

ZAPYTANIE OFERTOWE do postępowania nr 62/ZO/ORPEG/2019

OPIS PRZEDMIOTU ZMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.

1. Rodzaj Zamówienia: usługa

2. Informacje podstawowe:

- a) przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b,
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z wyłonionym w niniejszym postępowaniu Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 25 dnia każdego miesiąca, a kończy 24 dnia miesiąca następnego,
- c) świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 23 numerów telefonicznych, 2 numerów z pakietową transmisją danych, 7 kart SIM z nowymi numerami oraz dostawę 5 dodatkowych kart SIM, które mogą zostać uruchomione w dowolnym momencie trwania umowy. Przeniesienie na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),
- d) realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM, (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM razem z nowymi aparatami telefonicznymi),
- e) usługi telekomunikacyjne dla 22 kart SIM będą świadczone na terenie RP, pozostałe 13 kart SIM będzie działać na terenie EU przez cały okres obowiązywania umowy.
- f) połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora,
- g) świadczenie w ramach abonamentu usług pakietowej transmisji danych dla 2 kart z limitem 30 GB,
- h) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe. Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- i) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.



3. Opłaty abonamentowe obejmują:

- a) bezpłatne połączenia z numerami obrębie operatora,
- b) bezpłatną aktywację karty SIM,
- c) bezpłatną aktywację usługi roamingu,
- d) bezpłatną identyfikację numeru rozmówcy,
- e) bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- f) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- g) utrzymanie kart SIM w stałej gotowości do świadczenia usług,
- h) bezpłatne odbieranie połączeń przychodzących,
- i) bezpłatne odbieranie wiadomości SMS, MMS,
- j) bezpłatne blokowanie połączeń numery i grupy numerów (audiotele itp.),
- k) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- l) transfer danych z limitem 5 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych),
- m) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 34 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury,
- n) bezpłatne połączenia z całodobową infolinią.

4. Karty SIM - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK oraz przez operatora,
- c) Operator zapewni bezpłatną możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zleceniodawcę.

5. Aparaty telefoniczne - wymagania



- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Operator dostarczy 24 aparaty telefoniczne, dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr

6. Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- b) Operator udostępni upoważnionej osobie Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- c) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel,
- d) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.

7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego

- a) w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 34 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Play) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670).
- b) wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,



- c) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 7 godzin i był przeprowadzony w dni świąteczne lub w godzinach nocnych.

8. Warunki udziału Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr 62/ZO/ORPEG/2019 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
- c) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- e) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia poprawnie wystawionej faktury płatnej w terminie do 30 dni,
- f) złożyć Ofertę zawierającą: wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 2,

9. Klauzula informacyjna – zamówienia realizowane na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa,
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą: adres e-mail: iod@orpeg.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z:
 - a) przeprowadzeniem postępowania o nazwie świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.,
 - b) realizacją umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - c) przekazaniem dokumentacji postępowania do organów kontrolnych,



- d) udzielaniem informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 poz. 1429).
- 4) odbiorcami danych osobowych pozyskanych w ramach niniejszego postępowania będą:
- a) podmioty, którym administrator danych osobowych przekazuje dane w związku z realizacją umowy,
 - b) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych,
 - c) organy państwowe w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - d) podmioty, którym przekazanie danych następuje na podstawie wniosku lub zgody,
 - e) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnie obowiązujących.
- 5) Dane osobowe pozyskane w ramach niniejszego postępowania będą przechowywane przez okres trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i po jego zakończeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu na pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o dokonanie zakupu ani zmianą umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Wzór oświadczenia wymaganego od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

UWAGA: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

10. . Kryteria oceny ofert i ich waga:

- a) oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 2). Oferent spełniający wymagania niniejszego zapytania, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.
- b) w przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający

11. Miejsce i termin składania ofert:

- a) ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43, w sekretariacie, przesłać pocztą lub mailowo na adres: beata.borys@orpeg.pl nie później niż do dnia **04.2019 roku, do godz. 10.00**
- b) oferty w kopertach (opakowaniach) zewnętrznych naruszonych, uszkodzonych lub niezamkniętych nie zostaną przyjęte,
- c) ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej”,
- d) oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane,
- e) oferty oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. W tym przypadku powinien ją oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM

Osoba odpowiedzialna za realizację umowy: Beata Borys, telefon kontaktowy: 22 469 11 15,
690 016 212, adres: e-mail beata.borys@orpeg.pl

WICEDYREKTOR

Agnieszka Kotela

.....
(podpis i pieczęćka imienna)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 62/ZO/ORPEG/2019 - Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych

1) Zamawiający wymaga dostarczenia 24 szt. aparatów telefonicznych o wymaganiach minimalnych określonych w tabeli poniżej.

Funkcje podstawowe	Wymagane minimalne parametry techniczne
System operacyjny	min. Android 8
Ekran dotykowy	Tak
Zakres częstotliwości pracy w sieci 2G (MHZ)	850/900/1800/1900
Zakres częstotliwości pracy w sieci 3G (MHZ)	850/900/1900/2100
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min.16 GB
Pamięć RAM	min. 1,5 GB
Kolorowy wyświetlacz	16 mln. kolorów
Wielkość wyświetlacza	min. 5 cala
Rozdzielczość wyświetlacza	min.720 x 1280 px 306 ppi
UMTS	Tak
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
Tryb głośnomówiący	Tak
GPS	Tak
aparat fotograficzny	Tak
WWW	Tak
GPRS	Tak
EDGE	Tak
Licznik danych z możliwością ustawienia blokady po przekroczeniu progu	TAK
Microsoft Exchange Active Sync ver.14.0 lub nowszy	TAK
3G: HSDPA	21 Mbps
LTE	Tak, min kat 3

Łącze USB	Tak
Bluetooth	Tak (min. 4.0)
WLAN	Tak (802.11n w zakresach 2,4 GHz i 5 GHz)
Zestaw słuchawkowy	Tak
Kabel USB umożliwiający synchronizację z komputerem	Tak
Ładowarka sieciowa	Tak
Czytnik linii papilarnych	Opcjonalnie



Świadczenia usług telefonii komórkowej z przeniesieniem 17 numerów na terenie RP

Komórkowe			kwota użytkownik A	Uwagi
	abonament			
	połączenia wychodzące	wszyscy operatorzy		
		UE		
		strefa EAST		
	roaming	połączenia odebrane		
		paczki minut (jeśli są)		
		połączenia wychodzące		
	pakiet danych 5 GB	kraj		
		zagranica		
	2-ie karty z internetem mobilnym			

Świadczenia usług telefonii komórkowej dla 13 numerów z internetem mobilnym wykorzystywanych na terenie krajów EU

Komórkowe			kwota	Uwagi
	abonament			
	połączenia	wychodzące		
		przychodzące		
	roaming	połączenia odebrane		
		paczki minut (jeśli są)		
		połączenia wychodzące		
	pakiet danych			

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 62/ZO/ORPEG/2019 Istotne postanowienia umowy

Wykonawca, którego oferta zostanie przez Zamawiającego wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do podpisania umowy, zawierającej następujące istotne dla Zamawiającego postanowienia:

Istotne postanowienia umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz dwóch kart do pakietowej transmisji danych dla Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
2. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatną aktywację każdej karty SIM,
 - b) bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
 - c) dostęp do usługi połączeń roamingowych (dla wszystkich kart SIM),
 - d) dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju,
 - e) bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie Polski,
 - f) transmisje danych w standardzie: GPRS, EDGE, UMTS, 3G (H+, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, 4G LTE),
 - g) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci Wykonawcy,
 - h) bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.:
3. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi od dnia od dnia 25.12.2019 r. do 24.12.2020 przez okres 24 miesięcy, chyba że wcześniej nastąpi wyczerpanie kwoty umowy.
4. Strony umowy zgodnie ustalają, iż łączne wynagrodzenie wynikające z Umowy za świadczenie usług opisanych w §1 ust.1 niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty brutto zł: słownie złotych w tym podatek VAT 23%
5. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości posiadanych kart SIM wraz z nowymi numerami telefonów, na warunkach zgodnych z umową główną.
6. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc wynagrodzenie (koszty abonamentowe) będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni kalendarzowych objętych niniejszą Umową w danym miesiącu kalendarzowym

§2

1. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT wystawianej co miesiąc i uwzględniającej:
 - a) kwoty z dołu za zrealizowane w tym okresie połączenia telefoniczne,
 - b) kwoty z góry za opłaty abonamentowe,

- c) zastosowane przez Wykonawcę opusty i zniżki.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur VAT po potwierdzeniu wykonania przez Wykonawcę usług w terminie 21 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego, przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę, tj.:
 3. Wykonawca oświadcza, że wskazany w na fakturze VAT rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
 4. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
 5. Za datę dokonania płatności wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań niepieniężnych określonych w umowie, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% (słownie: jeden procent) łącznej kwoty wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 za każdy przypadek naruszenia umowy z osobna.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust.4 niniejszej Umowy
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust.4 niniejszej Umowy.
4. Powyższe postanowienia nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym
5. Odpowiedzialność którejśkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
6. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z należnego mu wynagrodzenia bez dodatkowych wezwań.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu.
8. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca nie może pomniejszyć należnego mu wynagrodzenia na wystawionej fakturze o kwotę naliczonych kar umownych.
9. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

§ 4

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie na piśmie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim wypadku termin wypowiedzenia zaczyna swój bieg od momentu



otrzymania pisma dotyczącego wypowiedzenia, a umowa rozwiązuje się z końcem miesiąca, w którym upłynął okres wypowiedzenia.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu umowy przekroczy 4 (cztery) dni.
 - b) wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależny niezgodnie z zapisami określonymi w niniejszej Umowie oraz załącznikach stanowiących jej integralną część.
3. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy jedynie z ważnych powodów uniemożliwiających prawidłową realizację umowy, w razie istotnego naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli Zamawiający nie zaprzestanie naruszeń mimo wezwania go na piśmie i wyznaczenia stosownego terminu nie krótszego niż 4 dni. Dla wypowiedzenia wymagana jest forma pisemna, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim wypadku termin wypowiedzenia zaczyna swój bieg od momentu otrzymania pisma dotyczącego wypowiedzenia, a umowa rozwiązuje się z końcem miesiąca, w którym upłynął okres wypowiedzenia.

§ 5

Wykonanie umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej RODO) dla których Administratorem Danych Osobowych jest Zamawiający. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych określone w przepisach RODO w zakresie danych osobowych Wykonawcy, w sytuacji gdy jest on osobą fizyczną w tym prowadzącą działalność gospodarczą, a także danych kontaktowych osób które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji umowy.

§ 6

1. Wykonawca oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, wykorzystywania ich wyłącznie w celu związanym z realizacją umowy. Ich udostępnienie osobom trzecim wymaga zgody Zamawiającego.
2. Strony uznają, że wszelkie informacje dotyczące działalności każdej z nich (w tym fakt zawarcia umowy i jej warunki), które nie są publicznie znane w sposób inny niż w wyniku naruszenia umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Strony ustalają, że zachowują poufny charakter wszystkich uzyskanych przy realizacji danych i bez wcześniejszej pisemnej zgody kontrahenta nie będą ujawniać ani wykorzystywać do celów innych niż właściwe wykonanie umowy, żadnych informacji, które znajdują się w ich posiadaniu, a będą dotyczyły w szczególności: cen, stawek, sytuacji finansowej i wyniku ekonomicznego, odbiorców i firm z nimi współpracujących.

§ 7

1. Wykonawca określi osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy.
2. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: Beata Borys tel. 690 016 212
 - 2) po stronie Wykonawcy:
3. Zmiana osoby odpowiedzialnej za realizację umowy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
4. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania przez pocztę na adresy:
 - 1) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającego jest adres: ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa.
 - 2) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń Wykonawcy jest adres: ul.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu, o którym mowa w ust. 4. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną pod dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczoną.

§ 8

1. Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm) na podstawie art. 4 pkt. 8 tej ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy o której mowa w ustępie 2 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie strony,
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują odpowiednie przepisy prawa a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny – (Dz. U. 2019 r., poz. 1145. z późn. zm.),
7. Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.
8. Wszelkie spory powstałe na tle zawarcia jak i wykonania umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny. Ewentualne spory Strony poddają sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

