

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW**  
**ZAMÓWIENIA**

dla Zamówienia publicznego dokonywanego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 roku poz. 1843 ze zm.)

**na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów  
na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej  
i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych**

Niniejsza SIWZ składa się z 21.....ponumerowanych stron oraz załączników

Warszawa, dnia 13.01.2020 r.

**ZATWIERDZAM**

WICEDYREKTOR



.....  
Agnieszka Koterla

(podpis i pieczęć kierownika Zamawiającego)

**1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

**Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą**

województwo: **Mazowieckie**

kod pocztowy: **02-530**

miejsowość: **Warszawa**

ulica/nr: **Kielecka 43**

telefon: **tel. +48 22 46 91 108**

fax **+48 22 853 87 03**

Adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego:

http: [www.orpeg.pl](http://www.orpeg.pl)

e-mail: [paulina.rybska@orpeg.pl](mailto:paulina.rybska@orpeg.pl)

godziny pracy Zamawiającego: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku.

Zamawiający informuje, iż udostępnia na stronie internetowej specyfikację istotnych warunków Zamówienia od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych udostępnianym na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych do upływu terminu składania ofert.

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**3.1 Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

Główny kod: 63.51.20.00-1 – usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Dodatkowy kod: 66.51.20.00-2 – usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych

3.2 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 4 do SIWZ.

3.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę osoby, które będą wykonywać usługę serwisu/obsługi telefonicznej z dostępem do systemu rezerwacyjnego.

3.4 Zamawiający wymaga, aby usługa w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, objęta przedmiotem zamówienia świadczona była zgodnie z zasadami międzynarodowego stowarzyszenia transportu lotniczego (IATA).

3.5 Zamawiający wymaga osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia, tj. usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych.

3.6 Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych we wzorze umowy wraz z załącznikami stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

#### **4. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA**

4.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy.

#### **5. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 USTAWY.**

Zamawiający nie przewiduje udzielenia takich zamówień.

#### **6. OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIANIA OFERT WARIANTOWYCH ORAZ MINIMALNE WARUNKI, JAKIM MUSZA ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE WRAZ Z WYBRANYMI KRYTERIAMI OCENY.**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy.

#### **7. WYMAGANY TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Wymagany termin wykonania Zamówienia: Sukcesywnie, od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2020 roku lub do wyczerpania się kwoty zamówienia.

#### **8. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

8.1.1. nie podlegają wykluczeniu;

8.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, w zakresie:

8.1.2.1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - *Zamawiający nie formułuje opisu sposobu dokonywania oceny tego warunku.*

8.1.2.2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 100 000 złotych (słownie: sto tysięcy złotych).

8.1.2.3. zdolności zawodowej - Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum, dwa zamówienia (dwie umowy) każde polegające na świadczeniu usługi rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych o wartości każdego z zamówień, nie mniejszej niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) brutto,

*UWAGA 1.*

*Jeżeli wartość usługi wskazanej w wykazie jest podana w walucie innej niż PLN, Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jej wartości na PLN wg średniego kursu NBP (www.nbp.pl tabela A – tabela kursów średnich walut obcych) z dnia zakończenia usługi o zakresie jak wyżej wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania (zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych) wg których dokonano przeliczenia; w przypadku usług nadal realizowanych wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji danej usługi.*

*UWAGA 2.*

*W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:*

*1) brak podstaw wykluczenia, o których mowa w pkt. 8.1.1. musi spełniać każdy Wykonawca z osobna,*

- 2) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt. 8.1.2.2 i 8.1.2.3. musi spełniać, co najmniej jeden Wykonawca lub wszyscy Wykonawcy łącznie.
- 8.2. Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte we właściwych dokumentach wyszczególnionych w pkt 10 SIWZ. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.
- 8.3. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 8.4. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 8.5. Zgodnie z art. 24aa ustawy Zamawiający dokona oceny ofert, a następnie zbada czy wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, zgodnie kryteriami oceny ofert, określonymi w SIWZ, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

## **9. PODSTAWY WYKLUCZENIA,**

- 9.1. Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie:
- 9.1.1 art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy,
- 9.1.2 art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy, tj. Wykonawcę w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1508 ze zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 2344 ze zm.);

## **10. ZAWARTOŚĆ OFERTY, WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA**

- 10.1. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia:
- 10.1.1. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 2 do SIWZ**. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu. **Oświadczenie lub oświadczenia, należy złożyć w oryginale.**

10.2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia w poniższym zakresie:

10.2.1 Odpis z właściwego rejestru, lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1) i 3), jeżeli zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 570 ze zm.).

10.3. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, o których mowa w pkt 8 SIWZ:

10.3.1. Aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie własne** Wykonawcy, o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, - o treści zgodnej ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1 do SIWZ**. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu. **Oświadczenie lub oświadczenia, należy złożyć w oryginale.**

10.4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez zamawiającego w poniższym zakresie:

10.4.1. Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz, którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 8 do siwz.

10.4.2. Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego, tj. minimum 100.000,00 zł.

10.4.3. Ważny dokument zaświadcwiający, że Wykonawca jest członkiem czynnym Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) (w przypadku linii będących członkami IATA) lub posiada ważną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych (w przypadku pozostałych Wykonawców).

- 10.5. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu - **zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w pkt 10.1.1 i 10.3.1 siwz.**
- 10.5.1. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów określonych w pkt. 10.2.1 siwz.
- 10.6. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie potwierdzające:
- 10.6.1. brak podstaw wykluczenia (wg załącznika nr 2 do SIWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,
- 10.6.2. spełnianie warunków udziału w postępowaniu (wg załącznika nr 1 do SIWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
- 10.7. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 10.7.1 Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie zaleca się złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ.
- 10.7.2 W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę dokumentów, które określają w szczególności:
- 10.7.2.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- 10.7.2.2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- 10.7.2.3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego.
- 10.7.2.4. czy podmiot, na zdolnościach, którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 10.8. Dokumenty potwierdzające spełnianie przez oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane wymagań określonych przez Zamawiającego - Zamawiający nie wymaga złożenia dokumentów w tym zakresie.
- 10.9. **Ponadto do oferty należy dołączyć:**
- 10.9.1 **wypełniony formularz ofertowy - wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.**
- 10.9.2 **Pełnomocnictwo (oryginał lub kopia potwierdzona notarialnie) do podpisania oferty, jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym.**

- 10.10. Wykonawca (zgodnie z postanowieniem art. 24 ust. 11 ustawy) w **terminie 3 dni** od dnia przekazania informacji z otwarcia ofert (art. 86 ust. 5 ustawy), tj. zamieszczenia informacji na stronie internetowej Zamawiającego [www.orpeg.pl](http://www.orpeg.pl), **przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej** [w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184 z późn. zm.)], o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Oświadczenie powinno być złożone zgodnie z treścią wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6 do SIWZ**.
- 10.11. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 10.2.1 SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).
- 10.12. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsca zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 10.11, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Postanowienia pkt 10.11 stosuje się.
- 10.13. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w takim przypadku:
- 10.13.1. oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
  - 10.13.2. każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia musi udokumentować, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy, a także złożyć informację lub listę, o której mowa w pkt 10.10 SIWZ,
  - 10.13.3. zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego,
  - 10.13.4. wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem,
  - 10.13.5. przed podpisaniem umowy przedłożą pełnomocnictwo do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli pełnomocnictwo takie nie zostało dołączone do oferty.
- 10.14. Dokument **pełnomocnictwa musi być podpisany w imieniu wszystkich wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie Zamówienia**, w tym Wykonawcę ustanowionego, jako Pełnomocnika i przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji Wykonawcy.
- 10.15. W przypadku podmiotów występujących wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) każdy z uczestników musi załączyć do oferty dokumenty określone w pkt 10.1.1 – 10.3.1 SIWZ. Pozostałe dokumenty i oświadczenia przedkłada ustanowiony Wykonawca - Pełnomocnik, jako wspólnie.

- 10.16. W przypadku oceny spełniania warunków przetargowych przez podmioty występujące wspólnie warunki te będą zsumowane w celu łącznej oceny. Nie dopuszcza się uczestnictwa danego Wykonawcy w więcej niż jednym podmiocie występującym wspólnie.
- 10.17. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3, jeżeli zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 z późn. zm.).

**11. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.**

- 11.1 Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są:  
w sprawach dotyczących procedury przetargowej i przedmiotu Zamówienia: Paulina Rybska, [paulina.rybska@orpeg.pl](mailto:paulina.rybska@orpeg.pl)  
w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.  
Wszelkie pytania dotyczące SIWZ Wykonawca zobowiązany jest wnieść w języku polskim albo wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 11.1 Wnioski, zawiadomienia oraz informacje do czasu otwarcia ofert Zamawiający i Wykonawcy przekazują wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mail [paulina.rybska@orpeg.pl](mailto:paulina.rybska@orpeg.pl), Zamawiający zamieszcza informacje i odpowiedzi na stronie Zamawiającego [www.orpeg.pl](http://www.orpeg.pl). Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje **drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania**. Od czasu otwarcia ofert do czasu zawarcia umowy wnioski, zawiadomienia, informacje, środki ochrony prawnej Zamawiający i Wykonawcy przekazują elektronicznie lub pisemnie. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje, środki ochrony prawnej elektronicznie, **pisemnie, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania**. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przedstawienia informacji zawartych w ofercie w postaci katalogu elektronicznego lub dołączenia katalogu elektronicznego do oferty.
- 11.2 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ kierując swoje zapytania na piśmie. Zamawiający odpowie niezwłocznie na pytanie przesyłając treść wyjaśnienia na piśmie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano niniejszą SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zamieści treść wyjaśnienia także na stronie internetowej, na której zamieszczono niniejszą SIWZ pod adresem - [www.orpeg.pl](http://www.orpeg.pl).
- 11.3 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego po upływie terminu jego składania, o którym mowa w art. 38 ust. 1 ustawy lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.



- 11.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści na stronie internetowej - [www.orpeg.pl](http://www.orpeg.pl).
- 11.5 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę treści specyfikacji Zamawiający udostępnia na stronie internetowej, chyba, że specyfikacja nie podlega udostępnieniu na stronie internetowej.
- 11.6 Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

## **12 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **13 TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Ustala się, że składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **14 OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

- 14.1 Oferta obejmie całość przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona w oparciu o niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia w języku polskim. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści niniejszej SIWZ.
- 14.2 Wykonawca **ma prawo złożyć tylko jedną ofertę**. Oferta powinna być złożona pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać jedną, jednoznacznie opisaną propozycję.
- 14.3 Oferta musi spełniać następujące wymogi:
- 14.3.1 oferta ma być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze, ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem pod rygorem jej nieważności;
  - 14.3.2 formularz oferty oraz wszystkie załączniki muszą **być podpisane na każdej zapisanej stronie przez osobę(y) upoważnioną(e)** do reprezentowania firmy (podpis i pieczęćka imienna lub czytelny podpis), zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej firmy Wykonawcy;
  - 14.3.3 Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy należy dołączyć **do oferty w formie oryginału** lub kopii potwierdzonej notarialnie, o ile nie wynika ono z przepisów prawa lub załączonych dokumentów. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje Pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy;
  - 14.3.4 zaleca się, aby wszystkie strony oferty, w kolejności wskazanej w formularzu ofertowym, były spięte (zszyte) w sposób zapobiegający możliwości zmiany zawartości oferty;
  - 14.3.5 zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były ponumerowane kolejnymi numerami;
  - 14.3.6 wszelkie **poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę (osoby) upoważnione;**

- 14.3.7 wszelkie miejsca wymagające wypełnienia lub skreślenia należy skreślić lub wypełnić poprzez wpisanie cyfry lub słowa;
- 14.3.8 Do oferty powinny być załączone wyszczególnione w pkt. 10 niniejszej SIWZ oświadczenia i dokumenty;
- 14.3.9 Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126 ze zm.) załączane do oferty oraz składane w trakcie postępowania składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 14.3.10 Poświadczenia za zgodność z oryginałem następuje poprzez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą. W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty dołączy kopię wymaganego dokumentu, kopia ta musi być opatrzona klauzulą „za zgodność z oryginałem” (każda zapisana strona). Potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokonuje wykonawca albo podmiot trzeci albo wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, albo podwykonawca - odpowiednio, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Potwierdzenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej przez podpisanie własnoręcznym podpisem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 14.3.15 Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w Rozporządzeniu w sprawie rodzajów dokumentów, sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 14.4 **Oświadczenia lub dokumenty, których złożenia Zamawiający wymaga na załącznikach do niniejszej SIWZ (wymienione w pkt. 10), powinny być złożone na tych załącznikach. Wykonawca może sporządzić własne oświadczenie lub dokument, ale pod warunkiem, że umieści w nim wszystkie informacje (treści) wymagane przez Zamawiającego.**
- 14.5 Złożenie przez Wykonawcę fałszywych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów albo nierzetelnych oświadczeń zagrożone jest karą pozbawienia wolności (ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).
- 14.6 **Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.**
- 14.7 Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z zastrzeżeniem pkt.3.4 siwz. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców. Obowiązek dostarczenia wymaganych przepisami prawa informacji spoczywa na głównym Wykonawcy. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub

Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

14.8 Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

## **15 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

15.1 **Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Kielecka 43, sekretariat lub przesłać (dostarczyć) pocztą nie później niż do dnia 22.01.2020 r. do godz. 12:00.**

15.2 Ofertę należy złożyć w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie, przy czym koperta powinna być zostać zamknięta w sposób niebudzący żadnych wątpliwości, co do wcześniejszego ich otwarcia lub ujawnienia treści oferty przez osoby nieupoważnione. Kopertę należy opatrzyć nazwą zamówienia: „**Oferta na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych. Nie otwierać przed 22.01.2020 roku przed godziną 12:30**” oraz pieczęcią firmową Wykonawcy (wraz z adresem i nr telefonu), zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

15.3 Oferty złożone po upływie terminu składania ofert określonego w pkt 15.1 niniejszej siwz zostaną zwrócone niezwłocznie, zgodnie z treścią art. 84 ust. 2 ustawy.

### **15.4 Warunki zmiany złożonej oferty.**

15.4.1 Wykonawca ma prawo zmienić ofertę przed upływem terminu składania ofert. W tym celu Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie o zmianie złożonej oferty.

15.4.2 Oświadczenie o zmianie oferty musi zostać złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, tj. w zamkniętej, odpowiednio oznakowanej kopercie z dopiskiem „ZMIANA OFERTY”.

15.4.3 Koperty oznakowane dopiskiem „ZMIANA OFERTY” zostaną otworzone przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany, jeżeli będzie możliwe ustalenie, której oferty zmiana dotyczy, i po stwierdzeniu skuteczności dokonania zmiany zostaną dołączone do oferty Wykonawcy wprowadzającego daną zmianę.

15.4.4 Zamawiający uzna zmianę oferty za skuteczną, jeśli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

15.4.4.1 oświadczenie o zmianie oferty wpłynęło do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert,

15.4.4.2 oświadczenie o zmianie oferty zostało podpisane przez osobę/osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Wykonawcy.

15.4.4.3 Do zmiany oferty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt. 14 SIWZ.

### **15.5 Warunki wycofania złożonej oferty.**

15.5.1 Wykonawca ma prawo wycofać ofertę przed upływem terminu składania ofert. W tym celu Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty.

15.5.2 Oświadczenie o wycofaniu oferty musi zostać złożone Zamawiającemu pisemnie albo wg takich samych zasad jak wprowadzenie zmian oferty, tj. w zamkniętej i odpowiednio oznakowanej kopercie z dopiskiem „WYCOFANIE OFERTY”.

15.5.3 Zamawiający uzna wycofanie oferty za skuteczne, jeśli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- 15.5.3.1 oświadczenie o wycofaniu oferty wpłynęło do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert,
- 15.5.3.2 oświadczenie o wycofaniu oferty zostało podpisane przez osobę/osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
- 15.5.4 Zamawiający może zwrócić skutecznie wycofaną ofertę Wykonawcy bezpośrednio do rąk osoby przez niego upoważnionej za pokwitowaniem odbioru lub też zwrócić wycofaną ofertę pocztą na adres wskazany w piśmie. Procedura ta może być zastosowana wyłącznie do ofert, których koperty w sposób jednoznaczny zostały oznaczone danymi Wykonawcy. Upoważnienie do osobistego odbioru wycofanej oferty musi mieć formę pisemną.
- 15.5.5 W przypadku ofert, których koperty nie są oznaczone lub z innych przyczyn nie ma możliwości identyfikacji Wykonawcy, który je złożył, wówczas będą one otwierane podczas otwarcia ofert, a następnie wycofywane po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, co do wycofania oferty. Oferty takie zostaną zwrócone zgodnie z pkt 15.5.4 SIWZ.
- 15.6 **Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43 w dniu 22.01.2020 roku o godz. 12:30** Wykonawcy mają prawo być obecni przy otwieraniu ofert.
- 15.8 Otwarcie ofert będzie poprzedzone stwierdzeniem nienaruszalności kopert przez członków komisji przetargowej oraz przybyłych na otwarcie Wykonawców oraz policzeniem otrzymanych ofert.
- 15.9 Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 15.10 Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda do ogólnej wiadomości nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie. Informacje te zostaną odnotowane w protokole postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 15.11 Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji określonych w art. 86 ust. 4 ustawy, tj. nazwa (firma) Wykonawcy, adres Wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności zawarte w ofercie.
- 15.12 Stosowne zastrzeżenie Wykonawca powinien złożyć na Formularzu Ofertowym. W tym przypadku powinien ją oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM POSTĘPOWANIA” lub równoznacznym. W przypadku braku zastrzeżenia cała oferta zostanie ujawniona na życzenie każdego podmiotu.
- 15.13 Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za przedwczesne otwarcie oferty lub jej nieprawidłowe skierowanie, jeżeli koperta lub inne opakowanie, w których oferta zostanie złożona nie będą trwale zabezpieczone przed przypadkowym ich otwarciem lub właściwie oznakowane.

## **16 OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

- 16.1 Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu Zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
- 16.2 Cena oferty zostanie wyliczona przez Wykonawcę na podstawie wypełnionego formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.
- 16.3 **W formularzu oferty** należy podać:
- Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu,
  - Wysokość upustu udzielanego przez Wykonawcę od ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika,
  - Wysokości dziennej składki ubezpieczeniowej za polisę w zakresie określonym w SIWZ
- 16.4 Jako cenę brutto rozumie się cenę obliczoną w następujący sposób:
- Wykonawca obliczy koszt jednego biletu lotniczego (tam i z powrotem), uwzględniając wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z zakupem tego biletu, poprzez zastosowanie, jako podstawy hipotetycznej ceny biletu 1700,00 zł, która została przyjęta wyłącznie w celu sporządzenia oferty i porównania złożonych ofert. Do tak przyjętej ceny należy doliczyć oferowaną przez Wykonawcę opłatę transakcyjną, którą Wykonawca będzie pobierał każdorazowo przy wystawieniu biletu w ramach wykonywania umowy, a następnie należy uwzględnić oferowany przez wykonawcę upust.
  - Wykonawca obliczy całkowity koszt biletów poprzez przemnożenie kosztu jednego biletu (obliczonego zgodnie z literą a) przez planowaną przez Zamawiającego liczbę biletów.
  - Wykonawca obliczy koszt jednego biletu kolejowego (tam i z powrotem), uwzględniając wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z zakupem tego biletu, poprzez zastosowanie, jako podstawy hipotetycznej ceny biletu 900,00 zł, która została przyjęta wyłącznie w celu sporządzenia oferty. Do tak przyjętej ceny należy doliczyć oferowaną przez Wykonawcę opłatę transakcyjną, którą Wykonawca będzie pobierał każdorazowo przy wystawieniu biletu w ramach wykonywania umowy, a następnie należy uwzględnić oferowany przez Wykonawcę upust.
  - Wykonawca obliczy całkowity koszt biletów poprzez przemnożenie kosztu jednego biletu (obliczonego zgodnie z literą c) przez planowaną przez Zamawiającego liczbę biletów.
  - Wykonawca obliczy koszt jednego biletu autobusowego (tam i z powrotem), uwzględniając wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z zakupem tego biletu, poprzez zastosowanie, jako podstawy hipotetycznej ceny biletu 100,00 zł, która została przyjęta wyłącznie w celu sporządzenia oferty. Do tak przyjętej ceny należy doliczyć oferowaną przez Wykonawcę opłatę transakcyjną, którą Wykonawca będzie pobierał każdorazowo przy wystawieniu biletu w ramach wykonywania umowy, a następnie należy uwzględnić oferowany przez Wykonawcę upust.
  - Wykonawca obliczy całkowity koszt biletów poprzez przemnożenie kosztu jednego biletu (obliczonego zgodnie z literą e) przez planowaną przez Zamawiającego liczbę biletów.
  - Wykonawca wskaże wysokość składki dla jednej osoby za jeden dzień podróży za ubezpieczenie obejmujące zakres wskazany w SIWZ, uwzględniający wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe.
- 16.5 Koszt jednego biletu obejmuje całkowity koszt wykonania umowy, (z wyjątkiem łącznej wysokości składek ubezpieczeniowych), w szczególności rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów, a także musi zawierać

- obowiązujące taryfy lotnicze i stawki lotnicze, a także wszystkie należne podatki, dopłaty i należności, które są niemożliwe do uniknięcia i możliwe do przewidzenia w dniu składania oferty.
- 16.6 Wszystkie ceny / wartości należy podać w walucie polskiej. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.
- 16.7 Podane ceny / wartości należy zaokrąglić do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:
- ułamek kończący się cyfrą od 1 do 4 należy zaokrąglić w dół,
  - ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 należy zaokrąglić w górę.
- 16.8 Wykonawca zobowiązany jest również w zaproponowanych stawkach do uwzględnienia ewentualnej zmiany podatku VAT.
- 16.9 Każdy z wykonawców może złożyć tylko jedna propozycję cenową. Ceny / wartości oferty nie można zmieniać po upływie otwarcia ofert. Negocjacje w sprawie ceny nie będą prowadzone.
- 16.10 Wszystkie ceny podane w formularzu ofertowym powinny być wyrażone w złotych polskich.
- 16.11 Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, obowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
- 16.12 Liczby lotów, przejazdów i ubezpieczeń zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach i kierunkach lotów i przejazdów kolejowych i autobusowych podanych w tabeli (załącznik nr 4 do SIWZ). Rzeczywista liczba i kierunek lotów i przejazdów kolejowych i autobusowych oraz liczba osób lecących i korzystających z transportu kolejowego i autobusowego może ulec zmianie i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, przy czym łączna wartość Zamówienia nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, która zostanie odczytana bezpośrednio przed otwarciem ofert.
- 16.13 Tabele w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ zostały przygotowane na podstawie szacunkowych, hipotetycznych danych umożliwiających Zamawiającemu ocenę ofert, aby poprzez ujednoczenie tych danych umożliwić wykonawcom złożenie ofert, które dadzą się porównać, co zapewni równe traktowanie wykonawców i uczciwą konkurencję. Rzeczywiste ceny biletów oraz stawka VAT zależna będzie od oferowanej przez przewoźnika ceny biletu zamawianego przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia oraz kierunku podróży.
- Zamawiający na dzień ogłoszenia zamówienia nie jest w stanie dokładnie określić wszystkich tras podróży oraz środków komunikacji, z jakich będzie korzystał, wynikać to będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
- Wobec powyższego, do celów porównawczych ofert należy przyjąć następujące założenia:
- Loty na trasach międzynarodowych
- Przejazdy kolejowe na trasach międzynarodowych,

Przejazdy autobusowe na trasach krajowych.

Jednocześnie dla celów rozliczeń rzeczywistych kosztów, Zamawiający zakłada a Wykonawca składając ofertę przyjmuje, że opłaty transakcyjne w kwocie netto oraz wysokości upustów będą identyczne dla biletów międzynarodowych i krajowych zaś w przypadku korzystania z biletów krajowych do kwoty netto opłaty transakcyjnej zaoferowanej przez wykonawcę dla biletów lotniczych i kolejowych zostanie doliczona kwota podatku VAT w wysokości 8% od kwoty netto, zaś dla biletów autobusowych międzynarodowych obowiązywała będzie kwota w wysokości zadeklarowanej kwoty netto opłaty transakcyjnej.

## **17 INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ.**

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.

## **18 OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

18.1 Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował kryteriami określonymi poniżej.

18.2 Ocena złożonych ofert będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach według kryteriów oceny ofert wspólnych, wskazanych i opisanych poniżej:

### **18.2.1 Kryteria oceny ofert**

18.2.1.1 **Kryterium nr 1: „Cena” (Pc) – waga 50 %** - ocena będzie dokonywana według wzoru:

$$P_c = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 100 \text{ pkt.} \times 50 \%$$

gdzie:  $P_c$  - punkty uzyskane za dane kryterium cena przez Wykonawcę „badanego”,

$C_{\min}$  - najniższa cena wśród zaproponowanych przez Wykonawców,

$C_n$  - cena zaproponowana przez Wykonawcę „badanego”.

**UWAGA: W kryterium „cena” Wykonawca otrzyma maksymalnie 50 pkt.**

### **18.2.1.2 Kryterium nr 2: „Termin płatności” (Pt) – waga 10 %**

Zamawiający wskazał we wzorze umowy, że termin płatność faktur VAT wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca może zaoferować dłuższy niż minimalny określony przez Zamawiającego termin płatności faktury VAT. Wykonawca otrzyma punkty w kryterium „termin płatności” w ilości wskazanej w poniższej tabeli.

Lp.	Termin płatności faktury VAT	Ilość punktów
1.	Od 21 do 25 dni	0
2.	Od 26 do 29 dni	5
3.	30 dni	10

UWAGA 1:

- 1) Minimalny termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

- 2) Jeżeli wykonawca zaoferuje termin płatności faktur VAT:
  - a) krótszy niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – oferta takiego Wykonawcy zostanie odrzucona, jako niezgodna z SIWZ,
  - b) dłuższy niż 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – Zamawiający wpisze ten termin do postanowień Umowy (§3 ust. 8 umowy), natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zaoferował 30 dniowy termin płatności faktur VAT a Wykonawca otrzyma 10 pkt.
- 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego terminu płatności faktur VAT, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny wskazany przez Zamawiającego termin płatności faktur VAT, tj. 21 kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

UWAGA 2: W kryterium „termin płatności” Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt.

### 18.2.1.3 Kryterium nr 3: „Dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego” (Pd) – waga 20 %

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udostępnił Zamawiającemu 24 godzinny (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego. Zamawiający w kryterium dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego przyzna Wykonawcom punktację zgodnie z poniższym:

- 1) Za zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego - **Wykonawca otrzyma 0 pkt.**
- 2) Za zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z dostępem do systemu rezerwacyjnego - **Wykonawca otrzyma 20 pkt.**

UWAGA 1:

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego zakresu dostępności serwisu/obsługi telefonicznej Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty z dostępem do systemu rezerwacyjnego.

UWAGA 2: W kryterium „Dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego” Wykonawca otrzyma maksymalnie 20 pkt.

### 18.2.1.4 Kryterium nr 4: „Upust od ceny biletu lotniczego” (Pu) – waga 10 %

W kryterium upust od ceny biletów lotniczych, Wykonawcy otrzymają punkty za zaoferowany upust od ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika wyrażony w %. Liczba punktów zostanie przydzielona Wykonawcy zgodnie ze wzorem:

$$P_u = \frac{U_{ob}}{U_{max}} \times 100 \text{ pkt.} \times 10 \%$$

$P_u$  – liczba punktów w kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego”

$U_{ob}$  – wysokość upustu wskazana w badanej ofercie

$U_{max}$  - maksymalna wysokość upustu wskazana w badanych ofertach



**UWAGA 1:**

Wykonawca, który zaoferuje upust od ceny biletu lotniczego w wysokości 0%, w kryterium upust od ceny biletu lotniczego otrzyma 0 pkt.

UWAGA 2: W kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego” Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt.

**18.2.1.5 Kryterium nr 5: „Aspekty społeczne” (Pas) – waga 10 %**

W kryterium „Aspekt społeczny” Wykonawcy otrzymają punkty za zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (zwane dalej „osoby niepełnosprawne”). W zależności od oświadczenia Wykonawcy złożonego w pkt 4. Formularza Oferty, Zamawiający przyzna następującą ilość punktów:

- 1) Wykonawca, który w pkt 4 Formularza oferty oświadczy, że nie zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia osoby niepełnosprawnej, otrzyma 0 pkt.
- 2) Wykonawca, który w pkt 4 Formularza oferty oświadczy, że zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia jedną osobę niepełnosprawną, otrzyma 5 pkt.
- 3) Wykonawca, który w pkt 4 Formularza oferty oświadczy, że zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia, co najmniej dwie osoby niepełnosprawne, otrzyma 10 pkt.

**UWAGA 1:**

- 1) Jeżeli Wykonawca w pkt 4 Formularza oferty oświadczy, że zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia więcej niż dwie osoby niepełnosprawne, Zamawiający wpisze tę ilość do postanowień Umowy (§6 ust. 9 umowy) natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zadeklarował zatrudnienie dwóch osób niepełnosprawnych, a Wykonawca otrzyma 10 pkt.
- 2) W przypadku, gdy Wykonawca w pkt 4 Formularza oferty nie wskaże deklarowanej liczby osób niepełnosprawnych jaką zamierza zatrudnić przy realizacji zamówienia, Zamawiający uzna że Wykonawca nie zatrudni przy realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych a Wykonawca otrzyma 0 punktów.

UWAGA 2: W kryterium „Aspekty społeczne” Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt.

18.3 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczoną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg wzoru:

$$P = P_c + P_t + P_d + P_u + P_{as}$$

gdzie:

P – liczba punktów oferty w łącznym kryterium oceny ofert,

P<sub>c</sub> – liczba punktów oferty w kryterium „Cena”,

P<sub>t</sub> – liczba punktów oferty w kryterium „Termin płatności”,

P<sub>d</sub> – liczba punktów oferty w kryterium „Dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego”



Pu – liczba punktów oferty w kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego”

Pas – liczba punktów oferty w kryterium „Aspekty społeczne”.

## **19 INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

- 19.1 Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.
- 19.2 Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego podania Zamawiającemu danych niezbędnych do sporządzenia umowy lub przekazania dokumentów, które okażą się konieczne do zawarcia umowy.
- 19.3 Przed podpisaniem umowy Wykonawcy występujący wspólnie przedstawiają Zamawiającemu umowę konsorcjum spełniającą następujące wymagania: powinna być sporządzona w formie pisemnej i zawierać, co najmniej: oznaczenie stron (firma (nazwa), adres, formę organizacyjno-prawną, wskazanie rejestrów lub ewidencji działalności gospodarczej), cel gospodarczy, zakresy zadań poszczególnych uczestników konsorcjum, odpowiedzialność solidarną uczestników konsorcjum, okres obowiązywania umowy, zasady partycypacji w zyskach oraz kosztach związanych z realizacją wspólnego celu gospodarczego, określenie sposobu reprezentacji konsorcjum, zakaz dokonywania zmian umowy bez zgody Zamawiającego.
- 19.4 Przed podpisaniem umowy Wykonawcy prowadzący wspólnie działalność na podstawie umowy spółki cywilnej zobowiązani są do przedstawienia umowy spółki cywilnej.

## **20 WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy.

## **21 INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

- 21.1 Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej SIWZ oraz danych zawartych w ofercie.
- 21.2 **Wszelkie postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści Umowy są zawarte we wzorze umow stanowiącym Załącznik nr 5 do SIWZ.**
- 21.3 W przypadku okoliczności wymienionych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- 21.4 Po zakończeniu postępowania z tym Wykonawcą, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę zostanie zawarta umowa zgodnie z projektem stanowiącym załącznik 5 do niniejszej SIWZ w terminie określonym w art. 94 ustawy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie:
  - 21.4.1 literówek, systematyki umowy, sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
  - 21.4.2 podstaw prawnych aktów prawnych przywołanych w umowie,
  - 21.4.3 zmiany wartości netto spowodowanej zmianą stawek podatku VAT, przy czym cena pozostanie niezmienną,
  - 21.4.4 zmiany osób do kontaktu i odpowiedzialnych za realizację umowy,
  - 21.4.5 zmian strukturalnych w wyniku wewnętrznej reorganizacji, sukcesji uniwersalnej lub częściowej w prawa i obowiązki pierwotnego wykonawcy, w wyniku restrukturyzacji, w tym przejęcia, połączenia,

nabycia lub upadłości, przez innego wykonawcę, który spełnia pierwotnie ustalone kryteria kwalifikacji podmiotowej, pod warunkiem, że nie pociąga to za sobą innych istotnych modyfikacji umowy i nie ma na celu obejścia stosowania przepisów o zamówieniach publicznych.

- 21.4.6 skrócenie terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy kwota maksymalna umowy, zostanie wykorzystana przez Zamawiającego przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy.
- 21.5 W przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT kwota wynagrodzenia brutto pozostaje bez zmian. Kwota wynagrodzenia netto zostanie przeliczona według obowiązujących stawek podatku VAT, w stosunku do kwoty wynagrodzenia bazowego brutto.
- 21.6 Zmiana wymaga wniosku w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z uzasadnieniem i dokonywana jest w formie aneksu do umowy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **22 POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

- 22.1 Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy.
- 22.2 Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
- 22.3 Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 22.4 Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 22.5 Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
- 22.6 Odwołanie wnosi się w terminie:
- 26.1 5 (pięciu) dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 10 (dziesięciu) dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
- 26.2 5 (pięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia oraz wobec postanowień SIWZ;
- 26.3 5 (pięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1) i 2) powyżej.

- 22.7 W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
- 22.8 W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

## **23 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 23.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w przypadkach określonych ustawą Prawo zamówień publicznych. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert lub złożyli oferty - w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 23.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszą SIWZ mają zastosowanie przepisy ustawy, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.

## **24 KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.**

- 24.1 Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: „Rozporządzenie” Zamawiający informuje, że:
- 24.1.1 Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) pozyskanych w toku niniejszego postępowania jest Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa.
- 24.1.2 Kontakt w sprawie danych osobowych można uzyskać poprzez e-mail: [iod@orpeg.pl](mailto:iod@orpeg.pl) lub pisemnie pod adresem wskazanym w pkt 1.
- 24.1.3 Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia w celu:
- 1) przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w tym również na potrzeby postępowania przed Krajową Izbą Odwoławczą i Sądami Powszechnymi,
  - 2) realizacji umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 3) przekazania dokumentacji postępowania do organów kontrolnych,
  - 4) udzielenia informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 poz. 1764 ze zm.).
- 24.1.4 Odbiorcami danych osobowych pozyskanych w ramach niniejszego postępowania będą:
- 1) podmioty, którym administrator danych osobowych przekazuje dane w związku z realizacją umowy
  - 2) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych,
  - 3) organy państwowe w związku z prowadzonym postępowaniem,
  - 4) podmioty, którym przekazanie danych następuje na podstawie wniosku lub zgody,
  - 5) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnie obowiązujących.

- 24.1.5 Dane osobowe pozyskane w ramach niniejszego postępowania będą przechowywane przez okres trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i po jego zakończeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 24.1.6 Posiada Pani/Pan:
- 1) na podstawie art. 15 Rozporządzenia prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - 2) na podstawie art. 16 Rozporządzenia prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - 3) na podstawie art. 18 Rozporządzenia prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia;
  - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia;
- 24.1.1. Nie przysługuje Pani/Panu:
- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e Rozporządzenia prawo do usunięcia danych osobowych;
  - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 Rozporządzenia;
  - 3) na podstawie art. 21 Rozporządzenia prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia.
- 24.1.2. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Przetwarzane dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

**Załączniki do SIWZ:**

1. Oświadczenie składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych – załącznik nr 1 do SIWZ.
2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Formularz oferty - załącznik nr 3 do SIWZ.
4. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 4 do SIWZ.
5. Wzór umowy – załącznik nr 5 do SIWZ.
6. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej - załącznik nr 6 do SIWZ.
7. Zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia – załącznik nr 7 do SIWZ
8. Wykaz wykonanych dostaw – załącznik nr 8 do SIWZ.

WICEDYREKTOR  
  
Agnieszka Kotera

**Wykonawca:**

.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności*

*od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

.....

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do*

*reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej, jako: ustawa Pzp),

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzanego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych

oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 8 SIWZ .

.....

/miejsowość, data/

.....

/podpis Wykonawcy /

osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy /

pełnomocnika/

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w ..... *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu)*, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

- 1) ....., w następującym zakresie: ..... *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*



- 2) ....., w następującym  
zakresie: ..... (wskazać podmiot i  
określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

.....  
/miejsowość, data/

.....  
/podpis Wykonawcy /  
osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy / pełnomocnika

## OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....  
/miejsowość, data/

.....  
/podpis Wykonawcy /  
osoby uprawnionej do reprezentacji  
Wykonawcy / pełnomocnika/

**O ŚWIADCZENIE**  
**o braku podstaw do wykluczenia**

Składając ofertę w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczenia biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych.

**Wykonawca jest<sup>1</sup>:**

- a) Mikroprzedsiębiorstwem: tak/nie\*
- b) Małym przedsiębiorstwem: tak/nie\*
- c) Średnim przedsiębiorstwem: tak/nie\*

Uwaga

<sup>1</sup> Zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do wypełnienia ogłoszenia o udzieleniu zamówienia (do celów statystycznych).

*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

*Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

*Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*

\*niepotrzebne skreślić.

**Dane Wykonawcy (imię i nazwisko lub firma):**

.....  
.....

**Siedziba / Adres zamieszkania**

.....  
.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA NA PODSTAWIE ART. 25A UST. 1 USTAWY Z DNIA 29 STYCZNIA 2004 R. PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH (DALEJ „USTAWA”)****I. OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

- 1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy.
- 2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy .

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ....  
(wypełnić o ile dotyczy) ustawy (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww.



okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze:  
..... (wypełnić o ile dotyczy).

## II. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję/my się w niniejszym postępowaniu\*\*, tj.:

- a. .... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
- b. .... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia

### Uwaga 2

\*\* - wymienić wszystkie podmioty na zasoby, których powołuje się Wykonawca

## III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....  
/miejscowość, data/

.....  
/podpis Wykonawcy /osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy /  
pełnomocnika/

## FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy (imię i nazwisko lub firma): .....

Siedziba/adres zamieszkania Wykonawcy .....

NIP..... REGON.....

tel. .... fax.....

www..... e-mail .....

Do: Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą  
ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa

**Składając ofertę w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych**

**CENA BRUTTO OFERTY** obliczona zgodnie z wytycznymi zawartymi w SIWZ za wykonanie przedmiotu Zamówienia (łącznie suma tabel: a, b, c, d i e) wynosi:

..... zł (słownie: .....), zgodnie z  
poniższą kalkulacją:

**Tabela a) CENA BILETÓW LOTNICZYCH:**

Lp.	Trasa przelotu	Opłata transakcyjna za wystawienie biletu			Hipotetyczna cena brutto jednego biletu*	Wysokość upustu (w %)	Koszt jednego biletu (przy uwzględnieniu opłaty transakcyjnej i upustu)			Planowana liczba biletów (szt.)	Koszt brutto biletów
		netto	VAT	brutto			netto	VAT	brutto		
1	Zgodnie z SIWZ				1700 zł					102	

\*przyjęto założenie, iż cena jednego biletu(tam i z powrotem) brutto wynosi 1700,00 zł brutto

**Tabela b) CENA BILETÓW KOLEJOWYCH:**

L.p.	Trasa podróży	Opłata transakcyjna za wystawienie biletu			Hipotetyczna cena brutto jednego biletu*	Wysokość upustu (w %)	Koszt jednego biletu (przy uwzględnieniu opłaty transakcyjnej i upustu)			Planowana liczba biletów (szt.)	Koszt brutto biletów
		netto	VAT	brutto			netto	VAT	brutto		
1	Zgodnie z SIWZ				900,00 zł				8		

\*przyjęto założenie, iż cena jednego biletu (tam i z powrotem) brutto wynosi 900,00 zł brutto

**Tabela c) CENA BILETÓW AUTOBUSOWYCH:**

L.p.	Trasa podróży	Opłata transakcyjna za wystawienie biletu			Hipotetyczna cena brutto jednego biletu*	Wysokość upustu (w %)	Koszt jednego biletu (przy uwzględnieniu opłaty transakcyjnej i upustu)			Planowana liczba biletów (szt.)	Koszt brutto biletów
		netto	VAT	brutto			netto	VAT	brutto		
1	Zgodnie z SIWZ				100,00 zł				2		

\*przyjęto założenie, iż cena jednego biletu (tam i z powrotem) brutto wynosi 100 zł brutto

**Tabela d) POLISA UBEZPIECZENIOWA dla „wariantu A”:**

l.p.	Trasa podróży	Składka za 1 dzień wraz ze wszystkimi kosztami i prowizjami	Przybliżona liczba osobodni	Łączna wysokość składek brutto
1	Zgodnie z SIWZ		166	

**Tabela e) POLISA UBEZPIECZENIOWA „dla wariantu B”:**

l.p.	Trasa podróży	Składka za 1 dzień wraz ze wszystkimi kosztami i prowizjami	Przybliżona liczba osobodni	Łączna wysokość składek brutto
1	Zgodnie z SIWZ		128	

CENA NETTO OFERTY obliczona zgodnie z wytycznymi zawartymi w SIWZ za wykonanie przedmiotu Zamówienia na podstawie łącznej kwoty brutto wynosi:

..... zł (słownie: .....),

**Podmiot, z którym zawierane będzie ubezpieczenie podrózne (nazwa, adres siedziby):**

.....

1. Oświadczamy, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego Zamówienia jest:

.....

.....( wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę).

2. Termin płatność faktur VAT wynosić będzie ..... dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

UWAGA 1:

1) Minimalny termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2) Jeżeli wykonawca zaoferuje termin płatności faktur:

a) krótszy niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – oferta takiego wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z SIWZ,

b) dłuższy niż 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – Zamawiający wpisze ten termin do postanowień Umowy (§3 ust. 8 umowy) natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zaoferował 30 dniowy termin płatności faktur VAT a Wykonawca otrzyma 10 pkt.

3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego terminu płatności faktur VAT, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny wskazany przez Zamawiającego termin płatności faktur VAT tj. 21 kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

3. Oświadczamy, że podczas realizacji niniejszego zamówienia:

1) Zapewnimy 24 godzinny (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego\*\*

2) Zapewnimy 24 godzinny (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z dostępem do systemu rezerwacyjnego\*\*.

\*\* nie potrzebne skreślić

UWAGA 2:

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże oferowanego zakresu dostępności serwisu/obsługi telefonicznej Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował zapewnienie 24 godzinnego (24h/dobę) serwis/obsługę telefoniczną od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych) z dostępem do systemu rezerwacyjnego.

4. Oświadczam, że przy realizacji zamówienia zatrudnię ..... (wpisać liczbę) osób niepełnosprawnych.

5. Oświadczam, że Usługi świadczone w trakcie realizacji zamówienia będą spełniać zasady IATA

- (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) oraz jestem członkiem czynnym Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA)\*/posiadam ważną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych\*.
6. Oświadczamy, że ceny opłat transakcyjnych za wystawienie biletu oraz wysokość zaproponowanych upustów wskazanych w tabelach a) – c) oraz cena składki na polisę ubezpieczeniową wskazane w tabelach d) i e) są wiążące dla Wykonawcy i pozostaną stałe w okresie trwania umowy. Ponadto oświadczamy, że podana cena uwzględni wszystkie koszty wykonania Zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.
  7. Zobowiązujemy się do wykonania Zamówienia sukcesywnie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2020 roku.
  8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SIWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte, w szczególności zapoznaliśmy się z treścią postanowień umowy, określonymi w Załączniku nr 5 do niniejszej SIWZ i akceptujemy je.
  9. Oświadczam, że uważamy się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
  10. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy według projektu stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ z uwzględnieniem zaproponowanych danych ofertowych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego
  11. Oświadczam(y), że\*:
    - 1) wybór niniejszej oferty nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
    - 2) wybór niniejszej oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Powyższy obowiązek podatkowy będzie dotyczył: ..... objętych przedmiotem zamówienia, a ich wartość netto (bez kwoty podatku) będzie wynosiła ..... zł.
  12. Oświadczam(y), iż część zamówienia powierzę podwykonawcom / nie powierzę podwykonawcom.\*  
Powierzę(ymy) następujący zakres prac podwykonawcom\* (wskazać podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG i zakres):
    - 1) .....
    - 2) .....Oświadczam(y), że ww. podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
  13. Oświadczamy, że niniejsza oferta jest jawna z wyjątkiem informacji zawartych na stronach od ..... do ....., które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnodostępne. Informacje te zawarte są i zabezpieczone stosownie do opisu znajdującego się w pkt 15.12 SIWZ, poniżej przedstawiam stosowne uzasadnienie zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa:  
stanowią one:
    - \* informacje techniczne przedsiębiorstwa i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności: .....

- \* informacje technologiczne przedsiębiorstwa i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności: .....
- \* informacje organizacyjne przedsiębiorstwa i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności: .....
- \* inne informacje posiadające wartość gospodarczą i w stosunku do nich podjęto następujące niezbędne działania w celu zachowania ich poufności: .....

Jednocześnie oświadczam, iż ww. informacje nie zostały ujawnione do wiadomości publicznej.

UWAGA:

Zamawiający przypomina, że stosownie do art. 8 ust. 3 ustawy Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

14. Oferta została złożona na \_\_\_\_\_ stronach kolejno ponumerowanych od nr \_\_\_\_\_ do nr \_\_\_\_\_.

Do oferty załączam następujące dokumenty:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....

/miejscowość, data/

.....

/podpis Wykonawcy /osoby uprawnionej do reprezentacji/

**\* niepotrzebne skreślić**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych.

ORPEG – Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą

1. W niniejszym załączniku do SIWZ wskazane zostało szacunkowe zestawienie planowanych tras przelotów i przejazdów kolejowych i autobusowych wraz z szacunkową liczbą osób planowaną na dany przelot i przejazd kolejowy i autobusowy. Liczby, o których mowa zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach i kierunkach lotów i przejazdów kolejowych i autobusowych podanych w tabelach niniejszego załącznika. Rzeczywista liczba i kierunek lotów i przejazdów kolejowych i autobusowych oraz liczba osób lecących i korzystających z transportu kolejowego i autobusowego może ulec zmianie i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, przy czym łączna wartość Zamówienia nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, która zostanie odczytana bezpośrednio przed otwarciem ofert.
2. Wymagany termin wykonania Zamówienia: sukcesywnie, od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2020 roku lub do wyczerpania się kwoty zamówienia.
3. TABELA 1 i 3 - Bilety (tam i z powrotem) pracowników ORPEG (w tym bilety lotnicze) są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową na czas pobytu i podróży służbowych (zestaw: bilet i ubezpieczenie).
4. TABELA nr 2 - Bilety lotnicze kierowanych nauczycieli ORPEG są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową na czas podróży do i z miejsca kierowania (zestaw: bilet lotniczy i ubezpieczenie).
5. **BILETY LOTNICZE**
  - 1) TABELA nr 1 - Bilety (tam i z powrotem) pracowników ORPEG (w tym bilety lotnicze) są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową. Polisa ubezpieczeniowa dla pracowników podróżujących w wariantcie „delegacja” obejmuje czas pobytu i podróży służbowych (zestaw: bilet i ubezpieczenie) liczony w pełnych dniach, gdzie pierwszy dzień określa doba, w której rozpoczęła się podróż, dni pobytu a ostatni dzień określa doba, w której podróż powrotna się zakończyła.
  - 2) TABELA nr 1A – Bilety lotnicze bez ubezpieczenia na czas podróży.
  - 3) TABELA nr 2 - Bilety lotnicze kierowanych nauczycieli ORPEG są uzupełniane o polisę ubezpieczeniową na czas podróży do i z miejsca kierowania (zestaw: bilet lotniczy i ubezpieczenie). Polisa ubezpieczeniowa dla nauczycieli kierowanych podróżujących w wariantcie „kierowanie” obejmuje czas podróży służbowych (zestaw: bilet i ubezpieczenie) liczony w pełnych dniach, gdzie pierwszy dzień określa doba, w której rozpoczęła się podróż a ostatni dzień doba, w której podróż się zakończyła. Bilety w wariantcie „kierowanie” są rezerwowane w wersji „w jedną stronę”. Zamawiający zastrzega na wybranych kierunkach możliwość rezerwacji biletu „tam i z powrotem” w wersji „kierowanie”.

**TABELA nr 1 - Bilety lotnicze z Warszawy „delegacje”, wylot/przylot:**

Lp	Kraj	Miejscowość	Liczba osób
1	Mołdawia	Kiszyniów/Bielce/ Naddniestrze	2
2	Białoruś	Grodno	2
3	Rosja	Irkuck, Usole Syberyjskie, Ułan Ude, Wierszyna	2
4	Gruzja	Tbilisi	2
5	Ukraina	Lwów	2
6	Ukraina	Kijów	2
7	Ukraina	Winnica	2
8	Ukraina	Charków	1
9	Kazachstan	Nur-Sułtan	1

**TABELA nr 1 A - Bilety lotnicze do Warszawy, przylot/wylot:**

Lp	Kraj	Miejscowość	Liczba osób
1	Gruzja	Tibilisi	1
2	Ukraina	Lwów	1
3	Łotwa	Ryga	1
4	Kirgistan	Biszkek	1

**TABELA nr 2 - Bilety lotnicze (wylot/przylot) z Warszawy i/lub– nauczyciele kierowani:**

lp.	kraj	miasto	liczba osób
1	Argentyna* **	Buenos Aires /Puerto Iguazu (Misiones)	1
2	Armenia*	Erywań	2
3	Gruzja*	Tibilisi	1
4	Kazachstan*	Ałmaty	3
5	Kazachstan* **	Aktobe	1
6	Kazachstan*	Nur-Sułtan	10
7	Kazachstan* **	Karaganda	4
8	Kazachstan* **	Pawłodar	1
9	Kirgistan*	Biszkek	1
10	Rosja* **	Omsk	1
11	Rosja* **	Tomsk	1
12	Rosja* **	Usole Syberyjskie	1
13	Rosja* **	Ułan- Ude	1
14	Rosja* **	Irkuck	1
15	Turcja*	Alanya	1



16	Uzbekistan*	Taszkent	1
17	Ukraina*	Odessa	4
18	Ukraina*	Charków	3
19	Ukraina*	Dnipro/Zaporoże	2

- a) W przypadku lotów oznaczonych w kolumnie „kraj” znakiem \* loty dotyczą sytuacji, gdy czas pobytu za granicą może wynosić do 10 miesięcy. Ubezpieczenie będzie dotyczyło tylko okresu podróży do i z danego miejsca. Liczby, o których mowa zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
- b) W przypadku lotów oznaczonych w kolumnie „kraj” znakiem \*\* loty dotyczą sytuacji, gdy czas pobytu za granicą może wynosić do 10 miesięcy. Ubezpieczenie będzie dotyczyło tylko okresu podróży do i z danego miejsca. Trasa lotu obejmuje bilety na odcinki podróży, a ubezpieczenie uwzględnia czas podróży i długie przerwy w podróży (oczekiwanie powyżej 24h). Liczby, o których mowa zostały oszacowane dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

**TABELA nr 3 - Loty (tam i z powrotem) z Polski (dla celów wyceny proszę liczyć wylot z Warszawy):**

lp.	kraj	miasto	liczba osób
1	Niemcy	Kolonia	2
2	Włochy	Rzym	2
3	Hiszpania	Madryt	2
4	Norwegia	Oslo	2
5	Islandia	Reykjavik	2
6	Ukraina	Kijów	2
7	Francja	Paryż	2
8	Ukraina	Lwów	2
9	USA	Chicago	2
10	Ukraina	Łuck	2
11	Wielka Brytania	Londyn	2
12	Wielka Brytania	Edynburg	2
13	Irlandia	Dublin	2
14	Wielka Brytania	Glasgow	2
15	Rosja	Moskwa	2
16	Niemcy	Berlin	2
17	Egipt	Kair	2
18	Niemcy	Remseck	2
19	Czechy	Praga	2
20	Niemcy	Monachium	2
21	USA	Nowy Jork	2

## 6. BILETY PKP

- Warszawa – Wiedeń – Warszawa – 2 osoby
- Warszawa – Grodno – Warszawa – 2 osoby
- Warszawa – Kijów – Warszawa – 2 osoby
- Warszawa – Lwów – Warszawa – 2 osoby

## 7. BILETY AUTOBUSOWE

- Warszawa- Praga - Warszawa – 2 osoby – 1 przejazd
- Warszawa- Berlin – Warszawa – 2 osoby – 1 przejazd

## 8. UBEZPIECZENIA

### 1) UBEZPIECZENIE do biletu lotniczego WARIANT A – dotyczy tabeli BILETY LOTNICZE 1 i 2

- a) Polisa ubezpieczeniowa na czas podróży służbowej - wartości:
- KL - Koszty leczenia i Assistans (60 000,00 EUR)  
w tym opóźnienie lotu powyżej 5 godzin,
  - NNW - Następstwa nieszczęśliwych wypadków (50 000,00 PLN),
  - OC - Odpowiedzialność cywilna (30 000,00 EUR),
  - BP - Ubezpieczenie bagażu podróжного (2 000,00 EUR)  
wraz z ubezpieczeniem bez dodatkowej składki przedmiotów wartościowych oraz opóźnienia dostarczenia bagażu powyżej 5 godzin.
- b) W przypadku, gdy poszczególne kraje wymagać będą minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych, Wykonawca dostarczy polisę zgodnie z minimalnymi wymogami danego kraju.
- c) Dla „wariantu A” składka ubezpieczeniowa za jedna osobę za polisę ubezpieczeniową obejmującą zakres ubezpieczenia wskazany w umowie, zgodnie ofertą Wykonawcy, jest opłatą za jeden dzień podróży i uwzględnia wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe. Wykonawca wraz ofertą dostarczy pełną treść OWU wskazanego ubezpieczyciela i instrukcję postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązujących u tego ubezpieczyciela.
- d) Wysokość opłaty transakcyjnej, upustu, składki na ubezpieczenie, są stałe, zgodne z ofertą Wykonawcy, nie podlegają zmianom i waloryzacji w okresie trwania umowy.

l.p.	Trasa podróży	Składka za 1 dzień ubezpieczenia wraz ze wszystkimi kosztami i prowizjami. (każda doba rozpoczęta w trakcie podróży, doba pobytu)	Przybliżona liczba osobodni
1	Bilety lotnicze: tabela 1 i 2		166

lp.	kraj	miasto	liczba osobodni
1	Argentyna* **	Buenos Aires /Puerto Iguazu (Misiones)	6
2	Armenia*	Erywań	8
3	Gruzja*	Tibilisi	4

4	Kazachstan*	Ałmaty	12
5	Kazachstan* **	Aktobe	4
6	Kazachstan*	Nur-Sułtan	40
7	Kazachstan* **	Karaganda	16
8	Kazachstan* **	Pawłodar	4
9	Kirgistan*	Biszkek	4
10	Rosja* **	Omsk	4
11	Rosja* **	Tomsk	4
12	Rosja* **	Usole Syberyjskie	4
13	Rosja* **	Ułan- Ude	4
14	Rosja* **	Irkuck	4
15	Turcja*	Alanya	4
16	Uzbekistan*	Taszkent	4
17	Ukraina*	Odessa	8
18	Ukraina*	Charków	6
19	Ukraina*	Dnipro/Zaporoże	4
20	Mołdawia	Kiszyniów/Bielce/ Naddniestrze	2
21	Białoruś	Grodno	2
22	Rosja	Irkuck, Usole Syberyjskie, Ułan Ude, Wierszyna	5
23	Gruzja	Tbilisi	2
24	Ukraina	Lwów	2
25	Ukraina	Kijów	2
26	Ukraina	Winnica	2
27	Ukraina	Charków	2
28	Kazachstan	Nur-Sułtan	3

## 2) UBEZPIECZENIA WARIANT B

Polisa ubezpieczeniowa na czas podróży służbowej - wartości:

KL - Koszty leczenia i Assistans (30 000,00 EUR)

NNW - Następstwa nieszczęśliwych wypadków (30 000,00 PLN)

OC - Odpowiedzialność cywilna (30 000,00 EUR)

BP - Ubezpieczenie bagażu podróжного (3 000,00 PLN).

Dotyczy poniższej tabeli

lp.	kraj	miasto	liczba osób	Liczba dni
1	Niemcy	Kolonia	2	3
2	Włochy	Rzym	2	3
3	Hiszpania	Madryt	2	3
4	Norwegia	Oslo	2	3

5	Islandia	Reykjavik	2	3
6	Ukraina	Kijów	2	3
7	Francja	Paryż	2	3
8	Ukraina	Lwów	2	3
9	USA	Chicago	2	5
10	Ukraina	Łuck	2	3
11	Wielka Brytania	Londyn	2	3
12	Wielka Brytania	Edynburg	2	3
13	Irlandia	Dublin	2	3
14	Wielka Brytania	Glasgow	2	3
15	Rosja	Moskwa	2	3
16	Niemcy	Berlin	2	3
17	Egipt	Kair	2	3
18	Niemcy	Remseck	2	2
19	Czechy	Praga	2	2
20	Niemcy	Monachium	2	2
21	USA	Nowy Jork	2	5

O ile poszczególne kraje nie wymagają minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych. Wówczas ubezpieczenie zawierane będzie na kwotę minimalną wymaganą. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za sprawdzenie tej kwoty i odpowiedni poziom ubezpieczenia.

9. Zamawiający zakłada zakup biletów lotniczych w klasie ekonomicznej lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika, zakup biletów kolejowych w klasie 2 lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika oraz zakup biletów autobusowych w klasie podstawowej / ekonomicznej.
10. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do:
  - 1) wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny, liczby przesiadek, godzin podróży oraz czasu trwania podróży, przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży w taryfie obejmującej miejsce w klasie ekonomicznej z rodzajem bagaży wskazanym przez Zamawiającego ( w zależności od lotu bagaż tylko podręczny lub podręczny i rejsowy i przedstawienie Zamawiającemu, co najmniej trzech wariantów przelotu / przejazdu (chyba, że na danej trasie istnieje tylko jedna możliwość przelotu / przejazdu) na zamawianej trasie z szczegółowo\* opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu\* – celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego,
  - 2) rezerwacji biletów w wariantach w jedna i w dwie strony,
  - 3) uwzględniania w rezerwacji wszystkich zmian, co do planu podróży, nazwisk osób podróżujących,
  - 4) dostarczania wraz z rezerwacją / biletem informacji dotyczących warunków zmiany i zwrotu biletów,
  - 5) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę w terminie 1 godziny od zgłoszenia,

- 6) informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie,
  - 7) wystawiania i przekazywania Zamawiającemu biletów w terminie do 1 godziny od złożenie dyspozycji przez Zamawiającego. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenie za usługę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego,
  - 8) dostarczania Zamawiającemu biletów w wersji papierowej w terminie 2 dni roboczych od dnia wykupu biletu, nie później jednak niż 24 godziny przed terminem wylotu/podróży. Wersja papierowa biletu lotniczego będzie wymagana na przeloty, na których wersja elektroniczna biletu jest niemożliwa oraz w pozostałych przypadkach – w zależności od potrzeb Zamawiającego. Bilety dostarczane będą do siedziby Zamawiającego lub na inne wskazane adresy w miejscowościach, z których odbywał się będzie wylot. Dopuszcza się też możliwość odbioru biletu w wersji papierowej na lotnisku – zgodnie z wyborem Zamawiającego,
  - 9) zapewnienia całodobowego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
    - a) udostępnienia Zamawiającemu w dni .....(zgodnie z oferta złożona w formularzu ofert stanowiącym załącznik nr 3 do siwz) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną, minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
    - b) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
    - c) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
    - d) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym
    - e) dysponowania, co najmniej jednym numerem faksu
  - 10) przejęcia obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji do przewoźnika
  - 11) w przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienie przejazdu kolejowego z zachowaniem terminu rezerwacji realizowanego przez innego przewoźnika. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić, co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika,
  - 12) w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienia przelotu pasażerskimi liniami zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienia transportu zastępczego w pierwszej kolejności przez innego przewoźnika realizującego przewozy drogą kolejową, w dalszej transportem kołowym.
  - 13) zapewnienia Zamawiającemu możliwości zmiany rezerwacji, terminu przelotu, zmiany uczestników przelotu oraz rezygnację z przelotu – zgłoszonych przez Zamawiającego, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przed godziną odlotu z danego lotniska.
11. Wykonawca w pierwszej kolejności będzie oferował połączenia realizowane przez polskie linie lotnicze, o ile ich koszt nie będzie wyższy o więcej niż 20% od kosztów innej linii lotniczych.

12. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca przedstawi do trzech alternatywnych ofert na połączenie będące przedmiotem Zamówienia.
13. Zamawiający zakłada zakup biletów w połączeniach bezpośrednich.
14. W trakcie realizacji umowy Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, dane osoby podróżującej lub termin podróży. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie.
15. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zakłada możliwość zarezerwowania zwiększonej lub zmniejszonej liczby biletów, w stosunku do informacji zawartej w szacunkowym zestawieniu ujętym w tabeli, a także możliwość zarezerwowania przelotów na innych trasach. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia biletów na trasy wskazane przez Zamawiającego. Wartość zamówień nie może przekroczyć łącznego wynagrodzenia z umowy.
16. Rezerwacja biletów przez Zamawiającego, będzie się odbywać drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego
17. Dostarczanie biletów wraz z polisami przez Wykonawcę, odbywać się będzie drogą elektroniczną lub w formie papierowej do siedziby Zamawiającego (02-530 Warszawa, ul. Kielecka 43) lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym każdorazowo przez strony w godzinach 8.00 – 15:00, w terminie ustalonym każdorazowo przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów). W sytuacji, gdy podróż rozpoczyna się w niedzielę lub poniedziałek, Wykonawca dostarczy bilet wraz z polisą w piątek poprzedzający dzień rozpoczęcia podróży najpóźniej do godz. 14.00. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet (bilety) do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin.
18. Koszty wystawienia i dostarczenia biletu każdorazowo pokryje Wykonawca.
19. Zakup biletu / polisy ubezpieczeniowej następować będzie po złożeniu przez Zamawiającego pisemnego zamówienia faksem lub drogą elektroniczną podpisanego lub wysłanego z konta e-mailowego upoważnionego pracownika / pracowników Zamawiającego.
20. W przypadku zwrotu biletu lub zmianą biletu wynikającymi z powodów niedających się wcześniej przewidzieć, Wykonawca zwracać będzie Zamawiającemu, na podstawie faktury korygującej, tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów związanych rezygnacją / zmianą biletu. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
21. Wykonawca określa cenę biletu na dzień złożenia przez Zamawiającego rezerwacji. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego możliwości zakupu biletu tańszego, o co najmniej 10 % od biletu proponowanego przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać wystawienia biletu tańszego. Zamawiający ma prawo weryfikacji ceny biletu kupowanego w stosunku do jednostkowej ceny biletu zgłoszonej przez Wykonawcę w ofercie.
22. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.
23. W przypadku, gdy poszczególne kraje wymagać będą minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych, Wykonawca dostarczy polisę zgodnie z minimalnymi wymogami danego kraju.
24. Ubezpieczenie będzie obejmowało osoby podróżujące w dniach odbywania podróży służbowej, w godzinach od jej rozpoczęcia do zakończenia.

25. Zamawiający wymaga wskazania podmiotu (nazwy, adresu siedziby) ubezpieczyciela, z którym Wykonawca będzie współpracował przy zawieraniu umów ubezpieczenia podróznego i przedstawienia w formie pisemnej, po zawarciu umowy OWU ubezpieczenia podróznego obowiązujących u tego ubezpieczyciela i instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązującej u tego ubezpieczyciela.
26. Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze maksymalnie 8 razy w trakcie miesiąca.
27. Zapłata za dostarczone bilety odbywać się będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać:
  - 1) Dla opłat za bilet:
    - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów i nazwiska osób podróżujących,
    - b) numer zawartej umowy.
  - 2) Dla opłat za polisę ubezpieczenia do biletu,
    - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów, nazwiska osób podróżujących, wariantu ubezpieczenia, stawki dobowej i liczby dni,
    - b) numer zawartej umowy.
28. Zamawiający nie dopuszcza, jako formy kontaktów wskazanej przez Wykonawcę infolinii, w przypadku, gdy Zamawiającego miałyby obsługiwać losowo wybrani pracownicy Wykonawcy.
29. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w odpowiednim wariantcie ubezpieczenia, zestawień ubezpieczonych pasażerów po każdej zrealizowanej sprzedaży biletu. Zestawienie musi zawierać minimum: imię i nazwisko ubezpieczonego, okres pobytu ubezpieczonego za granicą (daty od-do) liczbę dni objętych ubezpieczeniem.
30. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje na wniosek Zamawiającego.
31. Tabele w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ zostały przygotowane na podstawie szacunkowych, hipotetycznych danych umożliwiających Zamawiającemu ocenę ofert, aby poprzez ujednoczenie tych danych umożliwić wykonawcom złożenie ofert, które dadzą się porównać, co zapewni równe traktowanie wykonawców i uczciwą konkurencję. Rzeczywiste ceny biletów oraz stawka VAT zależna będzie od oferowanej przez przewoźnika ceny biletu zamawianego przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia oraz kierunku podróży.
32. Zamawiający na dzień ogłoszenia zamówienia nie jest w stanie dokładnie określić wszystkich tras podróży oraz środków komunikacji, z jakich będzie korzystał, wynikać to będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
33. Wobec powyższego, do celów porównawczych ofert należy przyjąć następujące założenia:
  - Loty na trasach międzynarodowych
  - Przejazdy kolejowe na trasach międzynarodowych,
  - Przejazdy autobusowe na trasach krajowych.
34. Jednocześnie dla celów rozliczeń rzeczywistych kosztów, Zamawiający zakłada a Wykonawca składając ofertę przyjmuje, że opłaty transakcyjne w kwocie netto oraz wysokości upustów będą identyczne dla biletów międzynarodowych i krajowych zaś w przypadku korzystania z biletów krajowych do kwoty netto opłaty transakcyjnej zaoferowanej przez wykonawcę dla biletów lotniczych i kolejowych zostanie doliczona kwota

podatku VAT w wysokości 8% od kwoty netto, zaś dla biletów autobusowych międzynarodowych obowiązywała będzie kwota w wysokości zadeklarowanej kwoty netto opłaty transakcyjnej.

\*Zamawiający przez szczegółowy plan podróży przelotu rozumie: wskazanie nazwy miasta wylotu, nazwę lotniska wylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden – podanie oznaczenia terminala, datę i godzinę wylotu, nazwę miasta przylotu, nazwę lotniska przylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden – podanie oznaczenia terminala przylotu, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas lotu. Wykonawca podawać będzie daty w formacie DD.MM.RRRR, godzinę w formacie GG:MM.

W przypadku tras przelotu z przesiadką/ami. Dla każdej przesiadki: nazwę miasta przesiadki, nazwę lotniska przesiadki (literowy kod lotniska), wskazanie czy jest to lotnisko międzynarodowe czy krajowe/wewnętrzne. Jeżeli istnieje więcej niż jeden, podanie oznaczenia terminala przylotu z podaniem czy jest to terminal międzynarodowy czy wewnętrzny krajowy, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas oczekiwania określony w minutach, podanie oznaczenia terminala wylotu, datę i godzinę wylotu (wg czasu lokalnego) oraz czy przelot na całej trasie odbywa się w ramach jednego biletu czy jest podzielony na odcinki na oddzielnych biletach.

W przypadku konieczności zmiany terminala przylotu na terminal odlotu, opcjonalnie na wniosek Zamawiającego, informacja czy wymaga to wyjścia ze strefy międzynarodowej do krajowej lub odwrotnie, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, nr lotu. W przypadku rezerwacji przez Zamawiającego przelotu podzielonego na odcinki gdzie każdy z odcinków posiada oddzielny bilet, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, numerze lotu dla każdego odcinka podróży oddzielnie, a także opcjonalnie, informacji czy pasażer na lotnisku przesiadki jest zobowiązany do wyjścia ze strefy międzynarodowej celem pobrania karty pokładowej. (Dotyczy lotnisk, które w strefie międzynarodowej nie posiadają stanowisk odprawy (technicznej możliwości wystawienia i wydania karty pokładowej na terenie strefy), a także czy wymagane jest odebranie i ponowne nadanie bagażu rejestrowego i ta czynność wymaga opuszczenia strefy międzynarodowej, ewentualnie ponowną kontrolę przy wejściu do strefy odlotów.



## WZÓR UMOWY

w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ośrodkiem Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kieleckiej 43, 02 – 530 Warszawa, NIP 521-29-08-445, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez**  
..... – .....

a

..... zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”  
zwanymi łącznie „Stronami”

w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik 1 do umowy.**
2. Wykonawca będzie dokonywał rezerwacji i sprzedaży biletów na trasach i w terminach podanych przez Zamawiającego. Wykonawca będzie również dokonywał na wniosek Zamawiającego zmian tras, dat i nazwisk osób zgodnie z przepisami taryfowymi IATA lub równoważnymi. Podstawą do sprzedaży biletów lotniczych będzie złożenie szczegółowego zamówienia przez Zamawiającego. Zamówienie może być złożone w formie elektronicznej lub telefonicznie. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu całodobowe składanie zamówień. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej Zamawiającego .....
3. Zamawiający zakłada zakup biletów lotniczych w klasie ekonomicznej lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika, zakup biletów kolejowych w klasie 2 lub w przypadku braku takiej możliwości w innej klasie oferowanej przez przewoźnika oraz zakup biletów autobusowych w klasie podstawowej / ekonomicznej.
4. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do:
  - 1) wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny, liczby przesiadek, godzin podróży oraz czasu trwania podróży, przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży w taryfie obejmującej miejsce w klasie ekonomicznej z rodzajem bagaży wskazanym przez Zamawiającego ( w zależności od lotu bagaż tylko

- podręczny lub podręczny i rejsowy i przedstawienie Zamawiającemu, co najmniej trzech wariantów przelotu / przejazdu (chyba, że na danej trasie istnieje tylko jedna możliwość przelotu / przejazdu) na zamawianej trasie z szczegółowo\* opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu\* – celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego,
- 2) rezerwacji biletów w wariantach w jedną i w dwie strony,
  - 3) uwzględniania w rezerwacji wszystkich zmian, co do planu podróży, nazwisk osób podróżujących,
  - 4) dostarczania wraz z rezerwacją / biletem informacji dotyczących warunków zmiany i zwrotu biletów,
  - 5) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę w terminie 1 godziny od zgłoszenia,
  - 6) informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie,
  - 7) wystawiania i przekazywania Zamawiającemu biletów w terminie do 1 godziny od złożenia dyspozycji przez Zamawiającego. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenie za usługę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego,
  - 8) dostarczania Zamawiającemu biletów w wersji papierowej w terminie 2 dni roboczych od dnia wykupu biletu, nie później jednak niż 24 godziny przed terminem wylotu/podróży. Wersja papierowa biletu lotniczego będzie wymagana na przeloty, na których wersja elektroniczna biletu jest niemożliwa oraz w pozostałych przypadkach – w zależności od potrzeb Zamawiającego. Bilety dostarczane będą do siedziby Zamawiającego lub na inne wskazane adresy w miejscowościach, z których odbywał się będzie wylot. Dopuszcza się też możliwość odbioru biletu w wersji papierowej na lotnisku – zgodnie z wyborem Zamawiającego,
  - 9) zapewnienia całonocnego kontaktu z upoważnionym do współpracy pracownikiem / pracownikami Zamawiającego, a w szczególności:
    - f) udostępnienia Zamawiającemu w dni .....(zgodnie z ofertą złożoną w formularzu ofert stanowiącym załącznik nr 3 do siwz) 24 godzinny serwis / obsługę telefoniczną, minimum dwa nr telefonów, w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia ,
    - g) wyznaczenia do kontaktów z Zamawiającym minimum dwie i nie więcej niż cztery osoby uprawnione do kontaktowania się i obsługi Zamawiającego
    - h) dysponowania do celów realizacji umowy minimum dwoma nr telefonów w cenie taryfy krajowej, niespecjalnej za połączenia,
    - i) dysponowania, co najmniej jedną skrzynką poczty elektronicznej / adresem elektronicznym
    - j) dysponowania, co najmniej jednym numerem faksu
  - 10) przejścia obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji do przewoźnika
  - 11) w przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienie przejazdu kolejowego z zachowaniem terminu rezerwacji realizowanego przez innego przewoźnika. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić, co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika,
  - 12) w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienia przelotu

- pasażerskimi liniami zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu / zapewnienia transportu zastępczego w pierwszej kolejności przez innego przewoźnika realizującego przewozy drogą kolejową, w dalszej transportem kołowym.
- 13) zapewnienia Zamawiającemu możliwości zmiany rezerwacji, terminu przelotu, zmiany uczestników przelotu oraz rezygnację z przelotu – zgłoszonych przez Zamawiającego, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przed godziną odlotu z danego lotniska.
5. Zamawiający przez szczegółowy plan podróży, przelotu, o którym mowa w ust. 4 pkt 1 niniejszego paragrafu rozumie:
- 1) wskazanie nazwy miasta wylotu, nazwę lotniska wylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden –podanie oznaczenia terminala, datę i godzinę wylotu, nazwę miasta przylotu, nazwę lotniska przylotu (literowy kod lotniska), jeżeli istnieje więcej niż jeden –podanie oznaczenia terminala przylotu, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas lotu. Wykonawca podawać będzie daty w formacie DD.MM.RRRR, godzinę w formacie GG:MM.
  - 2) w przypadku tras przelotu z przesiadką/ami. Dla każdej przesiadki: nazwę miasta przesiadki, nazwę lotniska przesiadki (literowy kod lotniska), wskazanie czy jest to lotnisko międzynarodowe czy krajowe/wewnętrzne. Jeżeli istnieje więcej niż jeden, podanie oznaczenia terminala przylotu z podaniem czy jest to terminal międzynarodowy czy wewnętrzny krajowy, datę i godzinę przylotu (wg czasu lokalnego), czas oczekiwania określony w minutach, podanie oznaczenia terminala wylotu, datę i godzinę wylotu (wg czasu lokalnego) oraz czy przelot na całej trasie odbywa się w ramach jednego biletu czy jest podzielony na odcinki na oddzielnych biletach.
  - 3) w przypadku konieczności zmiany terminala przylotu na terminal odlotu, opcjonalnie na wniosek Zamawiającego, informacja czy wymaga to wyjścia ze strefy międzynarodowej do krajowej lub odwrotnie, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, nr lotu.
  - 4) w przypadku rezerwacji przez Zamawiającego przelotu podzielonego na odcinki gdzie każdy z odcinków posiada oddzielny bilet, informacji o nazwie przewoźnika lotniczego, numerze rezerwacji, numerze biletu (po zakupie), nazwie przewoźnika faktycznie wykonującego połączenie, numerze lotu dla każdego odcinka podróży oddzielnie, a także opcjonalnie, informacji czy pasażer na lotnisku przesiadki jest zobowiązany do wyjścia ze strefy międzynarodowej celem pobrania karty pokładowej. (Dotyczy lotnisk, które w strefie międzynarodowej nie posiadają stanowisk odprawy (technicznej możliwości wystawienia i wydania karty pokładowej na terenie strefy), a także czy wymagane jest odebranie i ponowne nadanie bagażu rejestrowego i ta czynność wymaga opuszczenia strefy międzynarodowej, ewentualnie ponowną kontrolę przy wejściu do strefy odlotów.
5. Wykonawca w pierwszej kolejności będzie oferował połączenia realizowane przez polskie linie lotnicze, o ile ich koszt nie będzie wyższy o więcej niż 20% od kosztów innej linii lotniczych.
6. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca przedstawi do trzech alternatywnych ofert na połączenie będące przedmiotem Zamówienia.
7. Zamawiający zakłada zakup biletów w połączeniach bezpośrednich.

8. W trakcie realizacji umowy Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, dane osoby podróżującej lub termin podróży. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie.
9. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zakłada możliwość zarezerwowania zwiększonej lub zmniejszonej liczby biletów, w stosunku do informacji zawartej w szacunkowym zestawieniu ujętym w tabeli, a także możliwość zarezerwowania przelotów na innych trasach. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia biletów na trasy wskazane przez Zamawiającego. Wartość zamówień nie może przekroczyć łącznego wynagrodzenia z umowy.
10. Rezerwacja biletów przez Zamawiającego, będzie się odbywać drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego
11. Dostarczanie biletów wraz z polisami przez Wykonawcę, odbywać się będzie drogą elektroniczną lub w formie papierowej do siedziby Zamawiającego (02-530 Warszawa, ul. Kielecka 43) lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym każdorazowo przez strony w godzinach 8.00 – 15:00, w terminie ustalonym każdorazowo przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów). W sytuacji, gdy podróż rozpoczyna się w niedzielę lub poniedziałek, Wykonawca dostarczy bilet wraz z polisą w piątek poprzedzający dzień rozpoczęcia podróży najpóźniej do godz. 14.00. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet (bilety) do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin.
12. Koszty wystawienia i dostarczenia biletu każdorazowo pokryje Wykonawca.
13. Zakup biletu / polisy ubezpieczeniowej następować będzie po złożeniu przez Zamawiającego pisemnego zamówienia faksem lub drogą elektroniczną podpisanego lub wysłanego z konta e-mailowego upoważnionego pracownika / pracowników Zamawiającego.
14. W przypadku zwrotu biletu lub zmianą biletu wynikającymi z powodów niedających się wcześniej przewidzieć, Wykonawca zwracać będzie Zamawiającemu, na podstawie faktury korygującej, tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów związanych rezygnacją / zmianą biletu. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
15. Wykonawca określa cenę biletu na dzień złożenia przez Zamawiającego rezerwacji. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego możliwości zakupu biletu tańszego, o co najmniej 10 % od biletu proponowanego przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać wystawienia biletu tańszego. Zamawiający ma prawo weryfikacji ceny biletu kupowanego w stosunku do jednostkowej ceny biletu zgłoszonej przez Wykonawcę w ofercie.
16. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.
17. W przypadku, gdy poszczególne kraje wymagać będą minimalnych kwot ubezpieczenia wyższych od podanych, Wykonawca dostarczy polisę zgodnie z minimalnymi wymogami danego kraju.
18. Ubezpieczenie będzie obejmowało osoby podróżujące w dniach odbywania podróży służbowej, w godzinach od jej rozpoczęcia do zakończenia.
19. Zamawiający wymaga wskazania podmiotu (nazwy, adresu siedziby) ubezpieczyciela, z którym Wykonawca będzie współpracował przy zawieraniu umów ubezpieczenia podróżnego i przedstawienia w formie pisemnej,

- po zawarciu umowy OWU ubezpieczenia podróznego obowiązujących u tego ubezpieczyciela i instrukcji postępowania przy zgłaszaniu szkód obowiązującej u tego ubezpieczyciela.
20. Zamawiający nie dopuszcza, jako formy kontaktów wskazanej przez Wykonawcę infolinii, w przypadku, gdy Zamawiającego miałyby obsługiwać losowo wybrani pracownicy Wykonawcy.
  21. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w odpowiednim wariantcie ubezpieczenia, zestawień ubezpieczonych pasażerów po każdej zrealizowanej sprzedaży biletu. Zestawienie musi zawierać minimum: imię i nazwisko ubezpieczonego, okres pobytu ubezpieczonego za granicą (daty od-do) liczbę dni objętych ubezpieczeniem.
  22. Wykonawca zestawienie szkodowości przekazuje na wniosek Zamawiającego.
  23. W trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dla pracowników Zamawiającego polisy ubezpieczeniowe obejmujące w szczególności warianty i trasy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
  24. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru jej wykonywania przy wykonywaniu wszystkich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy.

## § 2

Umowa będzie realizowana sukcesywnie, zgodnie ze szczegółowymi zamówieniami Zamawiającego, od dnia ..... do wyczerpania kwoty wskazanej w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy. nie dłużej niż do 31.12.2020 r.

## § 3

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wydane bilety oraz za wystawienie polis ubezpieczeniowych (składki), przy czym nie przekroczy ono łącznie kwoty ..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....).
2. Wynagrodzenie za każdy bilet obejmuje:
  - 1) cenę jednostkową biletu, ustalaną każdorazowo przy realizacji zlecenia szczegółowego, na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika,
  - 2) opłatę transakcyjną za wystawienie biletu w wysokości .....
  - 3) upust udzielony przez Wykonawcę od ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika w wysokości .....%
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje całkowity koszt wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, w szczególności rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów, a także musi zawierać obowiązujące taryfy lotnicze i stawki lotnicze, a także wszystkie należne podatki, dopłaty, opłaty i należności, które są niemożliwe do uniknięcia i możliwe do przewidzenia w dniu składania oferty, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Dla „wariantu A” składka ubezpieczeniowa za jedną osobę za polisę ubezpieczeniową obejmującą zakres ubezpieczenia wskazany w umowie, zgodnie ofertą Wykonawcy, wynosi ..... za jeden dzień podróży i uwzględnia wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe.
5. Dla „wariantu B” składka ubezpieczeniowa za jedną osobę za polisę ubezpieczeniową obejmującą zakres ubezpieczenia wskazany w umowie, zgodnie ofertą Wykonawcy, wynosi ..... za jeden dzień podróży i uwzględnia wszystkie ewentualne prowizje i koszty dodatkowe.
6. Wysokość opłaty transakcyjnej, upustu, składki na ubezpieczenie, o których mowa odpowiednio w ust. 2, 4 i 5

- są stałe, zgodnie z ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy i nie podlegają zwiększeniu i waloryzacji w okresie trwania umowy.
7. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany w okresie trwania umowy do wyczerpania swoimi zleceniami kwoty o której mowa w ust. 1. i w takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania w całości kwoty wartości umowy określonej w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
  8. Zapłata za dostarczone bilety odbywać się będzie na podstawie faktur VAT w terminie do .....\* dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
  9. Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze maksymalnie 8 razy w trakcie miesiąca.
  10. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać:
    - 1) Dla opłat za bilet:
      - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów i nazwiska osób podróżujących,
      - b) numer zawartej umowy.
    - 2) Dla opłat za polisę ubezpieczenia do biletu,
      - a) oznaczenie daty i trasy przelotu, (nazwa lub kody lotniska wylotu/lądowania) numeru/ów biletu/ów, nazwiska osób podróżujących, wariantu ubezpieczenia, stawki dobowej i liczby dni,
      - b) numer zawartej umowy.
  11. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
  12. Za polisę ubezpieczeniową Wykonawca wystawi oddzielną fakturę VAT.
  13. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
  14. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie, nie przewidziane w umowie, ani roszczenia o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

#### § 4

1. Strony wyznaczają, jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
  - 1) Ze strony Wykonawcy:  
..... tel.: (022) .....; e-mail .....
  - 2) Ze strony Zamawiającego: .....  
tel.: (022) .....; e-mail .....
  - 3) Do kontaktu w kwestii ubezpieczenia – ze strony Wykonawcy (bądź ubezpieczyciela):  
tel.: (022) .....; e-mail .....
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania w formie pisemnej o każdej zmianie osoby odpowiedzialnej za realizację umowy, Zmiany te nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.
3. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i Strony zobowiązują się do ich doręczania przez pocztę na adresy:
  - 1) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Wykonawcy adresem właściwym dla doręczeń Zamawiającego jest adres: ul. Kielecka 43, 02-530 Warszawa,
  - 2) w przypadku ww. korespondencji pochodzącej od Zamawiającego adresem właściwym dla doręczeń

Wykonawcy jest adres: .....

**§ 5**

1. W razie niedostarczenia biletów wskazanych w danym zamówieniu szczegółowym we wskazanym terminie, lub dostarczenie biletów niespełniających wymagań Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w wysokości 30% wartości brutto każdego niedostarczonego biletu za każdy niedostarczony lub niespełniający wymagań Zamawiającego bilet. Kary umowne podlegają sumowaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy przy zakupie kolejnego biletu, kwoty stanowiącej równowartość kary umownej, przewidzianej w ust. 1., bez dodatkowych wezwań do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego, iż mimo możliwości kupienia biletu tańszego Wykonawca sprzedał bilet droższy- Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 50 % wartości każdego drożej sprzedanego biletu.
4. W razie naliczenia Wykonawcę przez Zamawiającego kary umownej w wysokości przekraczającej należne, za dany miesiąc, wynagrodzenie, Wykonawca zapłaci należność, na konto Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20 % kwoty maksymalnej brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy,
6. W razie, gdy kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
7. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 3 lub § 6 ust. 5 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 6 ust. 2 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku.
8. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 6 ust. 7 lub § 6 ust. 8 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia osób wskazanych w § 6 ust. 6 Umowy, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku
9. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca nie może pomniejszyć należnego mu wynagrodzenia na wystawionej fakturze o kwotę naliczonych kar umownych.

**§ 6**

1. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu stosuje klauzulę społeczną na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający wymaga, aby czynności związane z usługą serwisu/obsługi telefonicznej z dostępem do systemu

rezerwacyjnego były wykonywane przez osoby zatrudnione podstawie umowy o pracę, w rozumieniu Kodeksu Pracy.

3. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia zawarcia umowy lub zmiany osoby zobowiązany jest do złożenia na adres wskazany w § 4 ust. 3 pkt 1) Umowy, pisemnego oświadczenia w odniesieniu do osoby, o której mowa w ust. 2, na temat faktu jej zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przy realizacji umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wykazanie czynności związanych z realizacją zamówienia wykonywane przez osobę wskazaną w ust. 2. Oświadczenie winno zostać podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu dokonania, co najmniej raz w trakcie obowiązywania umowy, kontroli udokumentowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności, o których mowa w ust. 2. Zamawiający co najmniej na 5 dni roboczych przed planowaną kontrolą powiadomi, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 3 pkt 1) Umowy, Wykonawcę o planowanym terminie kontroli.
5. W celu weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2, Wykonawca w wyznaczonym terminie kontroli obowiązany będzie przekazać Zamawiającemu wskazane przez niego dokumenty, w szczególności:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 3) inne dokumenty,zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. W razie niemożności przekazania żądanych przez Zamawiającego dokumentów z przyczyn obiektywnych, Wykonawca prześle inną dokumentację potwierdzającą w sposób dostateczny fakt zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2.  
Nieprzedłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 2 czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, będzie skutkowało naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 6 Umowy.
6. Wykonawca przy realizacji zamówienia zatrudni co najmniej ..... osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. \*
7. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia zawarcia umowy oraz w przypadku zmiany osoby zobowiązany jest do złożenia na adres wskazany w § 4 ust. 3 pkt 1) Umowy, pisemnego oświadczenia w odniesieniu do osoby lub osób, o których mowa w ust. 6, na temat faktu jej zatrudnienia przy realizacji umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wykazanie czynności związanych z realizacją zamówienia wykonywane przez osobę wskazaną w ust. 6. Oświadczenie winno zostać podpisane przez osoby upoważnione



do reprezentowania Wykonawcy. \*

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania złożenia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od przesłania żądania na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1) dodatkowego oświadczenia i wskazania, imienia i nazwiska, podstawy zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 6. Pisemne oświadczenie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy winno zostać złożone na adres wskazany w § 4 ust. 3 pkt 1) Umowy. \*

*\*W przypadku gdy wybrany Wykonawca nie zadeklaruje zatrudnienia osób niepełnosprawnych zapisy ust. 6-8 nie zostaną wpisane do przyszłej umowy – postanowienie informacyjne zostanie usunięty przed zawarciem umowy.*

## § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy:

- 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - 2) w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania szczegółowego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  - 3) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania poszczególnych pisemnych zamówień;
  - 4) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji Umowy osobom trzecim, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2) – 4), Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu przyczyny odstąpienia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

## § 8

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych które chronią prawa osób, których dane dotyczą i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych przekazuje Wykonawcy dane osobowe, tj. dane adresowe pracowników, dane adresowe odbiorców przesyłek w tym dane do kontaktów i wysyłki, do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie niezbędne do realizacji umowy a Wykonawca przekazuje ..... i każde z nich w tym zakresie jest Administratorem tych danych oddających drugiej stronie (Podmiotowi przetwarzającemu) dane do przetwarzania na zasadach określonych niżej.

3. Każda strona przekazująca dane osobowe pracowników i dane osób niezbędne do realizacji umowy oświadcza, że jest administratorem tych danych osobowych i powierza drugiej stronie jako podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej Umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przy realizacji niniejszej Umowy w zakresie kontaktu oraz wykonywania usług i obowiązków określonych niniejszą Umową.
7. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem (czyli po zakończeniu niniejszej Umowy) usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w terminie 14 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o fakcie usunięcia danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy. Wykonawca na pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się, pod rygorem niezwłocznego rozwiązania Umowy, do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa.
12. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca za działania i zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych odpowiada jak za własne. Podwykonawca, winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych,

- a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
14. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, tj. bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub fakcie naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy. Zawiadomienie to powinno być dokonane w formie e-maila adres [iod@orpeg.pl](mailto:iod@orpeg.pl).
  15. W przypadku stwierdzenia omijania przez Wykonawcę przepisów dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym.
  16. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów ww. aktów prawnych w zakresie przetwarzania danych osobowych, w następstwie, czego Zamawiający – jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany na podstawie przepisów Ustawy karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego szkody.
  17. Wraz z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przetwarzania podanych danych osobowych w szczególności w zakresie udostępniania tych danych na potrzeby sprawozdawczości finansowej, monitoringu, kontroli i ewaluacji.

## § 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Informacje uzyskane w związku z realizacją umowy stanowią tajemnicę Zamawiającego i Wykonawcy - w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U z 2019 r. poz. 1010 z późn zm.). Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy, których strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nierozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiącym tajemnicę przedsiębiorstwa pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne właściwe przepisy ze względu na przedmiot umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany warunków umowy w zakresie systematyki umowy, sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych, w zakresie danych adresowych, nazwy firmy, zmiany numeru NIP, zmiany numeru REGON, zmiany numeru KRS, podstaw prawnych aktów prawnych przywołanych w umowie, zmiany osób do kontaktu i odpowiedzialnych za realizację umowy.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wierzytelności pieniężne wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Zmiana danych adresowych firmy, nazwy firmy, zmiany numeru NIP, zmiany numeru REGON, zmiany numeru KRS zmiany osób do kontaktu i odpowiedzialnych za realizację umowy nie wymagają aneksowania umowy i o takiej zmianie Strony zawiadamiają się w formie pisemnej.
8. W sprawach spornych pomiędzy stronami niniejszej umowy właściwy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
10. Integralnymi załącznikami do umowy są:
- 1) oferta Wykonawcy z dnia .....
  - 2) Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 4 do SIWZ z dnia ..... r.

\*w zależności od deklaracji Wykonawcy złożonej na Formularzu Ofertowym.

Zamawiający

Wykonawca

**Oświadczenie****o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Składając ofertę w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych, informuję, że podmiot, który reprezentuję:

- 1) nie należy do grupy kapitałowej ,\*
- 2) należy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, ale żaden inny podmiot należący do tej samej grupy kapitałowej **nie złożył** oferty w ww. postępowaniu\*
- 3) należy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz wskazuję następujących wykonawców należących do tej samej grupy kapitałowej, którzy również złożyli oferty w ww. postępowaniu:\*

  1. ....
  2. ....
  3. ....
  4. ....
  5. ....

oraz załączam dowody potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą/innymi wykonawcami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu\*:

.....\*

**UWAGA! Oświadczenie Wykonawca składa Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa art. 86 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą, który również złożył ofertę w ww. postępowaniu, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w tym postępowaniu.**

\*niepotrzebne skreślić

.....  
/miejscowość, data/

.....  
/podpis Wykonawcy /  
osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy / pełnomocnika/

.....  
.....  
(nazwa i adres podmiotu)

**„WZÓR”**

Zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji  
niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia

Świadomy, że na podstawie art. 26 ust. 2e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, odpowiadam solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia niżej wymienionych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponoszę winy, oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 2b ustawy, oddaję do dyspozycji Wykonawcy:

.....  
(pełna nazwa i adres Wykonawcy)

niezbędne, niżej wymienione, zasoby na potrzeby wykonania zamówienia publicznego na **świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych**

1. zdolności techniczne lub zawodowe\*
2. sytuacja finansowa lub ekonomiczna\*

W celu oceny przez Zamawiającego, czy Wykonawca będzie dysponował moimi, wyżej wymienionymi zasobami w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący mnie z Wykonawcą gwarantuje rzeczywisty dostęp do moich zasobów, informuję, że:

1. zakres dostępnych Wykonawcy moich zasobów to:

.....  
.....  
.....

2. sposób wykorzystania moich zasobów przez Wykonawcę, przy wykonaniu ww. zamówienia będzie polegał na\*\*:

.....  
.....  
.....

3. charakter stosunku, jaki będzie łączył mnie z Wykonawcą będzie polegał na:

.....  
.....  
.....

4. mój zakres udziału przy wykonaniu zamówienia będzie polegał na:

.....  
.....  
.....

5. mój okres udziału przy wykonaniu zamówienia będzie wynosił:

.....  
.....  
.....

6. w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą

**Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 233 § 1 k.k.**

.....  
/miejsowość, data/

.....  
/podpis Wykonawcy /  
osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy /  
pełnomocnika/

*\* niepotrzebne skreślić*

*\*\*np. konsultacja, doradztwo, podwykonawstwo.*

*W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeżeli podmioty zrealizują usługi do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji należy odpowiednio podać informację w pkt. 11 Formularza ofertowego.*



## WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

Składając ofertę w trybie przetargu na świadczenie na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży, dostarczania biletów na przewozy lotnicze, kolejowe, autobusowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, wraz z dodatkowym ubezpieczeniem w czasie odbywania podróży służbowych przedstawiam wykaz wykonanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunków zdolności zawodowej w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonywania i odbiorców

Lp.	Nazwa i adres Wykonawcy lub podmiotu wykazującego doświadczenie*	Podmiot na rzecz, którego wykonano lub wykonuje się zamówienie (nazwa i adres)	Przedmiot zamówienia – tytuł i krótki opis zamówienia pozwalający na stwierdzenie, czy został spełniony postawiony warunek określony Pkt 8.1.2.3) niniejszej SIWZ	Wartość zrealizowanej usługi	Okres realizacji od – do (dd/mm/rrrr - dd/mm/rrrr)
1	2	3	4	5	6
			<p><i>Tytuł i krótki opis zamówienia (usługi):</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
			<p><i>Tytuł i krótki opis zamówienia (usługi):</i></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		





Na potwierdzenie powyższego załączamy dokumenty potwierdzające, że wskazane w tabeli usługi zostały wykonane należycie.

.....  
/miejsce, data/

Wykonawcy/ / pełnomocnika/

.....  
/podpis Wykonawcy / osoby uprawnionej do reprezentacji

*\* Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zdolność techniczną lub zawodową, sytuację finansową lub ekonomiczną innych podmiotów (niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków) zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne zobowiązanie (w formie oryginału)** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. W powyższej sytuacji w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda aby powyższy dokument dotyczył w szczególności:*

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego.
- 4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.