniejszą Umową w danym miesiącu kalendarzowym

§2

1. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT wystawianej co miesiąc i uwzględniającej:
 - a) kwoty z dołu za zrealizowane w tym okresie połączenia telefoniczne,
 - b) kwoty z góry za opłaty abonamentowe,
 - c) zastosowane przez Wykonawcę opusty i zniżki.



2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur VAT po potwierdzeniu wykonania przez Wykonawcę usług w terminie 21 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego, przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę, tj.:
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany w na fakturze VAT rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
5. Za datę dokonania płatności wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań niepieniężnych określonych w umowie, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% (słownie: jeden procent) łącznej kwoty wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 za każdy przypadek naruszenia umowy z osobna.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust.4 niniejszej Umowy
3. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, bez dodatkowego wezwania do zapłaty. a jeżeli potrącenie to nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty przyjmującego formę noty księgowej. Zamawiający może w szczególności dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę. Kary umowne podlegają sumowaniu.
5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca nie może pomniejszyć należnego mu wynagrodzenia na wystawionej fakturze o kwotę naliczonych kar umownych.
6. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

§ 4

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie na piśmie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim wypadku termin wypowiedzenia zaczyna swój bieg od momentu otrzymania pisma dotyczącego wypowiedzenia, a umowa rozwiązuje się z końcem miesiąca, w którym upłynął okres wypowiedzenia.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:



- a) zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu umowy przekroczy 4 (cztery) dni.
 - b) Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależny niezgodnie z zapisami określonymi w niniejszej Umowie oraz załącznikach stanowiących jej integralną część.
3. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy jedynie z ważnych powodów uniemożliwiających prawidłową realizację umowy, w razie istotnego naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli Zamawiający nie zaprzestanie naruszeń mimo wezwania go na piśmie i wyznaczenia stosownego terminu nie krótszego niż 4 dni. Dla wypowiedzenia wymagana jest forma pisemna, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim wypadku termin wypowiedzenia zaczyna swój bieg od momentu otrzymania pisma dotyczącego wypowiedzenia, a umowa rozwiązuje się z końcem miesiąca, w którym upłynął okres wypowiedzenia.

§ 5

Wykonanie umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej RODO) dla których Administratorem Danych Osobowych jest Zamawiający. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych określone w przepisach RODO w zakresie danych osobowych Wykonawcy, w sytuacji gdy jest on osobą fizyczną w tym prowadzącą działalność gospodarczą, a także danych kontaktowych osób które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji umowy.

§ 6

1. Wykonawca oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, wykorzystywania ich wyłącznie w celu związanym z realizacją umowy. Ich udostępnienie osobom trzecim wymaga zgody Zamawiającego.
2. Strony uznają, że wszelkie informacje dotyczące działalności każdej z nich (w tym fakt zawarcia umowy i jej warunki), które nie są publicznie znane w sposób inny niż w wyniku naruszenia umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Strony ustalają, że zachowują poufny charakter wszystkich uzyskanych przy realizacji danych i bez wcześniejszej pisemnej zgody kontrahenta nie będą ujawniać ani wykorzystywać do celów innych niż właściwe wykonanie umowy, żadnych informacji, które znajdują się w ich posiadaniu, a będą dotyczyły w szczególności: cen, stawek, sytuacji finansowej i wyniku ekonomicznego, odbiorców i firm z nimi współpracujących.

§ 7

1. Wykonawca określi osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy.
2. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: Beata Borys tel. 690 016 212
 - 2) po stronie Wykonawcy:

3. Zmiana osoby odpowiedzialnej za realizację umowy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
4. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania przez pocztę na adresy:
 - 1) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającego jest adres: ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa.
 - 2) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń Wykonawcy jest adres: ul.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu, o którym mowa w ust. 4. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną pod dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczoną.

§ 8

1. Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1129 z późn.zm.) na podstawie art. 2 ust.1 pkt. 1 tej ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące oraz przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie strony,
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują odpowiednie przepisy prawa a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny –
6. Załącznik nr. 2 do umowy stanowi jej integralną część.
7. Wszelkie spory powstałe na tle zawarcia jak i wykonania umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny. Ewentualne spory Strony poddają sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

