

ZAPYTANIE OFERTOWE

- I. **Przedmiotem zamówienia jest** świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych.

ORPEG – Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą

1. W niniejszym OPZ wskazane zostało szacunkowe zestawienie planowanych tras przelotów i przejazdów kolejowych i autobusowych wraz z szacunkową liczbą osób planowaną na dany przelot i przejazd kolejowy i autobusowy. Liczby, o których mowa zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach i kierunkach lotów i przejazdów kolejowych i autobusowych podanych w tabelach niniejszego załącznika. Rzeczywista liczba i kierunek lotów i przejazdów kolejowych i autobusowych oraz liczba osób lecących i korzystających z transportu kolejowego i autobusowego może ulec zmianie i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, przy czym łączna wartość Zamówienia nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia tj. 126 000,00 zł. brutto.
2. Wymagany termin wykonania Zamówienia: sukcesywnie, od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2021 roku lub do wyczerpania się kwoty zamówienia.
3. TABELA 1 i 3 - Bilety (tam i z powrotem) pracowników ORPEG (w tym bilety lotnicze) są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową na czas pobytu i podróży służbowych (zestaw: bilet i ubezpieczenie).
4. TABELA nr 2 - Bilety lotnicze kierowanych nauczycieli ORPEG są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową na czas podróży do i z miejsca kierowania (zestaw: bilet lotniczy i ubezpieczenie).
5. **BILETY LOTNICZE**
 - 1) TABELA nr 1 - Bilety (tam i z powrotem) pracowników ORPEG (w tym bilety lotnicze) są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową. Polisa ubezpieczeniowa dla pracowników podróżujących w wariantcie „delegacja” obejmuje czas pobytu i podróży służbowych (zestaw: bilet i ubezpieczenie) liczony w pełnych dniach, gdzie pierwszy dzień określa doba, w której rozpoczęła się podróż, dni pobytu a ostatni dzień określa doba, w której podróż powrotna się zakończyła.
 - 2) TABELA nr 1A – Bilety lotnicze bez ubezpieczenia na czas podróży.
 - 3) TABELA nr 2 - Bilety lotnicze kierowanych nauczycieli ORPEG są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową na czas podróży do i z miejsca kierowania (zestaw: bilet lotniczy i ubezpieczenie). Polisa ubezpieczeniowa dla nauczycieli kierowanych podróżujących w wariantcie „kierowanie” obejmuje czas podróży służbowych (zestaw: bilet i ubezpieczenie) liczony w pełnych dniach, gdzie pierwszy dzień określa doba, w której rozpoczęła się podróż a ostatni dzień doba, w której podróż się zakończyła. Bilety w wariantcie „kierowanie” są rezerwowane w wersji „w jedną stronę”. Zamawiający zastrzega na wybranych kierunkach możliwość rezerwacji biletu „tam i z powrotem” w wersji „kierowanie”.

a) TABELA nr 1 - Bilety lotnicze z Warszawy „delegacje”, wylot/przylot:

Lp	Kraj	Miejscowość	Liczba osób
1	Mołdawia	Kiszyniów/Bielce/ Naddniestrze	2
2	Białoruś	Grodno	2
3	Rosja	Irkuck,Ułan Ude,	2
4	Gruzja	Tbilisi	2
5	Ukraina	Lwów	2
6	Ukraina	Kijów	2
7	Ukraina	Winnica	2
8	Ukraina	Charków	1
9	Kazachstan	Nur-Sułtan	1

b) TABELA nr 1 A - Bilety lotnicze do Warszawy, przylot/wylot:

Lp	Kraj	Miejscowość	Liczba osób
1	Gruzja	Tibilisi	1
2	Ukraina	Lwów	1
3	Łotwa	Ryga	1
4	Kirgistan	Biszkek	1

c) TABELA nr 2 - Bilety lotnicze (wylot/przylot) z Warszawy i/lub– nauczyciele kierowani:

lp.	kraj	miasto	liczba osób
1	Argentyna* **	Buenos Aires /Puerto Iguazu (Misiones)	2
2	Armenia*	Erywań, Giumri,	2
4	Brazylia * **	Kurytyba	2
3	Gruzja*	Tibilisi	2
4	Kazachstan*	Ałmaty	3
6	Kazachstan*	Nur-Sułtan	10
7	Kazachstan* **	Karaganda	4
8	Kazachstan* **	Pawłodar	1
9	Kirgistan*	Biszkek	1
10	Łotwa*	Ryga	6
11	Mołdawia*	Kiszyniów	8
12	Rosja* **	Omsk	1
13	Rosja* **	Tomsk	1
14	Rosja* **	Usole Syberyjskie	1
14	Rosja* **	Irkuck	1
15	Turcja*	Alanya	1
16	Uzbekistan*	Taszkent	1
17	Ukraina*	Odessa	4

18	Ukraina*	Charków	4
19	Ukraina*	Dnipro/Zaporoże	2
20	Ukraina*	Kijów	10
21	Ukraina*	Lwów	10

- d) W przypadku lotów oznaczonych w kolumnie „kraj” znakiem * loty dotyczą sytuacji, gdy czas pobytu za granicą może wynosić do 10 miesięcy. Ubezpieczenie będzie dotyczyło tylko okresu podróży do i z danego miejsca. Liczby, o których mowa zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
- e) W przypadku lotów oznaczonych w kolumnie „kraj” znakiem ** loty dotyczą sytuacji, gdy czas pobytu za granicą może wynosić do 10 miesięcy. Ubezpieczenie będzie dotyczyło tylko okresu podróży do i z danego miejsca. Trasa lotu obejmuje bilety na odcinki podróży, a ubezpieczenie uwzględnia czas podróży i długie przerwy w podróży (oczekiwanie powyżej 24h). Liczby, o których mowa zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

TABELA nr 3 - Loty (tam i z powrotem) z Polski (dla celów wyceny proszę liczyć wylot z Warszawy):

lp.	kraj	miasto	liczba osób
1	Niemcy	Monachium	4
2	Francja	Paryż	4
3	Szwajcaria	Genewa	4

6. BILETY PKP

Warszawa – Kijów – Warszawa – 2 osoby

7. BILETY AUTOBUSOWE

Warszawa- Praga - Warszawa – 2 osoby – 1 przejazd

8. UBEZPIECZENIA

1) UBEZPIECZENIE do biletu lotniczego WARIANT A – dotyczy tabeli BILETY LOTNICZE 1 i 2

a) Polisa ubezpieczeniowa na czas podróży służbowej - wartości:

KL - Koszty leczenia i Assistans (100 000,00 EUR)

w tym opóźnienie lotu powyżej 5 godzin,

NNW - Następstwa nieszczęśliwych wypadków (50 000,00 PLN),

OC - Odpowiedzialność cywilna (30 000,00 EUR),

BP - Ubezpieczenie bagażu podróжного (2 000,00 EUR)

wraz z ubezpieczeniem bez dodatkowej składki przedmiotów wartościowych oraz opóźnienia dostarczenia bagażu powyżej 5 godzin.

b) W przypadku, gdy poszczególne kraje wymagać będą minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych, Wykonawca dostarczy polisę zgodnie z minimalnymi wymogami danego kraju.

c) Dla „wariantu A” składka ubezpieczeniowa za jedną osobę za polisę ubezpieczeniową obejmującą zakres ubezpieczenia wskazany w umowie, zgodnie ofertą Wykonawcy, jest opłatą za jeden dzień

podróży i uwzględnia wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe. Wykonawca wraz ofertą dostarczy pełną treść OWU wskazanego ubezpieczyciela i instrukcję postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązujących u tego ubezpieczyciela.

- d) Wysokość opłaty transakcyjnej, upustu, składki na ubezpieczenie, są stałe, zgodne z ofertą Wykonawcy, nie podlegają zmianom i waloryzacji w okresie trwania umowy.

l.p.	Trasa podróży	Składka za 1 dzień ubezpieczenia wraz ze wszystkimi kosztami i prowizjami. (każda doba rozpoczęta w trakcie podróży, doba pobytu)	Przybliżona liczba osobodni
1	Bilety lotnicze: tabela 1 i 2		274

lp.	kraj	miasto	liczba osobodni
1	Argentyna* **	Buenos Aires /Puerto Iguazu (Misiones)	8
2	Armenia*	Erywań	8
3	Brazylia*	Kurytyba	8
4	Gruzja*	Tibilisi	8
5	Kazachstan*	Ałmaty	12
7	Kazachstan*	Nur-Sułtan	40
8	Kazachstan* **	Karaganda	16
9	Kazachstan* **	Pawłodar	4
10	Kirgistan*	Biszkek	4
11	Łotwa*	Ryga	12
12	Mołdawia*	Kiszyniów	16
13	Rosja* **	Omsk	4
14	Rosja* **	Tomsk	4
15	Rosja* **	Usole Syberyjskie	4
16	Rosja* **	Ułan- Ude	4
17	Rosja* **	Irkuck	4
18	Turcja*	Alanya	4
19	Uzbekistan*	Taszkent	4
20	Ukraina*	Odessa	8
21	Ukraina*	Charków	8
22	Ukraina*	Dnipro/Zaporoże	4
23	Ukraina*	Kijów	20
24	Ukraina*	Lwów	20
25	Mołdawia	Kiszyniów/Bielce/ Naddniestrze	4
26	Białoruś	Grodno	4

27	Rosja	Irkuck, Ułan Ude	10
28	Gruzja	Tbilisi	4
29	Ukraina	Lwów	4
30	Ukraina	Kijów	4
31	Ukraina	Winnica	4
32	Ukraina	Charków	4
33	Kazachstan	Nur-Sułtan	12

2) UBEZPIECZENIA WARIANT B

Polisa ubezpieczeniowa na czas podróży służbowej - wartości:

KL - Koszty leczenia i Assistans (30 000,00 EUR)

NNW - Następstwa nieszczęśliwych wypadków (30 000,00 PLN)

OC - Odpowiedzialność cywilna (30 000,00 EUR)

BP - Ubezpieczenie bagażu podróжного (3 000,00 PLN).

Dotyczy poniższej tabeli

lp.	kraj	miasto	liczba osób	Liczba dni
1	Niemcy	Monachium	4	3
2	Francja	Paryż	4	3
3	Szwajcaria	Genewa	4	3

O ile poszczególne kraje nie wymagają minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych. Wówczas ubezpieczenie zawierane będzie na kwotę minimalną wymaganą. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za sprawdzenie tej kwoty i odpowiedni poziom ubezpieczenia.

9. Zamawiający zakłada zakup biletów lotniczych w klasie ekonomicznej lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika, zakup biletów kolejowych w klasie 2 lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika oraz zakup biletów autobusowych w klasie podstawowej / ekonomicznej.

10. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny, liczby przesiadek, godzin podróży oraz czasu trwania podróży, przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży w taryfie obejmującej miejsce w klasie ekonomicznej z rodzajem bagażu wskazanym przez Zamawiającego (w zależności od lotu bagaż tylko podręczny lub podręczny i rejsowy i przedstawienie Zamawiającemu, co najmniej trzech wariantów przelotu / przejazdu (chyba, że na danej trasie istnieje tylko jedna możliwość przelotu / przejazdu) na zamawianej trasie z szczegółowo* opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu* – celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego,
- 2) rezerwacji biletów w wariantach w jedną i w dwie strony,
- 3) uwzględniania w rezerwacji wszystkich zmian, co do planu podróży, nazwisk osób podróżujących,
- 4) dostarczania wraz z rezerwacją / biletem informacji dotyczących warunków zmiany i zwrotu biletów,

- 5) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę w terminie 1 godziny od zgłoszenia,
- 6) informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie,
- 7) wystawiania i przekazywania Zamawiającemu biletów w terminie do 1 godziny od złożenia dyspozycji przez Zamawiającego. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenie za usługę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego,
- 8) dostarczania Zamawiającemu biletów w wersji papierowej w terminie 2 dni roboczych od dnia wykupu biletu, nie później jednak niż 24 godziny przed terminem wylotu/podróży. Wersja papierowa biletu lotniczego będzie wymagana na przeloty, na których wersja elektroniczna biletu jest niemożliwa oraz w pozostałych przypadkach – w zależności od potrzeb Zamawiającego. Bilety dostarczane będą do siedziby Zamawiającego lub na inne wskazane adresy w miejscowościach, z których odbywał się będzie wylot. Dopuszcza się też możliwość odbioru biletu w wersji papierowej na lotnisku – zgodnie z wyborem Zamawiającego,
- 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
 - a) udostępnienia Zamawiającemu w dni(zgodnie z ofertą złożoną w formularzu ofert stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną, minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
 - b) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
 - c) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
 - d) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym
 - e) dysponowania, co najmniej jednym numerem faksu
- 10) przejęcia obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji do przewoźnika
- 11) w przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienie przejazdu kolejowego z zachowaniem terminu rezerwacji realizowanego przez innego przewoźnika. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić, co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika,
- 12) w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienia przelotu pasażerskimi liniami zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienia transportu zastępczego w pierwszej kolejności przez innego przewoźnika realizującego przewozy drogą kolejową, w dalszej transportem kołowym.
- 13) zapewnienia Zamawiającemu możliwości zmiany rezerwacji, terminu przelotu, zmiany uczestników przelotu oraz rezygnację z przelotu – zgłoszonych przez Zamawiającego, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przed godziną odlotu z danego lotniska.

11. Zamawiający wymaga, aby usługa w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, objęta przedmiotem zamówienia świadczona była zgodnie z zasadami międzynarodowego stowarzyszenia transportu lotniczego (IATA).
12. Wykonawca w pierwszej kolejności będzie oferował połączenia realizowane przez polskie linie lotnicze, o ile ich koszt nie będzie wyższy o więcej niż 20% od kosztów innej linii lotniczych.
13. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca przedstawi do trzech alternatywnych ofert na połączenie będące przedmiotem Zamówienia.
14. Zamawiający zakłada zakup biletów w połączeniach bezpośrednich.
15. W trakcie realizacji umowy Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, dane osoby podróżującej lub termin podróży. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie.
16. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zakłada możliwość zarezerwowania zwiększonej lub zmniejszonej liczby biletów, w stosunku do informacji zawartej w szacunkowym zestawieniu ujętym w tabeli, a także możliwość zarezerwowania przelotów na innych trasach. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia biletów na trasy wskazane przez Zamawiającego. Wartość zamówień nie może przekroczyć łącznego wynagrodzenia z umowy.
17. Rezerwacja biletów przez Zamawiającego, będzie się odbywać drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego
18. Dostarczanie biletów wraz z polisami przez Wykonawcę, odbywać się będzie drogą elektroniczną lub w formie papierowej do siedziby Zamawiającego (02-530 Warszawa, ul. Kielecka 43) lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym każdorazowo przez strony w godzinach 8.00 – 15:00, w terminie ustalonym każdorazowo przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów). W sytuacji, gdy podróż rozpoczyna się w niedzielę lub poniedziałek, Wykonawca dostarczy bilet wraz z polisą w piątek poprzedzający dzień rozpoczęcia podróży najpóźniej do godz. 14.00. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet (bilety) do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin.
19. Koszty wystawienia i dostarczenia biletu każdorazowo pokryje Wykonawca.
20. Zakup biletu / polisy ubezpieczeniowej następował będzie po złożeniu przez Zamawiającego pisemnego zamówienia faksem lub drogą elektroniczną podpisanego lub wysłanego z konta e-mailowego upoważnionego pracownika / pracowników Zamawiającego.
21. W przypadku zwrotu biletu lub zmianą biletu wynikającymi z powodów niedających się wcześniej przewidzieć, Wykonawca zwracać będzie Zamawiającemu, na podstawie faktury korygującej, tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów związanych rezygnacją / zmianą biletu. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
22. Wykonawca określa cenę biletu na dzień złożenia przez Zamawiającego rezerwacji. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego możliwości zakupu biletu tańszego, o co najmniej 10 % od biletu proponowanego przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać wystawienia biletu tańszego. Zamawiający ma prawo weryfikacji ceny biletu kupowanego w stosunku do jednostkowej ceny biletu zgłoszonej przez Wykonawcę w ofercie.
23. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.

24. W przypadku, gdy poszczególne kraje wymagać będą minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych, Wykonawca dostarczy polisę zgodnie z minimalnymi wymogami danego kraju.
25. Ubezpieczenie będzie obejmowało osoby podróżujące w dniach odbywania podróży służbowej, w godzinach od jej rozpoczęcia do zakończenia.
26. Zamawiający wymaga wskazania podmiotu (nazwy, adresu siedziby) ubezpieczyciela, z którym Wykonawca będzie współpracował przy zawieraniu umów ubezpieczenia podróżnego i przedstawienia w formie pisemnej, po zawarciu umowy OWU ubezpieczenia podróżnego obowiązujących u tego ubezpieczyciela i instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązującej u tego ubezpieczyciela.
27. Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze maksymalnie 8 razy w trakcie miesiąca.
28. Zapłata za dostarczone bilety odbywać się będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać:
 - 1) Dla opłat za bilet:
 - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów i nazwiska osób podróżujących,
 - b) numer zawartej umowy.
 - 2) Dla opłat za polisę ubezpieczenia do biletu,
 - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów, nazwiska osób podróżujących, wariantu ubezpieczenia, stawki dobowej i liczby dni,
 - b) numer zawartej umowy.
29. Zamawiający nie dopuszcza, jako formy kontaktów wskazanej przez Wykonawcę infolinii, w przypadku, gdy Zamawiającego miałyby obsługiwać losowo wybrani pracownicy Wykonawcy.
30. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w odpowiednim wariantcie ubezpieczenia, zestawień ubezpieczonych pasażerów po każdej zrealizowanej sprzedaży biletu. Zestawienie musi zawierać minimum: imię i nazwisko ubezpieczonego, okres pobytu ubezpieczonego za granicą (daty od-do) liczbę dni objętych ubezpieczeniem.
31. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje na wniosek Zamawiającego.
32. Tabele w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ zostały przygotowane na podstawie szacunkowych, hipotetycznych danych umożliwiających Zamawiającemu ocenę ofert, aby poprzez ujednolicenie tych danych umożliwić wykonawcom złożenie ofert, które dadzą się porównać, co zapewni równe traktowanie wykonawców i uczciwą konkurencję. Rzeczywiste ceny biletów oraz stawka VAT zależna będzie od oferowanej przez przewoźnika ceny biletu zamawianego przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia oraz kierunku podróży.
33. Zamawiający na dzień ogłoszenia zamówienia nie jest w stanie dokładnie określić wszystkich tras podróży oraz środków komunikacji, z jakich będzie korzystał, wynikać to będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
34. Wobec powyższego, do celów porównawczych ofert należy przyjąć następujące założenia:
Loty na trasach międzynarodowych
Przejazdy kolejowe na trasach międzynarodowych,
Przejazdy autobusowe na trasach krajowych.

35. Jednocześnie dla celów rozliczeń rzeczywistych kosztów, Zamawiający zakłada a Wykonawca składając ofertę przyjmuje, że opłaty transakcyjne w kwocie netto oraz wysokości upustów będą identyczne dla biletów międzynarodowych i krajowych zaś w przypadku korzystania z biletów krajowych do kwoty netto opłaty transakcyjnej zaoferowanej przez wykonawcę dla biletów lotniczych i kolejowych zostanie doliczona kwota podatku VAT w wysokości 8% od kwoty netto, zaś dla biletów autobusowych międzynarodowych obowiązywała będzie kwota w wysokości zadeklarowanej kwoty netto opłaty transakcyjnej.

*Zamawiający przez szczegółowy plan podróży przelotu rozumie: wskazanie nazwy miasta wylotu, nazwę lotniska wylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden –podanie oznaczenia terminala, datę i godzinę wylotu, nazwę miasta przylotu, nazwę lotniska przylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden – podanie oznaczenia terminala przylotu, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas lotu. Wykonawca podawać będzie daty w formacie DD.MM.RRRR, godzinę w formacie GG:MM.

W przypadku tras przelotu z przesiadką/ami. Dla każdej przesiadki: nazwę miasta przesiadki, nazwę lotniska przesiadki (literowy kod lotniska), wskazanie czy jest to lotnisko międzynarodowe czy krajowe/wewnętrzne. Jeżeli istnieje więcej niż jeden, podanie oznaczenia terminala przylotu z podaniem czy jest to terminal międzynarodowy czy wewnętrzny krajowy, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas oczekiwania określony w minutach, podanie oznaczenia terminala wylotu, datę i godzinę wylotu (wg czasu lokalnego) oraz czy przelot na całej trasie odbywa się w ramach jednego biletu czy jest podzielony na odcinki na oddzielnych biletach.

W przypadku konieczności zmiany terminala przylotu na terminal odlotu, opcjonalnie na wniosek Zamawiającego, informacja czy wymaga to wyjścia ze strefy międzynarodowej do krajowej lub odwrotnie, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, nr lotu. W przypadku rezerwacji przez Zamawiającego przelotu podzielonego na odcinki gdzie każdy z odcinków posiada oddzielny bilet, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, numerze lotu dla każdego odcinka podróży oddzielnie, a także opcjonalnie, informacji czy pasażer na lotnisku przesiadki jest zobowiązany do wyjścia ze strefy międzynarodowej celem pobrania karty pokładowej. (Dotyczy lotnisk, które w strefie międzynarodowej nie posiadają stanowisk odprawy (technicznej możliwości wystawienia i wydania karty pokładowej na terenie strefy), a także czy wymagane jest odebranie i ponowne nadanie bagażu rejestrowego i ta czynność wymaga opuszczenia strefy międzynarodowej, ewentualnie ponowną kontrolę przy wejściu do strefy odlotów.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, w zakresie:
 - 1.1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - *Zamawiający nie formułuje opisu sposobu dokonywania oceny tego warunku.*
 - 1.2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 100 000 złotych (słownie: sto tysięcy złotych).

- 1.3. zdolności zawodowej - Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum, dwa zamówienia (dwie umowy) każde polegające na świadczeniu usługi rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych o wartości każdego z zamówień, nie mniejszej niż 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych) brutto,

UWAGA 1.

Jeżeli wartość usługi wskazanej w wykazie jest podana w walucie innej niż PLN, Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jej wartości na PLN wg średniego kursu NBP (www.nbp.pl tabela A – tabela kursów średnich walut obcych) z dnia zakończenia usługi o zakresie jak wyżej wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania (zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych) wg których dokonano przeliczenia; w przypadku usług nadal realizowanych wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji danej usługi.

UWAGA 2.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki udziału w postępowaniu musi spełniać, co najmniej jeden Wykonawca lub wszyscy Wykonawcy łącznie.

III. ZAWARTOŚĆ OFERTY, WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt II.
 - 1.1. Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz, którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 1 do formularza ofertowego.
 - 1.2. Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego, tj. minimum 100.000,00 zł.
 - 1.3. Ważny dokument zaświadczający, że Wykonawca jest członkiem czynnym Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) (w przypadku linii będących członkami IATA) lub posiada ważną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych (w przypadku pozostałych Wykonawców).

1.4. Ponadto do oferty należy dołączyć:

- a) wypełniony formularz ofertowy - wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
- b) Pełnomocnictwo (oryginał lub kopia potwierdzona notarialnie) do podpisania oferty, jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym.

IV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1 Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował kryteriami określonymi poniżej.

1.1 Ocena złożonych ofert będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach według kryteriów oceny ofert wspólnych, wskazanych i opisanych poniżej:

1.1.1 Kryteria oceny ofert

1.1.1.1 **Kryterium nr 1: „Cena” (Pc) – waga 60 %** - ocena będzie dokonywana według wzoru:

$$P_c = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 100 \text{ pkt.} \times 60 \%$$

gdzie: P_c - punkty uzyskane za dane kryterium cena przez Wykonawcę „badanego”,

$C_{\min}$ - najniższa cena wśród zaproponowanych przez Wykonawców,

C_n - cena zaproponowana przez Wykonawcę „badanego”.

UWAGA: W kryterium „cena” Wykonawca otrzyma maksymalnie 60 pkt.

1.1.1.2 Kryterium nr 2: „Termin płatności” (Pt) – waga 10 %

Zamawiający wskazał we wzorze umowy, że termin płatności faktur VAT wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca może zaoferować dłuższy niż minimalny określony przez Zamawiającego termin płatności faktury VAT. Wykonawca otrzyma punkty w kryterium „termin płatności” w ilości wskazanej w poniższej tabeli.

Lp.	Termin płatności faktury VAT	Ilość punktów
1.	Od 21 do 25 dni	0
2.	Od 26 do 29 dni	5
3.	30 dni	10

UWAGA 1:

- 1) Minimalny termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 2) Jeżeli wykonawca zaoferuje termin płatności faktur VAT:
 - a) krótszy niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – oferta takiego Wykonawcy zostanie odrzucona, jako niezgodna z SIWZ,
 - b) dłuższy niż 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – Zamawiający wpisze ten termin do postanowień Umowy (§3 ust. 8 umowy), natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zaoferował 30 dniowy termin płatności faktur VAT a Wykonawca otrzyma 10 pkt.

- 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego terminu płatności faktur VAT, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny wskazany przez Zamawiającego termin płatności faktur VAT, tj. 21 kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

UWAGA 2: W kryterium „termin płatności” Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt.

1.1.1.3 Kryterium nr 3: „Dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego” (Pd) – waga 20 %

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udostępnił Zamawiającemu 24 godzinny (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego. Zamawiający w kryterium dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego przyzna Wykonawcom punktację zgodnie z poniższym:

- 1) Za zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego - **Wykonawca otrzyma 0 pkt.**
- 2) Za zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z dostępem do systemu rezerwacyjnego - **Wykonawca otrzyma 20 pkt.**

UWAGA 1:

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego zakresu dostępności serwisu/obsługi telefonicznej Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty z dostępem do systemu rezerwacyjnego.

UWAGA 2: W kryterium „Dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego” Wykonawca otrzyma maksymalnie 20 pkt.

1.1.1.4 Kryterium nr 4: „Upust od ceny biletu lotniczego” (Pu) – waga 10 %

W kryterium upust od ceny biletów lotniczych, Wykonawcy otrzymają punkty za zaoferowany upust od ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika wyrażony w %. Liczba punktów zostanie przydzielona Wykonawcy zgodnie ze wzorem:

$$Pu = \frac{U_{ob}}{U_{max}} \times 100 \text{ pkt.} \times 10 \%$$

Pu – liczba punktów w kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego”

Uob – wysokość upustu wskazana w badanej ofercie

Umax - maksymalna wysokość upustu wskazana w badanych ofertach

UWAGA 1:

Wykonawca, który zaoferuje upust od ceny biletu lotniczego w wysokości 0%, w kryterium upust od ceny biletu lotniczego otrzyma 0 pkt.

UWAGA 2: W kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego” Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt.

1.2 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczoną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg wzoru:

$$P = P_c + P_t + P_d + P_u$$

gdzie:

P – liczba punktów oferty w łącznym kryterium oceny ofert,

P_c – liczba punktów oferty w kryterium „Cena”,

P_t – liczba punktów oferty w kryterium „Termin płatności”,

P_d – liczba punktów oferty w kryterium „Dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego”

P_u – liczba punktów oferty w kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego”

IV. Klauzula informacyjna – zamówienia realizowane na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą: adres e-mail: iod@orpeg.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z:
 - a) przeprowadzeniem postępowania o świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych
 - b) realizacją umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - c) przekazaniem dokumentacji postępowania do organów kontrolnych,
 - d) udzielaniem informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 poz. 1429).
- 4) odbiorcami danych osobowych pozyskanych w ramach niniejszego postępowania będą:
 - a) podmioty, którym administrator danych osobowych przekazuje dane w związku z realizacją umowy,
 - b) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych,
 - c) organy państwowe w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - d) podmioty, którym przekazanie danych następuje na podstawie wniosku lub zgody,
 - e) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnie obowiązujących.
- 5) Dane osobowe pozyskane w ramach niniejszego postępowania będą przechowywane przez okres trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i po jego zakończeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu na pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o dokonanie zakupu ani zmianą umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

V. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43, 02-530 Warszawa w sekretariacie lub przesłać pocztą nie później niż **do dnia 13 stycznia 2021 roku r. do godziny 12:30.** Decyduje data wpływu do Zamawiającego.
2. Oferty w kopertach (opakowaniach) zewnętrznych naruszonych, uszkodzonych lub niezamkniętych nie zostaną przyjęte.
3. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
4. Oferty oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. W tym przypadku powinien ją oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM POSTĘPOWANIA” lub równoważnym.

UWAGA: Zamawiający zastrzega sobie:

- prawo odstąpienia lub unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na każdym etapie; z tytułu unieważnienia postępowania Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego,
- zmiany lub uzupełnienia zapytania ofertowego,
- poprawy oczywistych omyłek pisarskich

Pytania można kierować na adres e-mail: paulina.rybska@orpeg.pl

FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy (imię i nazwisko lub firma):

Siedziba/adres zamieszkania Wykonawcy

NIP..... REGON.....

tel. fax.....

www..... e-mail

Do: Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą

ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa

Składając ofertę na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych

CENA BRUTTO OFERTY obliczona zgodnie z wytycznymi zawartymi w zapytaniu ofertowym za wykonanie przedmiotu Zamówienia (łącznie suma tabel: a, b, c, d i e) wynosi:

..... zł (słownie:), zgodnie z poniższą kalkulacją:

Tabela a) CENA BILETÓW LOTNICZYCH:

L.p.	Trasa przelotu	Opłata transakcyjna za wystawienie biletu			Hipotetyczna cena brutto jednego biletu*	Wysokość upustu (w %)	Koszt jednego biletu (przy uwzględnieniu opłaty transakcyjnej i upustu)			Planowa na liczbę biletów (szt.)	Koszt brutto biletów
		netto	VAT	brutto			netto	VAT	brutto		
1	Zgodnie z zapytaniem ofertowym				1700 zł					109	

*przyjęto założenie, iż cena jednego biletu(tam i z powrotem) brutto wynosi 1700,00 zł brutto

Tabela b) CENA BILETÓW KOLEJOWYCH:

L.p.	Trasa podróży	Opłata transakcyjna za wystawienie biletu			Hipotetyczna cena brutto jednego biletu*	Wysokość upustu (w %)	Koszt jednego biletu (przy uwzględnieniu opłaty transakcyjnej i upustu)			Planowa na liczba biletów (szt.)	Koszt brutto biletów
		netto	VAT	brutto			netto	VAT	brutto		
1	Zgodnie z zapytaniem ofertowym				900,00 zł					2	

*przyjęto założenie, iż cena jednego biletu (tam i z powrotem) brutto wynosi 900,00 zł brutto

Tabela c) CENA BILETÓW AUTOBUSOWYCH:

L.p.	Trasa podróży	Opłata transakcyjna za wystawienie biletu			Hipotetyczna cena brutto jednego biletu*	Wysokość upustu (w %)	Koszt jednego biletu (przy uwzględnieniu opłaty transakcyjnej i upustu)			Planowa na liczba biletów (szt.)	Koszt brutto biletów
		netto	VAT	brutto			netto	VAT	brutto		
1	Zgodnie z zapytaniem ofertowym				200 zł					2	

*przyjęto założenie, iż cena jednego biletu (tam i z powrotem) brutto wynosi 200 zł brutto

Tabela d) POLISA UBEZPIECZENIOWA dla „wariantu A”:

L.p.	Trasa podróży	Składka za 1 dzień wraz ze wszystkimi kosztami i prowizjami	Przybliżona liczba osobodni	Łączna wysokość składek brutto
1	Zgodnie z zapytaniem ofertowym		274	

Tabela e) POLISA UBEZPIECZENIOWA „dla wariantu B”:

I.p.	Trasa podróży	Składka za 1 dzień wraz ze wszystkimi kosztami i prowizjami	Przybliżona liczba osobodni	Łączna wysokość składek brutto
1	Zgodnie z zapytaniem ofertowym		36	

CENA NETTO OFERTY obliczona zgodnie z wytycznymi zawartymi w SIWZ za wykonanie przedmiotu Zamówienia na podstawie łącznej kwoty brutto wynosi:

..... zł (słownie:),

Podmiot, z którym zawierane będzie ubezpieczenie podróże (nazwa, adres siedziby):

.....

1. Oświadczamy, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego Zamówienia jest:

.....

(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę).

2. Termin płatność faktur VAT wynosić będzie dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

UWAGA 1:

- 1) Minimalny termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 - 2) Jeżeli wykonawca zaoferuje termin płatności faktur:
 - a) krótszy niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – oferta takiego wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z SIWZ,
 - b) dłuższy niż 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – Zamawiający wpisze ten termin do postanowień Umowy (§3 ust. 8 umowy) natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zaoferował 30 dniowy termin płatności faktur VAT a Wykonawca otrzyma 10 pkt.
 - 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego terminu płatności faktur VAT, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny wskazany przez Zamawiającego termin płatności faktur VAT tj. 21 kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Oświadczamy, że podczas realizacji niniejszego zamówienia:

- 1) Zapewnimy 24 godzinny (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego**
- 2) Zapewnimy 24 godzinny (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z dostępem do systemu rezerwacyjnego**.

** nie potrzebne skreślić

UWAGA 2:

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego zakresu dostępności serwisu/obsługi telefonicznej Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego.

4. Oświadczam, że Usługi świadczone w trakcie realizacji zamówienia będą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) oraz jestem członkiem czynnym Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA)*/posiadam ważną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych*.
5. Oświadczamy, że ceny opłat transakcyjnych za wystawienie biletu oraz wysokość zaproponowanych upustów wskazanych w tabelach a) – c) oraz cena składki na polisę ubezpieczeniową wskazane w tabelach d) i e) są wiążące dla Wykonawcy i pozostaną stałe w okresie trwania umowy. Ponadto oświadczamy, że podana cena uwzględnia wszystkie koszty wykonania Zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.
6. Zobowiązujemy się do wykonania Zamówienia sukcesywnie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2021 roku lub do wyczerpania się kwoty z umowy.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte, w szczególności zapoznaliśmy się z treścią postanowień umowy i akceptujemy je.
8. Oświadczam, że uważamy się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
9. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy według projektu stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego z uwzględnieniem zaproponowanych danych ofertowych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego
10. Oświadczam(y), iż część zamówienia powierzę podwykonawcom / nie powierzę podwykonawcom.*
Powierzę(ymy) następujący zakres prac podwykonawcom* (wskazać podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG i zakres):
 - 1)
 - 2)Oświadczam(y), że ww. podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
11. Oświadczamy, że niniejsza oferta jest jawna z wyjątkiem informacji zawartych na stronach od do, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnodostępne. Informacje te zawarte są i zabezpieczone, poniżej przedstawiam stosowne uzasadnienie zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa:
stanowią one:

- * informacje techniczne przedsiębiorstwa i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności:
- * informacje technologiczne przedsiębiorstwa i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności:
- * informacje organizacyjne przedsiębiorstwa i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności:
- * inne informacje posiadające wartość gospodarczą i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności:

Jednocześnie oświadczam, iż ww. informacje nie zostały ujawnione do wiadomości publicznej.

UWAGA:

Zamawiający przypomina, że stosownie do art. 8 ust. 3 ustawy Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

12. Oferta została złożona na _____ stronach kolejno ponumerowanych od nr _____ do nr _____.

Do oferty załączam następujące dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....

/miejscowość, data/

.....

/podpis Wykonawcy /osoby uprawnionej do reprezentacji/

*** *niepotrzebne skreślić***

ISTOTE POSTANOWIENIA UMOWY

w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ośrodkiem Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kieleckiej 43, 02 – 530 Warszawa, NIP 521-29-08-445, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez –

a

..... zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”
zwanymi łącznie „Stronami”

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik 1 do umowy.**
2. Wykonawca będzie dokonywał rezerwacji i sprzedaży biletów na trasach i w terminach podanych przez Zamawiającego. Wykonawca będzie również dokonywał na wniosek Zamawiającego zmian tras, dat i nazwisk osób zgodnie z przepisami taryfowymi IATA lub równoważnymi. Podstawą do sprzedaży biletów lotniczych będzie złożenie szczegółowego zamówienia przez Zamawiającego. Zamówienie może być złożone w formie elektronicznej lub telefonicznie. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu całodobowe składanie zamówień. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej Zamawiającego
3. Zamawiający zakłada zakup biletów lotniczych w klasie ekonomicznej lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika, zakup biletów kolejowych w klasie 2 lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika oraz zakup biletów autobusowych w klasie podstawowej / ekonomicznej.
4. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny, liczby przesiadek, godzin podróży oraz czasu trwania podróży, przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży w taryfie obejmującej miejsce w klasie ekonomicznej z rodzajem bagaży wskazanym przez Zamawiającego (w zależności od lotu bagaż tylko podręczny lub podręczny i rejsowy i przedstawienie Zamawiającemu, co najmniej trzech wariantów przelotu / przejazdu (chyba, że na danej trasie istnieje tylko jedna możliwość przelotu / przejazdu) na

- zamawianej trasie z szczegółowo* opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu* – celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego,
- 2) rezerwacji biletów w wariantach w jedną i w dwie strony,
 - 3) uwzględniania w rezerwacji wszystkich zmian, co do planu podróży, nazwisk osób podróżujących,
 - 4) dostarczania wraz z rezerwacją / biletem informacji dotyczących warunków zmiany i zwrotu biletów,
 - 5) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę w terminie 1 godziny od zgłoszenia,
 - 6) informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie,
 - 7) wystawiania i przekazywania Zamawiającemu biletów w terminie do 1 godziny od złożenia dyspozycji przez Zamawiającego. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenie za usługę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego,
 - 8) dostarczania Zamawiającemu biletów w wersji papierowej w terminie 2 dni roboczych od dnia wykupu biletu, nie później jednak niż 24 godziny przed terminem wylotu/podróży. Wersja papierowa biletu lotniczego będzie wymagana na przeloty, na których wersja elektroniczna biletu jest niemożliwa oraz w pozostałych przypadkach – w zależności od potrzeb Zamawiającego. Bilety dostarczane będą do siedziby Zamawiającego lub na inne wskazane adresy w miejscowościach, z których odbywał się będzie wylot. Dopuszcza się też możliwość odbioru biletu w wersji papierowej na lotnisku – zgodnie z wyborem Zamawiającego,
 - 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
 - f) udostępnienia Zamawiającemu w dni(zgodnie z ofertą złożoną w formularzu ofert stanowiącym załącznik nr 3 do siwz) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną, minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
 - g) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
 - h) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
 - i) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym
 - j) dysponowania, co najmniej jednym numerem faksu
 - 10) przejścia obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji do przewoźnika
 - 11) w przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienie przejazdu kolejowego z zachowaniem terminu rezerwacji realizowanego przez innego przewoźnika. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić, co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika,
 - 12) w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienia przelotu pasażerskimi liniami zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienia transportu zastępczego w pierwszej kolejności przez innego przewoźnika realizującego przewozy droga

kolejową, w dalszej transportem kołowym.

- 13) zapewnienia Zamawiającemu możliwości zmiany rezerwacji, terminu przelotu, zmiany uczestników przelotu oraz rezygnację z przelotu – zgłoszonych przez Zamawiającego, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przed godziną odlotu z danego lotniska.
5. Zamawiający przez szczegółowy plan podróży, przelotu, o którym mowa w ust. 4 pkt 1 niniejszego paragrafu rozumie:
 - 1) wskazanie nazwy miasta wylotu, nazwę lotniska wylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden –podanie oznaczenia terminala, datę i godzinę wylotu, nazwę miasta przylotu, nazwę lotniska przylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden –podanie oznaczenia terminala przylotu, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas lotu. Wykonawca podawać będzie daty w formacie DD.MM.RRRR, godzinę w formacie GG:MM.
 - 2) w przypadku tras przelotu z przesiadką/ami. Dla każdej przesiadki: nazwę miasta przesiadki, nazwę lotniska przesiadki (literowy kod lotniska), wskazanie czy jest to lotnisko międzynarodowe czy krajowe/wewnętrzne. Jeżeli istnieje więcej niż jeden, podanie oznaczenia terminala przylotu z podaniem czy jest to terminal międzynarodowy czy wewnętrzny krajowy, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas oczekiwania określony w minutach, podanie oznaczenia terminala wylotu, datę i godzinę wylotu (wg czasu lokalnego) oraz czy przelot na całej trasie odbywa się w ramach jednego biletu czy jest podzielony na odcinki na oddzielnych biletach.
 - 3) w przypadku konieczności zmiany terminala przylotu na terminal odlotu, opcjonalnie na wniosek Zamawiającego, informacja czy wymaga to wyjścia ze strefy międzynarodowej do krajowej lub odwrotnie, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, nr lotu.
 - 4) w przypadku rezerwacji przez Zamawiającego przelotu podzielonego na odcinki gdzie każdy z odcinków posiada oddzielny bilet, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, numerze lotu dla każdego odcinka podróży oddzielnie, a także opcjonalnie, informacji czy pasażer na lotnisku przesiadki jest zobowiązany do wyjścia ze strefy międzynarodowej celem pobrania karty pokładowej. (Dotyczy lotnisk, które w strefie międzynarodowej nie posiadają stanowisk odprawy (technicznej możliwości wystawienia i wydania karty pokładowej na terenie strefy), a także czy wymagane jest odebranie i ponowne nadanie bagażu rejestrowego i ta czynność wymaga opuszczenia strefy międzynarodowej, ewentualnie ponowną kontrolę przy wejściu do strefy odlotów.
5. Wykonawca w pierwszej kolejności będzie oferował połączenia realizowane przez polskie linie lotnicze, o ile ich koszt nie będzie wyższy o więcej niż 20% od kosztów innych linii lotniczych.
6. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca przedstawi do trzech alternatywnych ofert na połączenie będące przedmiotem Zamówienia.
7. Zamawiający zakłada zakup biletów w połączeniach bezpośrednich.
8. W trakcie realizacji umowy Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, dane osoby podróżującej lub termin podróży. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie.

9. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zakłada możliwość zarezerwowania zwiększonej lub zmniejszonej liczby biletów, w stosunku do informacji zawartej w szacunkowym zestawieniu ujętym w tabeli, a także możliwość zarezerwowania przelotów na innych trasach. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia biletów na trasy wskazane przez Zamawiającego. Wartość zamówień nie może przekroczyć łącznego wynagrodzenia z umowy.
10. Rezerwacja biletów przez Zamawiającego, będzie się odbywać drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego
11. Dostarczanie biletów wraz z polisami przez Wykonawcę, odbywać się będzie drogą elektroniczną lub w formie papierowej do siedziby Zamawiającego (02-530 Warszawa, ul. Kielecka 43) lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym każdorazowo przez strony w godzinach 8.00 – 15:00, w terminie ustalonym każdorazowo przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów). W sytuacji, gdy podróż rozpoczyna się w niedzielę lub poniedziałek, Wykonawca dostarczy bilet wraz z polisą w piątek poprzedzający dzień rozpoczęcia podróży najpóźniej do godz. 14.00. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet (bilety) do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin.
12. Koszty wystawienia i dostarczenia biletu każdorazowo pokryje Wykonawca.
13. Zakup biletu / polisy ubezpieczeniowej następował będzie po złożeniu przez Zamawiającego pisemnego zamówienia faksem lub drogą elektroniczną podpisanego lub wysłanego z konta e-mailowego upoważnionego pracownika / pracowników Zamawiającego.
14. W przypadku zwrotu biletu lub zmianą biletu wynikającymi z powodów niedających się wcześniej przewidzieć, Wykonawca zwracać będzie Zamawiającemu, na podstawie faktury korygującej, tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów związanych rezygnacją / zmianą biletu. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
15. Wykonawca określa cenę biletu na dzień złożenia przez Zamawiającego rezerwacji. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego możliwości zakupu biletu tańszego, o co najmniej 10 % od biletu proponowanego przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać wystawienia biletu tańszego. Zamawiający ma prawo weryfikacji ceny biletu kupowanego w stosunku do jednostkowej ceny biletu zgłoszonej przez Wykonawcę w ofercie.
16. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.
17. W przypadku, gdy poszczególne kraje wymagają będą minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych, Wykonawca dostarczy polisę zgodnie z minimalnymi wymogami danego kraju.
18. Ubezpieczenie będzie obejmowało osoby podróżujące w dniach odbywania podróży służbowej, w godzinach od jej rozpoczęcia do zakończenia.
19. Zamawiający wymaga wskazania podmiotu (nazwy, adresu siedziby) ubezpieczyciela, z którym Wykonawca będzie współpracował przy zawieraniu umów ubezpieczenia podróżnego i przedstawienia w formie pisemnej, po zawarciu umowy OWU ubezpieczenia podróżnego obowiązujących u tego ubezpieczyciela i instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązującej u tego ubezpieczyciela.
20. Zamawiający nie dopuszcza, jako formy kontaktów wskazanej przez Wykonawcę infolinii, w przypadku, gdy Zamawiającego miałyby obsługiwać losowo wybrani pracownicy Wykonawcy.

21. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w odpowiednim wariantcie ubezpieczenia, zestawień ubezpieczonych pasażerów po każdej zrealizowanej sprzedaży biletu. Zestawienie musi zawierać minimum: imię i nazwisko ubezpieczonego, okres pobytu ubezpieczonego za granicą (daty od-do) liczbę dni objętych ubezpieczeniem.
22. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje na wniosek Zamawiającego.
23. W trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dla pracowników Zamawiającego polisy ubezpieczeniowe obejmujące w szczególności warianty i trasy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
24. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru jej wykonywania przy wykonywaniu wszystkich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy.

§ 2

Umowa będzie realizowana sukcesywnie, zgodnie ze szczegółowymi zamówieniami Zamawiającego, od dnia do wyczerpania kwoty wskazanej w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy nie dłużej niż do 31.12.2021 r.

§ 3

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wydane bilety oraz za wystawienie polis ubezpieczeniowych (składki), przy czym nie przekroczy ono łącznie kwoty zł brutto (słownie złotych brutto:).
2. Wynagrodzenie za każdy bilet obejmuje:
 - 1) cenę jednostkową biletu, ustalaną każdorazowo przy realizacji zlecenia szczegółowego, na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika,
 - 2) opłatę transakcyjną za wystawienie biletu w wysokości
 - 3) upust udzielony przez Wykonawcę od ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika w wysokości%
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje całkowity koszt wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, w szczególności rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów, a także musi zawierać obowiązujące taryfy lotnicze i stawki lotnicze, a także wszystkie należne podatki, dopłaty, opłaty i należności, które są niemożliwe do uniknięcia i możliwe do przewidzenia w dniu składania oferty, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Dla „wariantu A” składka ubezpieczeniowa za jedną osobę za polisę ubezpieczeniową obejmującą zakres ubezpieczenia wskazany w umowie, zgodnie ofertą Wykonawcy, wynosi za jeden dzień podróży i uwzględnia wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe.
5. Dla „wariantu B” składka ubezpieczeniowa za jedną osobę za polisę ubezpieczeniową obejmującą zakres ubezpieczenia wskazany w umowie, zgodnie ofertą Wykonawcy, wynosi za jeden dzień podróży i uwzględnia wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe.
6. Wysokość opłaty transakcyjnej, upustu, składki na ubezpieczenie, o których mowa odpowiednio w ust. 2, 4 i 5 są stałe, zgodnie z ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy i nie podlegają zwiększeniu i waloryzacji w okresie trwania umowy.
7. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany w okresie trwania umowy do wyczerpania swoimi zleceniami kwoty o której mowa w ust. 1. i w takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu

niewykorzystania w całości kwoty wartości umowy określonej w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.

8. Zapłata za dostarczone bilety odbywać się będzie na podstawie faktur VAT w terminie do* dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
9. Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze maksymalnie 8 razy w trakcie miesiąca.
10. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać:
 - 1) Dla opłat za bilet:
 - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów i nazwiska osób podróżujących,
 - b) numer zawartej umowy.
 - 2) Dla opłat za polisę ubezpieczenia do biletu,
 - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów, nazwiska osób podróżujących, wariantu ubezpieczenia, stawki dobowej i liczby dni,
 - b) numer zawartej umowy.
11. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Za polisę ubezpieczeniową Wykonawca wystawi oddzielną fakturę VAT.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
14. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie, nie przewidziane w umowie, ani roszczenia o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

§ 4

1. Strony wyznaczają, jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
 - 1) Ze strony Wykonawcy:
..... tel.: (022); e-mail
 - 2) Ze strony Zamawiającego:
tel.: (022); e-mail
 - 3) Do kontaktu w kwestii ubezpieczenia – ze strony Wykonawcy (bądź ubezpieczyciela):
tel.: (022); e-mail
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania w formie pisemnej o każdej zmianie osoby odpowiedzialnej za realizację umowy, Zmiany te nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.
3. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania przez pocztę na adresy:
 - 1) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającego jest adres: ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa,
 - 2) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń Wykonawcy jest adres:

§ 5

1. W razie niedostarczenia biletów wskazanych w danym zamówieniu szczegółowym we wskazanym terminie, lub dostarczenie biletów niespełniających wymagań Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w wysokości 30% wartości brutto każdego niedostarczonego biletu za każdy niedostarczony lub niespełniający wymagań Zamawiającego bilet. Kary umowne podlegają sumowaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy przy zakupie kolejnego biletu, kwoty stanowiącej równowartość kary umownej, przewidzianej w ust. 1., bez dodatkowych wezwań do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego, iż mimo możliwości kupienia biletu tańszego Wykonawca sprzedał bilet droższy- Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 50 % wartości każdego drożej sprzedanego biletu.
4. W razie naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej w wysokości przekraczającej należne, za dany miesiąc, wynagrodzenie, Wykonawca zapłaci należność, na konto Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20 % kwoty maksymalnej brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy,
6. W razie, gdy kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
7. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 3 lub § 6 ust. 5 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 6 ust. 2 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku.
8. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 6 ust. 7 lub § 6 ust. 8 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia osób wskazanych w § 6 ust. 6 Umowy, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych bez wezwania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia poprzez pomniejszenie wynagrodzenia bez wezwań do zapłaty i wyznaczania dodatkowego terminu na ich zapłatę. a przypadku braku możliwości potrącenia Wykonawca zapłaci należność, na konto Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania.
10. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca nie może pomniejszyć należnego mu wynagrodzenia na wystawionej fakturze o kwotę naliczonych kar umownych.

§ 6

1. Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy:

- 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 2) w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania szczegółowego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 3) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania poszczególnych pisemnych zamówień;
 - 4) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji Umowy osobom trzecim, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2) – 4), Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu przyczyny odstąpienia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych które chronią prawa osób, których dane dotyczą i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych przekazuje Wykonawcy dane osobowe, tj. dane adresowe pracowników, dane adresowe odbiorców przesyłek w tym dane do kontaktów i wysyłki, do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie niezbędne do realizacji umowy a Wykonawca przekazuje i każde z nich w tym zakresie jest Administratorem tych danych oddających drugiej stronie (Podmiotowi przetwarzającemu) dane do przetwarzania na zasadach określonych niżej.
3. Każda strona przekazująca dane osobowe pracowników i dane osób niezbędne do realizacji umowy oświadcza, że jest administratorem tych danych osobowych i powierza drugiej stronie jako podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej Umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych,

- o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przy realizacji niniejszej Umowy w zakresie kontaktu oraz wykonywania usług i obowiązków określonych niniejszą Umową.
 7. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem (czyli po zakończeniu niniejszej Umowy) usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w terminie 14 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o fakcie usunięcia danych.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
 10. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy. Wykonawca na pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się, pod rygorem niezwłocznego rozwiązania Umowy, do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 11. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa.
 12. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca za działania i zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych odpowiada jak za własne. Podwykonawca, winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
 13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanyymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
 14. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, tj. bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub fakcie naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy. Zawiadomienie to powinno być dokonane w formie e-maila adres iod@orpeg.pl.
 15. W przypadku stwierdzenia omijania przez Wykonawcę przepisów dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym.
 16. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów ww. aktów prawnych w zakresie przetwarzania danych osobowych, w następstwie, czego Zamawiający – jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany

na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany na podstawie przepisów Ustawy karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego szkody.

17. Wraz z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przetwarzania podanych danych osobowych w szczególności w zakresie udostępniania tych danych na potrzeby sprawozdawczości finansowej, monitoringu, kontroli i ewaluacji.

§ 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Informacje uzyskane w związku z realizacją umowy stanowią tajemnicę Zamawiającego i Wykonawcy - w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U z 2019 r. poz. 1010 z późn zm.). Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy, których strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nierozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiącym tajemnicę przedsiębiorstwa pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1429 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne właściwe przepisy ze względu na przedmiot umowy.
5. Postanowienia niniejszej umowy nie wyłączają bezwzględnie obowiązujących przepisów szczególnych dotyczących zamówień publicznych, uchwalonych w związku ze stanem pandemii CoVid -19.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany warunków umowy w zakresie systematyki umowy, sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych, w zakresie danych adresowych, nazwy firmy, zmiany numeru NIP, zmiany numeru REGON, zmiany numeru KRS, podstaw prawnych aktów prawnych przywołanych w umowie, zmiany osób do kontaktu i odpowiedzialnych za realizację umowy.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Strony umowy zgodnie ustalają, że Wykonawca bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz dokonać na rzecz osoby trzeciej cesji/faktoringu wierzytelności pieniężnej – wynagrodzenia umownego wynikającej z niniejszej umowy.
9. Zmiana danych adresowych firmy, nazwy firmy, zmiany numeru NIP, zmiany numeru REGON, zmiany numeru KRS zmiany osób do kontaktu i odpowiedzialnych za realizację umowy nie wymagają aneksowania umowy i o takiej zmianie Strony zawiadamiają się w formie pisemnej.
10. W sprawach spornych pomiędzy stronami niniejszej umowy właściwy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
12. Integralnymi załącznikami do umowy są:

1) oferta Wykonawcy z dnia

2) Opis Przedmiotu Zamówienia z dnia r.

*w zależności od deklaracji Wykonawcy złożonej na Formularzu Ofertowym.

Zamawiający

Wykonawca